



DOAS – OSB Interfész

v.2.4

Tartalomjegyzék

1. FORD OSB Interfész.....	3
2. A DOAS - OSB interfész márkakereskedői paraméterezése.....	3
2.1. OSB Interfész specifikus kódok megadása.....	4
2.2. DOAS - OSB Interfész szerviz időpont meghatározása.....	5
2.2.1. A DOAS - OSB interfész működéséhez szerviz dolgozó kijelölése.....	5
2.2.2. DOAS - OSB Interfész rendszer paraméter beállítások.....	6
2.3. A DOAS - OSB Interfész aktiválása a DOAS modulok között.....	8
3. DOAS - OSB működése.....	9
4. A FORD elvárásainak megfelelően a DOAS - OSB Interfészen átadott adatok köre.....	10

1. FORD OSB Interfész

A Ford weboldalán lehetővé teszi ügyfelei számára, hogy „Online Szerviz Bejelentkezés”-sel (**O**nline **S**ervice **B**ooking – továbbiakban OSB) éljenek az általuk kiválasztott márkaszervizbe (<https://www.ford.hu/tamogatas/online-szerviz-bejelentkezes/markaszerviz-valasztas>).

Maga a funkcionalitás évek óta rendelkezésre áll, ezért a márkaszervizek számára nem idegen annak működése. Az adott fordos webfelületen bejelentkezett ügyfél adata, illetve az ügyfél által igényelt szolgáltatás fajtája („Szerviz és karbantartás” vagy „Általános időpontfoglalás”) e-mailben érkezik meg a Fordtól a márkaszervizbe.

Az e-mailben történő megerősítés a továbbiakban is megmarad, viszont a DOAS - OSB Interfész aktiválását követően:

- a Ford webes felületén a márkaszerviz által rendelkezésre bocsátott szerviz időpontok megjelenítése,

illetve

- az előjegyzés felvitele a DOAS-ba a „Szerviz dolgozók időnaptárába”

már az Interfészen keresztül történik.

Márkakereskedő partnereink az DOAS - OSB interfész használatával kapcsolatos Ford elvárásokat az NSC illetékes képviselőivel tudják egyeztetni.

A DOAS - OSB interfész a FORD online szerviz rendelési rendszer és a DOAS közötti kapcsolatot biztosítja. Az Interfész DOAS oldali megvalósításával, valamint az Interfész beállításával kapcsolatban a lenti bekezdések tartalmazznak információkat.

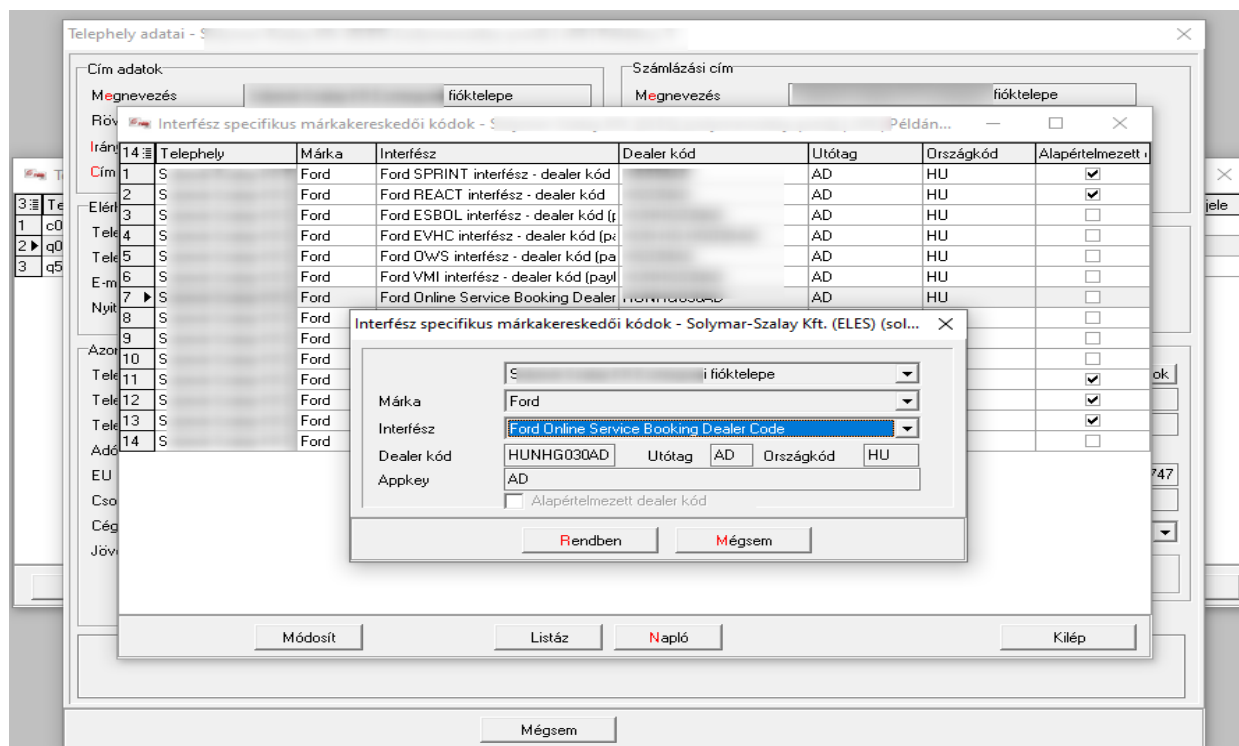
2. A DOAS - OSB interfész márkakereskedői paraméterezése

Ha a márkakereskedés a DOAS – OSB Interfész használata mellett dönt, a márkakereskedésnek:

- be kell állítania a Ford által biztosított Interfész specifikus kódot (Lásd 2.1. fejezet OSB Interfész specifikus kódok megadása),
- a szerviz időpontok átadása érdekében saját igényeinek megfelelően paramétereznie kell a DOAS - OSB modult (Lásd 2.2.1. fejezet A DOAS - OSB interfész működéséhez szerviz dolgozó kijelölése, valamint a 2.2.2. fejezet DOAS - OSB Interfész rendszer paraméter beállítások),
- aktiválnia kell a DOAS - OSB modul működését (Lásd 2.3. fejezet A DOAS - OSB Interfész aktiválása a DOAS modulok között).

2.1. OSB Interfész specifikus kódok megadása

Első lépésben a márkakereskedésnek fel kell vennie a DOAS-ba a FORD által biztosított „Interfész spec. kódot”, a „Karbantartás / Telephely” menüpontban. A „Telephely” ablakban ki kell választani azt a telephelyet, amelyen az OSB interfészt szeretnék használni. A telephely beállításaihoz a „Módosít” gomb segítségével lehet hozzá férni. A „Telephely módosítás” ablakban az „Interfész spec. kódok” gomb segítségével meg kell nyitni az „Interfész specifikus márkakereskedői kódok” listáját. Az interfész listából ki kell választani a **„Ford Online Service Booking Dealer Code”** interfészt és a „Módosít” gombbal előhívni annak beállításait. Az Interfész beállításában a „Dealer kód” mezőbe meg kell adni a telephely Ford OSB dealer kódját (Lásd 1. Ábra: OSB dealer kódok megadása). A **„Ford Online Service Booking Dealer Code”** értékét a FORD adja a márkakereskedésnek, ez jelen pillanatban a „Hétjegyű” dealer kód „HUN” előtaggal. Az „Utótag” mezőbe a dealer kód két utolsó betűjének karakterét, „Országkódnak” HU értéket, az „Appkey” mezőbe ugyancsak a dealer kód két utolsó betűjéből álló karaktert kell felvinni. Ezt a beállítást minden olyan telephelyen meg kell tenni, ahol a kereskedés használni szeretné az OSB Interfészt.



1. Ábra: OSB dealer kódok megadása

2.2. DOAS - OSB Interfész szerviz időpont meghatározása

Ahhoz, hogy a Ford ügyfelei láthassák a Ford OSB weboldalán a márkakereskedés szabad szerviz időpontjait a DOAS-on belül további beállítások szükségesek a márkakereskedés részéről.

2.2.1. A DOAS - OSB interfész működéséhez szerviz dolgozó kijelölése

Az OSB interfész működéséhez legalább egy szerviz dolgozót be kell állítani, mint Ford OSB Dolgozó típust. Ez a beállítása a DOAS-on belül a “Karbantartás / Dolgozók / Felhasználók” menüpontban lehetséges. A márkakereskedés által az OSB-re kijelölt szerviz dolgozó kartonját meg kell nyitni a “Módosít” gombbal, majd a “Dolgozócsoporthoz” fülön az “Új csoport” gomb megnyomása után a dolgozócsoporthoz listából ki kell választani a “Ford OSB Dolgozó” dolgozó típust (Lásd 2. Ábra: Ford OSB dolgozó).

A márkakereskedés dönthet úgy, hogy „virtuális dolgozót” hoz létre a “Karbantartás / Dolgozók / Felhasználók” menüpontban, akit besorol a “Ford OSB Dolgozó” dolgozó típusba. A „virtuális dolgozó” jelen esetben annyit jelent, hogy nincs mögötte tényleges fizikai személy, és az így létrehozott és besorolt „szerelő” neve alatt jelenik meg az időnaptárban az OSB Interfészen leadott időfoglalás. Az ügyféllel történő esetleges kapcsolatfelvevétel, illetve a foglalások áthelyezése a szerviz időnaptáron belül más szerelőkhöz a márkakereskedés kijelölt munkatársának a felelőssége! Több márkás telephely esetében a Ford márka alá besorolt szerviz dolgozókból kell választani.

The screenshot shows the 'Dolgozók / Felhasználók' (Workers / Users) section of the Hungarian DOAS3 Demo application. The main form contains fields for 'Név' (Name), 'Irányítószám' (Postal code), 'Város' (City), 'Cím' (Address), 'Telefon' (Phone), 'Mobil' (Mobile), 'Státusz kezdete' (Status start date), 'Státusz vége' (Status end date), 'Beosztás' (Position), 'Telefax' (Fax), and 'E-mail'. A 'Töröl' (Delete) button is also present. Below the form, there are tabs for 'Felhasználó adatai', 'Egyéb adatok', 'Dolgozócsoporthoz', 'Kapcsolatok', 'Cikkcsoporthoz max. engedmény', 'Márka', 'Telephely', and 'Ügyintéző és dolgozó kódok'. The 'Dolgozócsoporthoz' tab is active, showing a list of worker types. A dropdown menu is open, displaying the following options:

Partner csoport	Dolgozó típus
Ford OSB Dolgozó	Dolgozó típus
Ford OSB Dolgozó	Dolgozó típus
Ford OSB Dolgozó	Dolgozó típus
Használt jármű értékesítés vezető	Dolgozó típus
Használt jármű értékesítő	Dolgozó típus
Használt jármű koordinátor	Dolgozó típus
Használt jármű munkafelvevő	Dolgozó típus
IRIS kezelő	Dolgozó típus

At the bottom of the application, there are buttons for 'Új csoport' (New group), 'Töröl' (Delete), 'Eseménynapló' (Event log), 'Előző rekord' (Previous record), 'Köv. rekord' (Next record), 'Módosít' (Modify), 'Rendben' (OK), and 'Mégsem' (Cancel).

2. Ábra: Ford OSB dolgozó

2.2.2. DOAS - OSB Interfész rendszer paraméter beállítások

Az OSB Interfész beállításához szükséges rendszer paraméterek a “Karbantartás / Rendszer paraméterek / Extra csomag modul paraméterek / Brand / Ford / Ford Online Service Booking” beállítás menüpontban találhatók (Lásd: 3. Ábra OSB beállításához szükséges rendszer paraméterek).

- Az “OSB bejegyzés időhossza” rendszer paraméter beállítása kötelező. Ezzel a rendszer paraméterrel a foglalható időpontok hosszát lehet egységesen meghatározni (pl. 30 perc).
- Az “OSB ebédidő kezdet” és az „OSB ebédidő vége” rendszer paraméterekkel beállítható az ebédidő kezdeti és záró időpontja. Ez a beállítás minden munkanapra vonatkozik. A beállított időszakot a DOAS foglalt időszaknak fogja tekinteni, így a Ford felé nem lesz ez az időszak elküldve, mint szabad időszak.
- Az „OSB Első szabad dátum hanyadik munkanaptól” rendszer paraméterrel állítható, hogy az aktuális naphoz képest hanyadik naptól lehet a rendszerben OSB foglalást felírni.

Példák

0 => aktuális napra már lehet rendelni

1 nap => csak a következő napra rendelhető

2 nap => csak a második napra rendelhető

3 nap => csak a harmadik napra rendelhető (alapbeállítás) stb.

A program figyelembe veszi a "Szombat OSB munkanap" és a "Vasárnap OSB munkanap" rendszer paraméterek beállítását. Ha a szombat vagy vasárnap munkanap, akkor azok be vannak számolva az átfutási időbe.

Az "OSB Első szabad dátum hanyadik munkanaptól" rendszer paraméterben legfeljebb 5 munkanap érték állítható be.

- Az “OSB munkaidő kezdete” és az“OSB munkaidő vége” rendszer paraméterrel a munkaidő kezdetét és végét lehet meghatározni. Az OSB rendelésnél a nap utolsó szabadideje az "OSB munkaidő vége" rendszer paraméter beállítás mínusz az "OSB bejegyzés idő hossza" rendszer paraméter beállítás. Így pld. ha az "OSB munkaidő vége" 16 órára van beállítva és az "OSB bejegyzés idő hossza 30 percre, akkor a program, mint utolsó szabadidőt a 15.30-at fogja felajánlani.
- Az “OSB napi limit” beállítása opcionális. Ezzel a beállítással meg lehet határozni az egy munkanapra vonatkozó foglalások maximális számát.
- „Szombat OSB munkanap” beállítással meghatározható, hogy a rendszer szombati napokra küldjön-e szabad időpontokat a FORD Online Szerviz Bejelentkezésbe.

- „Vasárnap OSB munkanap” beállítással meghatározható, hogy a rendszer szombati napokra küldjön-e szabad időpontokat a FORD Online Szerviz Bejelentkezésbe.
- Az “OSB csatlakoztatott RCFM szolgáltatás” és “OSB kapacitáshoz kapcsolódó RCFM szolgáltatás” rendszer paraméterek beállítása a magyar rendszerekben **nem** szükséges. Ez a két rendszer paraméter a cseh és szlovák piac specifikus rendeléséhez szükséges (Lásd 3. Ábra: pirossal jelölve).

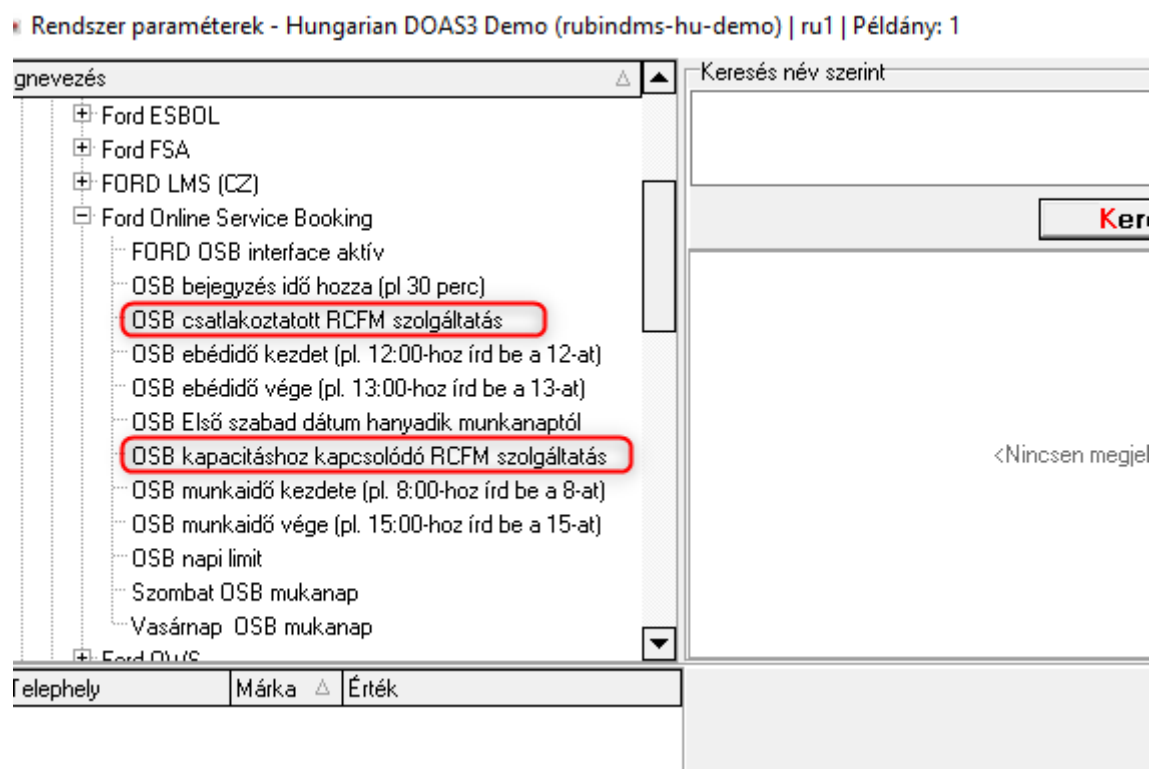
Példák a beállításokhoz:

- Ha az OSB munkaidő 8 órától 16 óráig tart, és egy foglalt időpont hossza 30 perc, akkor egy napra egy OSB dolgozó esetén a FORD weboldalán keresztül 16 foglalást lehet végezni a márkakereskedéshez. Az esetben, ha az OSB max napi foglalás pld. 10 darabra van állítva a DOAS rendszer paramétereiben, a FORD weboldalán meg lesz ajánlva mind a 16 időpont, de a rendszer egy napra csak 10 foglalást engedélyez (azaz a tizedik foglalást követően valamennyi aznapi időpont inaktív válik).

- Ha egynél több szerviz dolgozó van besorolva a “Ford OSB dolgozó” dolgozó típusba a fenti példa szerint minden egyes OSB dolgozóra nézve 16 foglalást lehet elvégezni. Tehát a példa szerint a két besorolt szerviz dolgozó esetében egy nap összesen 32 foglalást lehet tenni. Ugyanakkor az OSB napi limit beállítása minden szerviz dolgozóra együttesen érvényes. Tehát a példa szerint két besorolt dolgozó esetében is egy nap mindössze 10 foglalást lehet tenni, a tizedik foglalást követően valamennyi aznapi időpont inaktív válik.

Fontos:

- Az OSB időnaptárt nem befolyásolja az OSB dolgozó csoportba besorolt dolgozó esetleges távolléte. Az OSB dolgozó távolléte esetén a márkaszerviz illetékes munkatársa felelős a foglalás áttételért más szerelőhöz, vagy az ügyféllel esetlegesen más szerviz időpontot egyeztetni.
- Az OSB időnaptárt nem befolyásolják az ünnepnapok / munkaszüneti napok. Az ügyféllel történő egyeztetés ünnepnapra / munkaszüneti napra történt szerviz időpont foglalás miatt a márkakereskedés kijelölt munkatársának felelőssége.



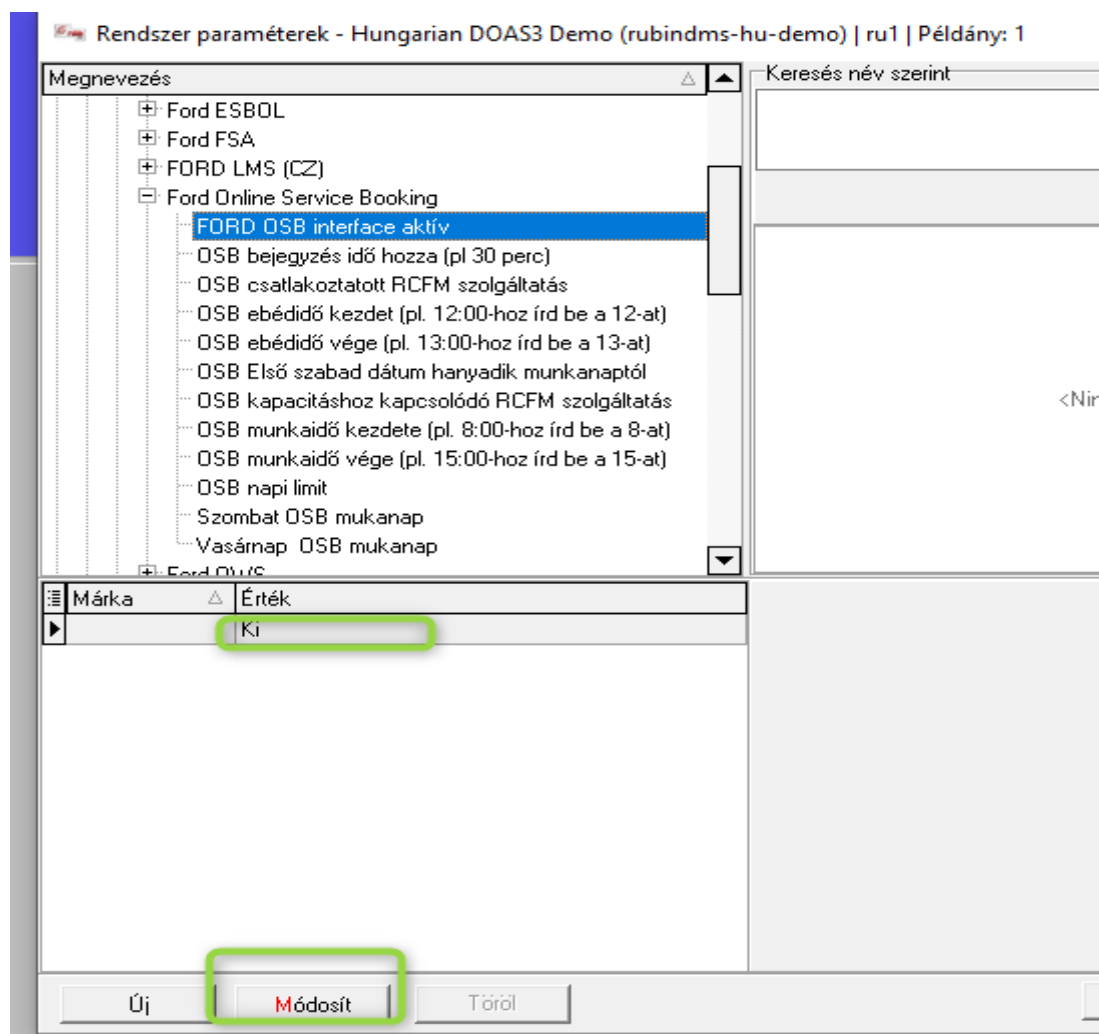
3. Ábra: OSB beállításához szükséges rendszer paraméterek

2.3. A DOAS - OSB Interfész aktiválása a DOAS modulok között

A DOAS - OSB Interfész aktiválása a kereskedés döntése és a „FORD OSB Interface aktív” rendszer paraméter bekapcsolásával önállóan indíthatja az adatfogadást és küldést!

A kereskedésnek a rendszer paraméterek közül csupán a „FORD OSB Interface aktív” paraméter értékét kell „Módosítás” gombbal kell bekapcsolt értékre állítani - elérhető: „Karbantartás / Rendszer paraméterek / Extra csomag modul paraméterek / Brand / FORD / FORD OSB Interface / FORD OSB Interface aktív” (Lásd 4. Ábra „FORD OSB Interface aktív” rendszer paraméter bekapcsolása).

Több telephelyes, több márkás kereskedés esetén csak a Ford márkás telephelyre kell bekapcsolni az OSB modult.



4. Ábra: „FORD OSB Interface aktív” rendszer paraméter bekapcsolása

3. DOAS - OSB működése

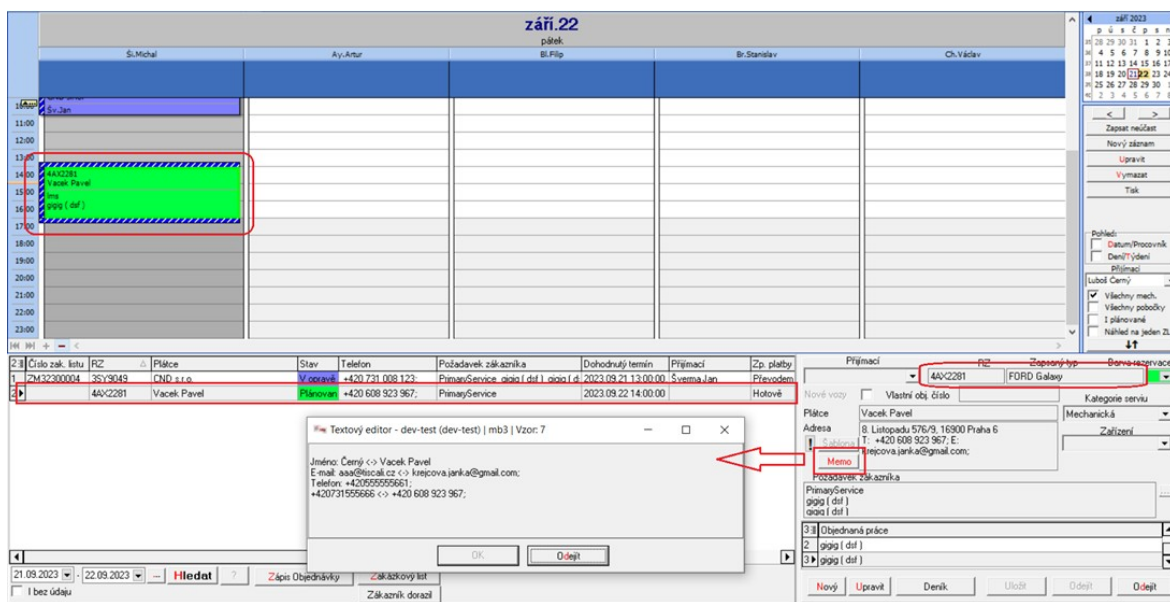
Ha a vevő a Ford weboldalán (Online Szerviz Bejelentkezés) lefoglalja a neki megfelelő szerviz időpontot és azt elküldi a márkaszerviznek, a DOAS ellenőrzi a foglalásban megadott gépkocsi rendszámot.

- Ha a DOAS-ban van olyan gépkocsi karton, amelyen a rendszám megegyezik az OSB foglaláson található rendszámmal, valamint az OSB vevő megegyezik a DOAS jármű kartonon rögzített partnerrel, a DOAS felírja a rendelést mind a szerviz előjegyzések közé („Szerviz / Előjegyzések“), mind a szerviz dolgozók időnaptárába („Szerviz / Időnaptárak / Szerviz dolgozók időnaptára“).
Az „Előjegyzések”-ben a „Rögzítette” mezőben a Jogosultság szerkesztőben a RubinDMS által létrehozott Online Service Booking felhasználó látszik!
A „Szerviz dolgozók időnaptára”-ban a bejegyzés ahhoz a szerelőhöz kerül, aki a Dolgozók / Felhasználók menüpontban Ford OSB dolgozó típusként került beállításra.
- Ha a program talál olyan gépkocsi kartont, amely tartalmazza az OSB vevő által megadott rendszámot, a program párhuzamosan ellenőrzi a DOAS jármű kartonon található partnert. Ha az OSB foglaláson kitöltött vevő nem megegyezik a DOAS-ban már meglévő jármű kartonon található partnerrel, a DOAS az OSB foglalásban megadott vevő adatait feltünteti a DOAS „Szerviz időnaptár”-ban a foglalás „Megjegyzés”-ébe. Figyelem felkeltés céllal a Memo elnevezés pirosan jelenik meg, amire rányomva megjelenik egy új ablak, amiben láthatóak az új vevőadatok, valamint a DOASban tárolt adatok. (Lásd 5. Ábra Szerviz dolgozók időnaptára.) A későbbiekben a partnerrel történt egyeztetés után a munkafeltevő módosíthatja a partner adatokat a jármű karbantartásban.
- Ha a program nem talál olyan jármű kartont, amely tartalmazza az OSB vevő által megadott rendszámot, a program a DOAS-ban felvesz egy új jármű kartont és egyaránt felvesz egy új partner kartont is.
Egyúttal a DOAS felírja a rendelést mind a szerviz „Előjegyzések” közé („Szerviz / Előjegyzések“), mind a „Szerviz dolgozók időnaptára”-ba („Szerviz / Időnaptárak / Szerviz dolgozók időnaptára“).

A különbség a DOAS felhasználó által és a FORD OSB interfésszel fel vett „Előjegyzés”-ek között az, hogy a Ford OSB interfésszel felvett „Előjegyzés”-sel nem jelenik meg a A „Szerviz dolgozók időnaptára”-ban munkafelevevő (Lásd 5. Ábra: Szerviz dolgozók időnaptára) és az Előjegyzésekben sincs kitöltve a munkafeltevő mező, ugyanakkor a „Rögzítette” mezőben megjelenik az „Online Service Booking” megnevezés (Lásd 6. Ábra: OSB előjegyzés),)

Fontos:

- Ha az OSB vevő sztorizálja a foglalást, akkor a Ford OSB interfész sztorizálja a DOAS-ban az „Előjegyzés”-t, valamint a bejegyzést törölődik a „Szerviz dolgozók időnaplóra”-ból is. Amennyiben maga a foglalás már át lett helyezve a Ford OSB Dolgozó időpontjai közül más szerelőhöz, a sztorizáció hatására onnan is törölődik a foglalás.
- Ha az OSB vevő módosítja a foglalást, akkor az sztorizációt jelent, majd új időpont foglalást.
- Valamennyi OSB vevő foglalási változás rögzítésre kerül az „Előjegyzés” naplójában. Minden adat, amit a Ford OSB interfész ír fel a DOAS-ba, egy a RubinDMS által létrehozott felhasználó (a RubinDMS által létrehozott Online Service Booking felhasználó) alatt kerül bejegyzésre.
- Az OSB interfészen a DOAS-ból a szabad időpontokon kívül semmilyen más adat sem kerül továbbításra. Ezért, ha bármilyen olyan módosítást végez a márkaszerviz az OSB interfésszel felvett előjegyzésen, amiről értesíteni kell az ügyfelet, az a márkaszerviz által közvetlen telefonon vagy e- mailben történhet.



5.Ábra Szerviz dolgozók időnaplóra

6. Ábra: OSB előjegyzés

4. A FORD elvárásainak megfelelően a DOAS - OSB Interfészen átadott adatok köre

Az átadott adatok körét a FORD határozta meg, arról nem a Rubin DMS Zrt. döntött. A lent nevesített adatok küldése interfész elvárás.

A DOAS - OSB interfészen átadott adatok:

- availableDates - napok, amelyeknél rendelkezésre áll szabad idő pont
- availableTimeSlots - az adott nap szabad idő pontjai