

Mercedes-Benz Appointment Booking Service és a hozzákapcsolódó DOAS változások

v7.

Table of Contents

Telepítendő modul.....	1
Munkafelvevők beállításai.....	2
MABS alapbeállítások.....	3
Fix, ismétlődő elfoglaltságok kezelése.....	3
A munkafelvevők naptára.....	5
Szabad időpontok meghatározása.....	6
MABS által rögzített előjegyzések.....	6
MABS által rögzített előjegyzések elfogadása, szervizdolgozó előjegyzéshez rögzítése.....	6
MABS által rögzített előjegyzések és a DOAS adatok kapcsolata.....	9
MABS szolgáltatások beállítása.....	10
Dealerkódok beállítása a MABS rendszerhez.....	11
A MABS interfész megvalósítandó lekérdezések.....	12
Munkafelvevők lekérdezése.....	12
Szolgáltatások lekérdezés.....	12
Szabad időpontok lekérdezése.....	13
Foglalások.....	13
Elérhető mobilitási szolgáltatások.....	14

Megjegyzés: Mercedes-Benz Appointment Booking Service a dokumentumban MABS-ként van rövidítve.

Az interfész elérhetősége:

[https://developer.mercedes-benz.com/products/appointment_booking/specifications/dealer_management_system_\(dms\)_generic_api](https://developer.mercedes-benz.com/products/appointment_booking/specifications/dealer_management_system_(dms)_generic_api)

Csak az interfész kötelező mezőit kell megvalósítani, a részletesen lásd a A MABS interfész megvalósítandó lekérdezések fejezetben. A nem kötelező mezőkre nem kell ellenőrizni a hívásban és nem kell visszaküldeni a nem kötelező mezőket.

Telepítendő modul

Az interfész telepítéséhez a doas-mercedes-appointment DOAS modul telepítése szükséges.

Munkafelvevők beállításai

Amennyiben a doas-mercedes-appointment telepített, akkor megjelenik a „Karbantartás / Dolgozók/Felhasználók” menüpontban megkeresett dolgozó kartonján (ha a dolgozó munkafelvevő) alul a „Mercedes paraméterek” fül.

A fülön bekapcsolható a „Mercedes-Benz Appointment Booking Service rendszerben megjelenik” kapcsolónégyzet. Ha ezt bekapcsoljuk, akkor 9 további kapcsolónégyzet láthatóvá válik, amely alapértelmezetten mind bekapcsoltá válik, de bármennyi kikapcsolható.

Ezek a következők (Nagy betűvel a Mercedes azonosító)

Karbantartás - MAINTENANCE
Gumiszerelés - WHEELS_TIRES,
Fő átvizsgálás - MAIN_INSPECTION
Karosszéria - PAINT_BODY_WOR
Kampány - CAMPAIGN
Visszahívási kampány - RECALL_SERVICE_MEASURE
Javítás - REPAIR
Kivizsgálás - DIAGNOSIS
Egyéb - OTHER

A MABS felé csak azon munkafelvevőket vizsgálja a program, akinek legalább egy típus be van jelölve.

A paraméterek állítása természetesen naplózott.

The screenshot shows a software interface for managing employees. The main window is titled 'Dolgozók / Felhasználók - (TESZT) (J...-test)'. It has a search bar and a 'Dolgozó adatok' tab. The search results show a list of employees with columns for 'Név', 'Irányítószám', 'Város', 'Cím', 'Telefon', 'Mobil', 'Státusz kezdete', 'Státusz vége', 'Beosztás', 'Telefax', and 'E-mail'. The 'E-mail' field is filled with 'istvan.nagy@jpauto.hu;'. A green box highlights the 'Mercedes paraméterek' button in the bottom right corner of the main window.

A dialog box titled 'Mercedes paraméterek - Jasz-Plasztik Autocentrum Kft. (TES... Nyíregyháza-Mercedes(p82) | Példány: 1' is open in the foreground. It contains a table with 9 rows and 2 columns: 'Kód' and 'NAME'. The 'OTHER' row is selected.

Kód	NAME
1	CAMPAIGN
2	DIAGNOSIS
3	MAIN_INSPECTION
4	MAINTENANCE
5	OTHER
6	PAINT_BODY_WORK
7	RECALL_SERVICE_MEASURE
8	REPAIR
9	WHEELS_TIRES

At the bottom of the dialog box, there are 'Rendben' and 'Mégsem' buttons. The 'Uj' button in the main window is also highlighted with a green box.

MABS alapbeállítások

A „Karbantartás / Gyártói interfészek / MABS / MABS alapbeállítások” menüpontban a következő beállításokat lehet megtenni:

Mercedes-Benz Appointment Booking Service munkaidő kezdet – egy óra érték adható meg, amikortól előjegyzés rögzíthető, alapértelmezett érték: 8:00

Mercedes-Benz Appointment Booking Service munkaidő vég – egy óra érték adható meg, ameddig előjegyzés rögzíthető, alapértelmezett érték: 16:00

A fenti két paraméter alapértelmezten minden napra érvényes, de ha a „Naponként különbözik” paraméter bekapcsoljuk, akkor H, K, SZ, CS, P napokra külön-külön adható meg.

Mercedes-Benz Appointment Booking Service munkafelvétel idejét – egy perc érték adható meg, ennyi ideig tart egy átlagos munkafelvételi folyamat, ennyi idő után jön a következő előjegyzés, alapértelmezett érték 20 perc, javasolt olyan számot megadni, ami egész számmal osztható 60-al, pl. 15, 20, 30 perc.

Mercedes-Benz Appointment Booking Service legközelebbi munkanap – egész szám, azt mutatja meg, hogy legkorábban mikor ajánlhatóak ki, szabad írópontok, alapértelmezett érték 5 munkanap

Mercedes-Benz Appointment Booking Service nyitott előjegyzés színe: egy színt lehet meghatározni, ilyen színnel jelennek meg a munkafelvévői natárban a MABS által rögzített de még nem átvett előjegyzések, alapértelmezett halványpiros

Mercedes-Benz Appointment Booking Service besorolt előjegyzés színe: egy színt lehet meghatározni, ilyen színnel jelennek meg a munkafelvévői natárban a MABS által rögzített és már átvett előjegyzések, alapértelmezett halványkék

Mercedes-Benz Appointment Booking Service MABS által újra nyitott előjegyzés színe: egy színt lehet meghatározni, ilyen színnel jelennek meg a munkafelvévői natárban a MABS által rögzített és MABS által újonnan módosított előjegyzések, alapértelmezett halványnarancs

Mercedes-Benz Appointment Booking Service MABS által törölt előjegyzés színe: egy színt lehet meghatározni, ilyen színnel jelennek meg a munkafelvévői natárban a MABS által rögzített majd törölt előjegyzések, alapértelmezett piros

Fix, ismétlődő elfoglaltságok kezelése

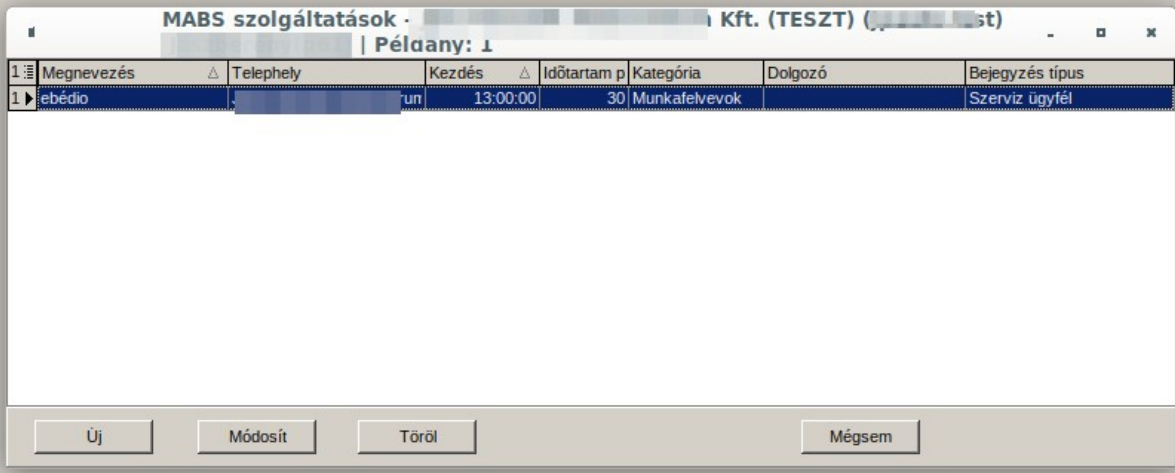
A „Fix, ismétlődő elfoglaltságok” menüpontban rögzíthetőek be olyan ismétlődő elfoglaltságok, amikorra nem lehet foglalni.

A felület egy DOAS kistörzs, a következő adatokkal:

- telephely – nem kötelező
- dolgozó – nem kötelező
- időszáv, kezdő és záró időtartam, óra-perc adatokkal
- megnevezés

A berögzített bejegyzés minden olyan munkafelvevő naptárába bekerül foglalt adatként, ami az adott telephelyű vagy az adott dolgozó, vagy minden dolgozó.

Példa: Telephely ebédideje 13:00-13:30 között



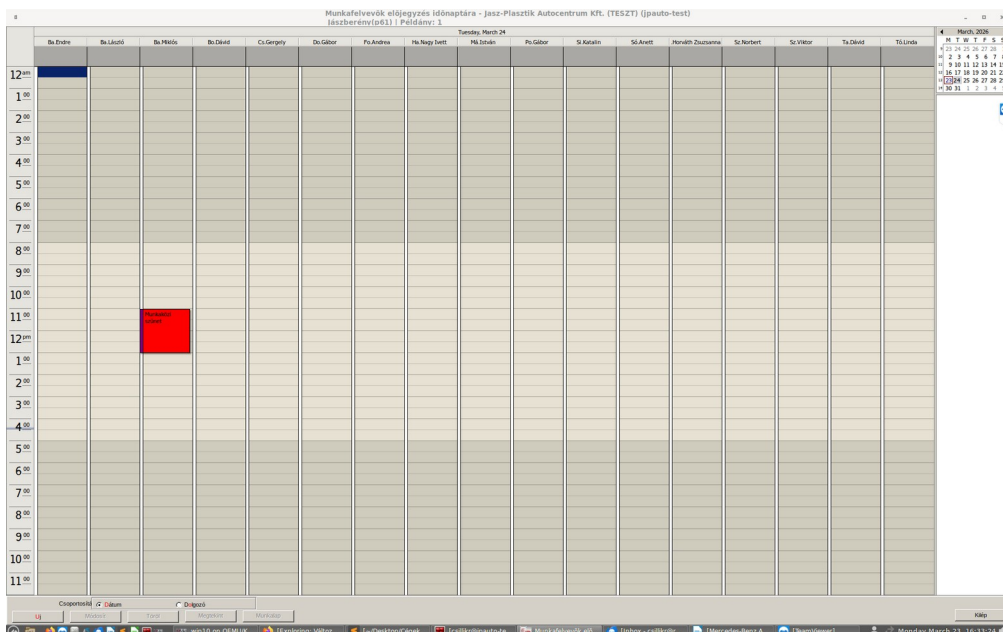
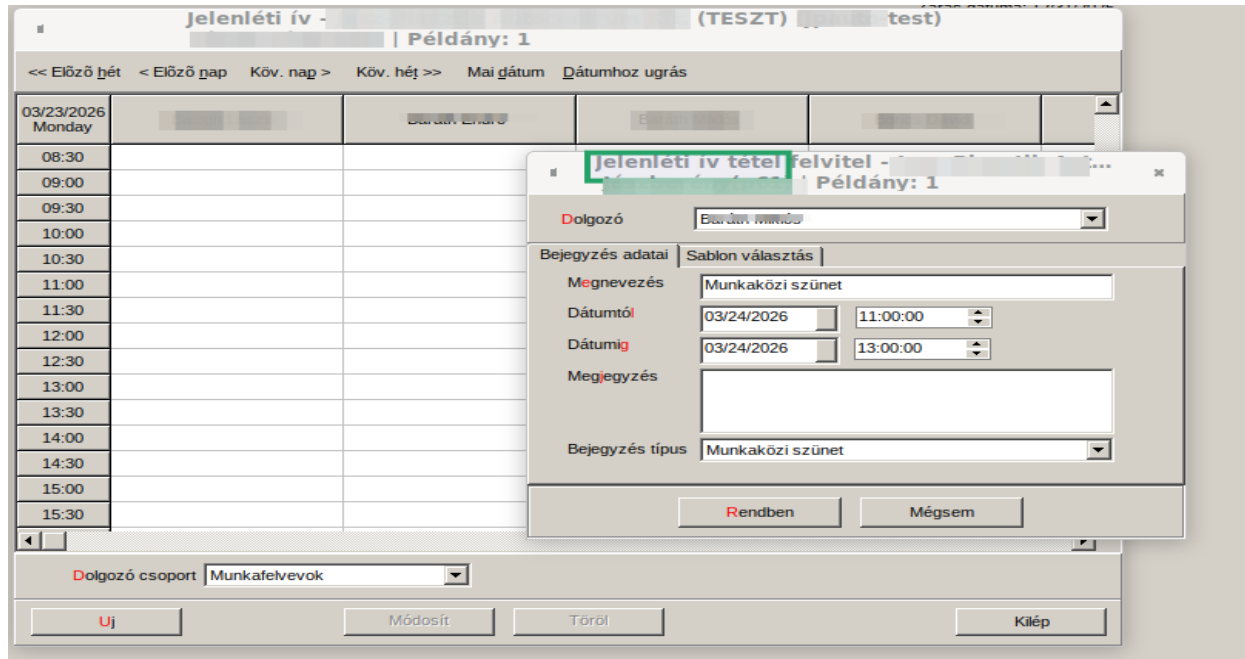
	Megnevezés	Telephely	Kezdés	Időtartam	Kategória	Dolgozó	Bejegyzés típus
1	ebédlő	un	13:00:00	30	Munkafelvevok		Szerviz ügyfél

Új Módosít Töröl Mégsem

A munkafelvevők naptára

A „Szerviz / Időnapotárak / Munkafelvevők előjegyzési naptára” menüpontban lehet berögzíteni a munkafelvevő foglaltságait, előjegyzéseit és ide kerülnek be a MABS által rögzített előjegyzések.

Minden olyan időpontra, ahova nem szeretnénk foglalást, oda be kell rögzíteni a munkafelvevőhöz valamilyen foglaltságot, pl. Munkaközi szünet (Beállítás: Szerviz/Időnapotárak/ Jelenléti ív)



Szabad időpontok meghatározása

A program a szabad időpontokat a következő képpen határozza meg, a MABS munkaidő kezdet és a MABS munkaidő vég időpontok között lehetnek. A program ellenőrzi, hogy melyik munkafelvevőhöz van beállítva MABS szolgáltatás, és melyik időpontokban nincs a naptárában foglalás.

MABS által rögzített előjegyzések

A MABS által rögzített előjegyzések megjelennek a megfelelő munkafelvevő naptárában és a Szerviz / Előjegyzések menüpontban szereplő lekérdezésben is táblázatos formában a rendszerparaméterekben megadott színnel.

MABS által rögzített előjegyzések elfogadása, szervizdolgozó előjegyzéshez rögzítése

Minden MABS előjegyzés rendelkezik a normál előjegyzésekhez képest többlet tulajdonságokkal. Ezek a következők: (csak ha a doas-mercedes-appointment modul telepített)

Státusz:

Nyitott – olyan előjegyzés ami a MABS rendszerből érkezett, de még nem került elfogadásra, besorolásra.

Besorolt - olya előjegyzés, ami a MABS rendszerből érkezett, elfogadásra került, illetve szervizdologzó naptárába is bekerült

MABS Újra nyitott – Olyan MABS rendszerből érkezett, elfogadásra került előjegyzés, ami a MABS rendszerben utúlag módosításra került.

MABS Törölt – Az előjegyzés a MABS törölte. (Azért nem törlődik csak úgy, hogy látható legyen a törlés ténye)

A státuszt a naptárban a munkafelvevői naptárban az előjegyzés színe jelzi, Az előjegyzés módosítás ablakban megjelenik egy mezőben. Az előjegyzés szerkesztése ablakban pedig a képernyő felső részén látszik. A státusz mező manuálisan nem állítható, csak az előjegyzés szerkesztés ablakban. A „Besorol” gombbal lehet besorolt állapotba hozni az előjegyzést, ilyenkor a

program ellenőrzi, hogy az előjegyzéshez tartozik-e szerviz dolgozók időaptára és ha nem akkor figyelmeztet: „Figyelem, az előjegyzéshez nem rendeltek még szervizdolgozó bejegyzést, biztosan besorolja (igen/nem) ” A javasolt munkamódszer az, hogy az előjegyzést a munkafelvevő mellette, a szervizdolgozókhoz is be kell tervezni.

The screenshot displays a scheduling application window titled "Munkafelvevők előjegyzés időnaplója - Hungarian DOAS3 Demo (rubindms-hu-demo) | ru1 | Példány: 1". The main area is a calendar grid for April 23rd (Tuesday). The columns represent different employees: Pé.Pál, Bá.Zsolt, Cs.Róbert, Fe.Frédi, mobil, and Sz.Miklós. The rows represent time slots from 08:00 to 17:00. A green block is scheduled for Bá.Zsolt from 10:00 to 16:45, labeled "LNF-585 - Waw GmbH" and "Ford Galaxy". A modal window titled "Előjegyzés módosítás - Hungarian DOAS3 Demo (rubindms-hu-dem...)" is open, showing the following details:

- Munkafelvevő: Bá.Zsolt
- Rendszám: LNF-585 - WAW GMBH
- Dátumtól: 2024.04.23. 09:45:00
- Dátumig: 2024.04.23. 16:45:00
- Munka típusa: Szerelo
- Megjegyzés: Ford Galaxy

The modal window includes a "Előjegyzés Szerkesztése" button and "Rendben" and "Mégsem" buttons. The bottom of the interface features a toolbar with buttons for "Uj", "Módosit", "Töröl", "Megtekint", "Munkalap", and "Kilép".

MABS információk (csak ha a doas-mercedes-appointment modul telepített)

A MABS rendszerből érkezett előjegyzések rendelkeznek további leíró információkkal. Az előjegyzés módosítás ablakban megjelenik a „MABS információk” gomb, az előjegyzés szerkesztése ablakban pedig a képernyő alsó részén látszik, a „MABS információk” gomb, ennek megnyomásával az előjegyzés további MABS-ből érkezett leíró adatai jelennek meg, felsorolásszerűen.

	Pé.Pál	Bá.Zsolt	Cs.Róbert	Fe.Frédi	mobil	Sz.Miklós
08:00						
09:00						
10:00						
11:00						
12:00						
13:00						
14:00						
15:00						
16:00						
17:00						

H	K	S	C	P	S	V
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Előjegyzések - Hungarian DOAS3 Demo (rubindms-hu-demo) | ru1 | Példány: 1

Állapot: **Előjegyzés**

Alap adatok Megrendelt munkák:

Forgalmi adatok		Üzenetentek:	
Rendszám	LNF-585	Rendelés szám	
Alvázszám	1234567890123456A	Név	Waw GmbH
Beírt modell	Ford Galaxy	Cím	1115 München Main Strasse 1.
Gyártmány	Ford	Tulajdonos	Waw GmbH
Felszereltség	Modell Galaxy	Név	Waw GmbH
FCJ jármű típus	19 Focus 1998-2004	Cím	1115 München Main Strasse 1.
Motor kód		Kapcsolattartó	
Gyártási év	2002 1	Név	
Szín	Frozen White / Moonlight	Cím	
Mo. első forg. hely.	24_02_02	Álla visszaiányelhető	
Műszaki év.	24_02_02	<input type="radio"/> Nem	
Átl. km/év	0	<input type="radio"/> Részben	
	Szerviz ciklus	<input checked="" type="radio"/> Teljesen	

Előjegyzés	2024.04.23.	09:45:00	Munkafeltevő	Bácskai Zsolt	M.feltevő időnaplár
Munka típus	Rögzítés dátuma	2024.04.23.	11:23:02	Rögzítette	Bácskai Zsolt
Szerelo	Szerviz dolgozók				

Ügyfél panasza

Kampány kód	Megnevezés	Megjegyzés
<Nincsen megjeleníthető adat>		

Módosít Megrendelt munka készítése Napló

Szerviz history (internet) Jármű javításai Előj. költése Rendben Bezár

Csoportosítást: Dátum Dolgozó

Új Módosít Töröl Megtekint Munkalap Kilép

MABS által rögzített előjegyzések és a DOAS adatok kapcsolata

A MABS előjegyzésben érkező alvázszám alapján a DOAS ellenőrzi, hogy van-e az adatbázisban ilyen alvázszám, és ha igen akkor ahhoz kapcsolja az előjegyzést. Ha nem akkor egy új új jármű kartont vesz fel és ahhoz kapcsolja az előjegyzést. A MABS rendszer alapján semmilyen DOAS adatmódosítás nem történik, a jármű partnere sem változik. Ha szükséges módosítás, akkor azt a jármű szervizbe érkezésekor manuálisan kel megtenni. A MABS-ból érkezett adatok a fenti „MABS információk” gomb segítségével érhetőek el.

MABS szolgáltatások beállítása

A MABS rendszer telepítését követően elérhető a „Szerviz / MABS szolgáltatások” menüpont. Ez egy standard RubinDMS kistörzs képernyő, ahol a MABS szolgáltatások szerkeszthetők.

A következő adatok adhatóak meg:

Megnevezés (title) – szöveges rövid megnevezés

Leírás (description) – szöveges részletes leírás

Kategória (category) – kategória, a következő értékekkel

A kategóriákat nem nyelvesítettük, mert ez Mercedes terminológia.

- Mobile service
- Pick-up & Delivery
- Replacement Vehicle
- Tickets & Vouchers
- Waiting Convenience
- Express Service
- Other/Unknown Category (Unmatched DMS Mobility Option)

A képernyő alján lévő fel és le gombokkal lehet átállítani a sorrendet a kategóriák között. A sorrend egy egész szigorúan monoton növekvő szám, alapértelmezetten a sorrend a felvétel sorrendje.

Dealerkódok beállítása a MABS rendszerhez

A „Karbantartás / Telephely” menüpontban be kell állítani a „Mercedes-Benz MABS interfész GSSN id paramétert”

doas client - Hungarian DOAS3 Demo (rubindms-hu-demo) | ru1 | Példány: 1 - [DOAS3]

Fájl Partner Bizonylatok Alkatrész Szerviz Jármű Pénztár Bank Folyószámla Karbantartás CRM modul Könyvelés Súlyó

Telephely módosítás - Hungarian DOAS3 Demo (rubindms-hu-demo) | ru1 | Példány: 1

Cím adatok:
Megnevezés: DEMO Kft. - Budapest - teleph
Rövid név:
Irányítószám: 1111 Város: Budapest
Cím: Kossuth u.33.

Elérhetőségek:
Telefon: 06-1-123-45-67
Telefax: 06-1-123-45-68
E-mail cím:
Nyitvatartási idő: 08.00.-13.00.

Azonosítók:
Telep kód: ru1
Telep GUID: 06b65226-6aa1-46eb-2e05-0030a7c080ad
Telep prefix jele: B
Adószám: 11111111-2-43
EU adószám: HU 11111111

Számlázási cím:
Megnevezés: DEMO Kft. - Budapest - 2
Irányítószám: 1111 Város: Telephely: 2222 Pécs Hide
Cím: Kossuth u.33. sz
Telefon: 06-1-123-45-67
ÁFA szempontjából a Cég pénzürgalmi szemléletű

SMTP szerver adatok:
SMTP szerver: mail.zelk-anet.hu
SMTP port: 25
SMTP teszt: Nincs kipróbálva

Szállítói rendelés adatok:
Márka: Mercedes-Benz Interfész spec. kódok
Dealer kód: Utótag: Országkód: HU
Fő dealer kód: Utótag: Országkód: HU
Rend.szám tartomány: 0 - 0
Saját rendelés szám:

8	Telephely	Márka	Interfész	Dealer kód	Utótag	Országkód	Alapítélmelze
1	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz CRM interfész - GSSN Compan	ddd		HU	<input type="checkbox"/>
2	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz CRM interfész - GSSN Dealer	ddd		HU	<input type="checkbox"/>
3	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz MRA interfész - Outlet kód	ddd	dd	DD	<input type="checkbox"/>
4	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz XENTRY interfész - dealer kód			HU	<input checked="" type="checkbox"/>
5	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz ONEDDC interfész - GSSN Dea			HU	<input checked="" type="checkbox"/>
6	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz ONEDDC interfész - GSSN Con			HU	<input checked="" type="checkbox"/>
7	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz XPART interface - dealer code			HU	<input checked="" type="checkbox"/>
8	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz GO interfész - dealer kód			HU	<input checked="" type="checkbox"/>

Márka: Mercedes-Benz
Ügyintéző: Bácskai Zsolt (bzs)

vblroahs 1

A MABS interfész megvalósítandó lekérdezések

A hívások során kizárólag a hívásban szereplő kötelező paramétereket kell figyelembe venni, és a válaszok során kizárólag a kötelező mezőket kell küldeni.

Ennek oka az, hogy ez egy szerviz előjegyzés rendszer és teljesen mindegy hogy az autónak és az ügyfélnek milyen részletes paraméterei vannak, az az előjegyzést nem befolyásolja és a szükséges adatok a munkafelvételnél kerülnek rögzítésre.

Munkafelvévők lekérdezése

MABS függvény neve: „GET / advisors” (AdvisorsResponse és AdvisorsResponse sémák)

A program a:

- dealer_id
- from
- to

lekérdezési paramétereket, struktúrákat veszi figyelembe. Lásd specifikáció

A válaszban az adott időszakban szabad munkafelvévők következő kötelező adatait küldi vissza:

- id
- name

Szolgáltatások lekérdezés

MABS függvény neve: „GET / services” (ServicesResponse és Services sémák)

A program a:

- dealer_id

lekérdezési paramétereket, struktúrákat veszi figyelembe. Lásd specifikáció

A válaszban minden olyan szolgáltatást visszaküld, ami legalább egy munkafelvévőhöz be van állítva.

Szabad időpontok lekérdezése

MABS függvény neve: „POST / timeslots” (TimeslotsRequest, TimeslotsResponse és Timeslot sémák)

A program a:

- dealer_id
- from
- to
- services

lekérdezési paramétereket, struktúrákat veszi figyelembe. Lásd specifikáció

A válaszban minden olyan időpontot visszaküld, ami a kérésnek megfelelő és szabad.

Foglalások

MABS függvények nevei:

„POST / bookings” (CreateBookingRequest, BookingResponse sémák)

A következő paramétereket, struktúrákat kezeli a program:

A „csak leíró adat”-al megjelölt tételeket a program letárolja és egy fastruktúrában megjeleníti. Lásd A MABS által rögzített előjegyzések elfogadása, szervizdolgozó előjegyzéshez rögzítése fejezet.

oabReference – a foglalás azonosítója

market – csak leíró adat

language – csak leíró adat

vehicle – az adott jármű

dealer – csak ellenőrzés történik

customer – csak leíró adat

timeslot – időpont

services – csak leíró adat

mobilities – csak leíró adat

advisor – csak leíró adat

customerMessage – csak leíró adat

A BookingResponse sémában csak a kötelező adatokat küldjük vissza.

„PATCH/bookings/{dmsBookingId}” (UpdateBookingStatus, BookingResponse sémák)

A függvénnyel törölhető egy rendelés, így a programban is módosul a státusz, munkalapra átvett előjegyzés nem törölhető.

„POST /bookings/{dmsBookingId}/reschedule” (RescheduleBooking, BookingResponse sémák)

A függvénnyel módosítható egy rendelés, így a programban is módosul a státusz, munkalapra átvett előjegyzés nem módosítható.

Elérhető mobilitási szolgáltatások

MABS függvények nevei:

„GET / mobilities (MobilitiesResponse sémák)

A program a:

- dealer_id

paramétereket, struktúrákat veszi figyelembe. Lásd specifikáció

A válaszban az adott időszakban elérhető mobilitási szolgáltatásokat adatait küldi vissza:

- id

- title

- description

- category

- origin

- order