

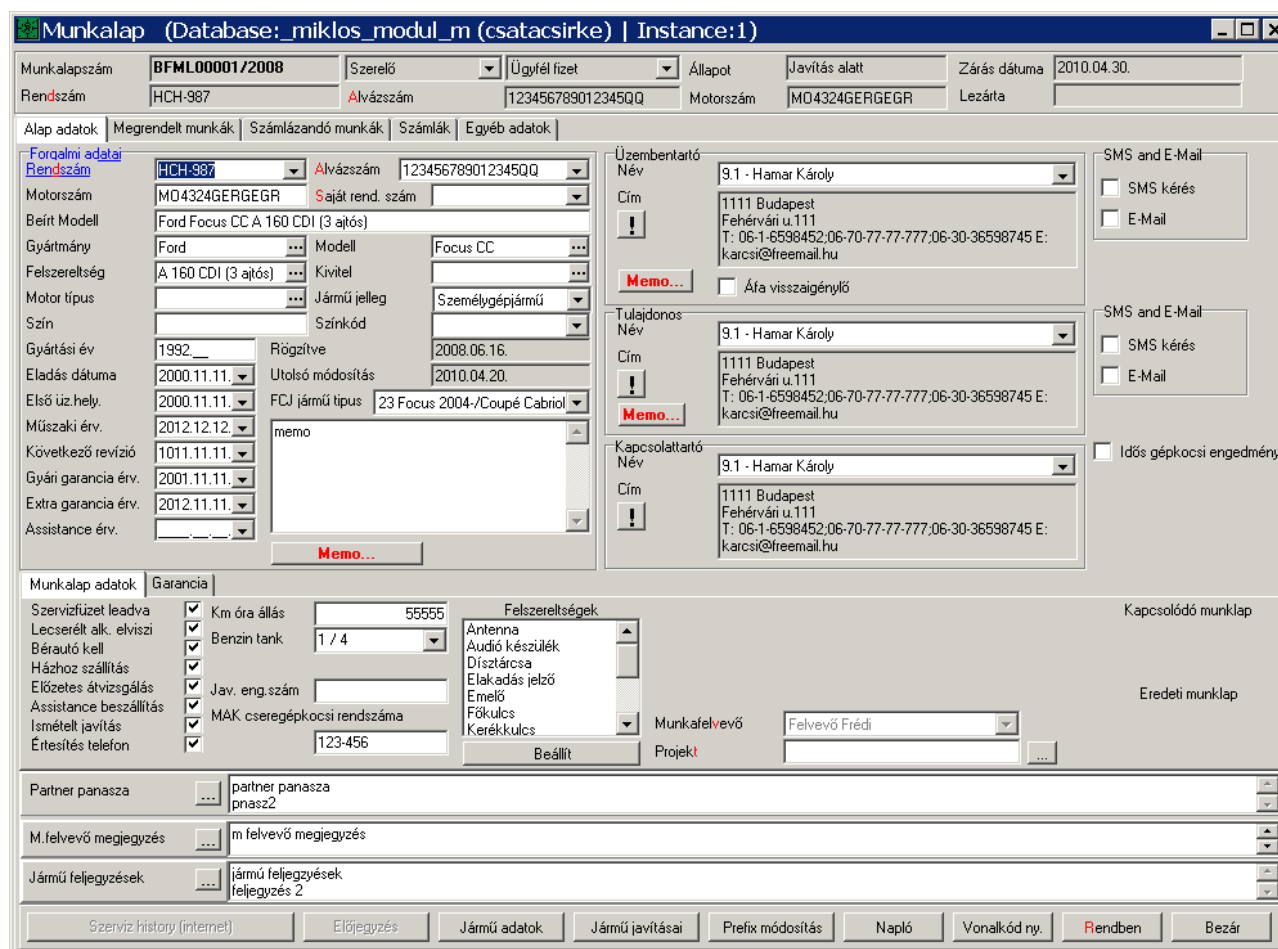


DOAS – FORD garanciális munkalap formátum változások

Tartalomjegyzék

1 Az FKKE által meghatározott Ford munkalap formátum kezelése.....	3
1.1 A Ford munkalap legfontosabb jellemzői, és használata.....	4
1.2 Ford munkalap beállítása.....	4
1.3 Új, illetve megváltozott mezők a Ford munkalap formátum esetén.....	4
1.4 Garancia fül a munkalapon.....	5
1.5 Javítási összefoglaló egyeztetés nélkül.....	6
1.6 A normál ügyfél fizető munkalap formátuma – ügyfél példány, 1. oldal	7
1.7 A normál ügyfél fizető munkalap formátuma – ügyfél példány, 2. oldal.....	8
1.8 A normál ügyfél fizető munkalap formátuma – szerviz példány, 1. oldal.....	9
1.9 A normál ügyfél fizető munkalap formátuma – szerviz példány, 2. oldal	10
1.10 A garanciális munkalap formátuma – ügyfél példány, 1. oldal.....	11
1.11 A garanciális munkalap formátuma – ügyfél példány, 2. oldal.....	12
1.12 A garanciális munkalap formátuma – szerviz példány, 1. oldal.....	13
1.13 A garanciális munkalap formátuma – szerviz példány, 2. oldal.....	14
1.14 A karosszéria munkalap formátuma – ügyfél példány, 1. oldal.....	15
1.15 A karosszéria munkalap formátuma – ügyfél példány, 2. oldal.....	16
1.16 A karosszéria munkalap formátuma – szerviz példány, 1. oldal.....	17
1.17 A karosszéria munkalap formátuma – szerviz példány, 2. oldal.....	18

1 Az FKKE által meghatározott Ford munkalap formátum kezelése



1. ábra: Munkalap

A DOAS rendszer képes a FKKE által meghatározott Ford munkalap formátum kezelésére, nyomtatására. A munkalap normál ügyfél fizetős, garanciális, és karosszéria biztosítós munkákra egyaránt használható, azonban a fenti három esethez három – részben különböző munkalap formátum tartozik.

Ha a munkalap szerviz kategóriája „Karosszéria” akkor Ford karosszéria típusú munkalapot nyomtat a program, ha a munkalap fizetési típusa „Garanciális”, akkor Ford garanciális típusút, minden más esetben a normál Ford formátumot nyomtat a program, akkor ha a Ford munkalap formátumokat használjuk.

Ford munkalap formátum esetén a munkalapon csak egy fajta végbizonylat típusú (vagy csak ügyfél fizet, vagy csak garancia stb.) és egy fajta szerviz típusú (szerelő, karosszéria) megrendelt munka lehet. Ez azért van, mert az egyes típusoknak különböző a munkalapok formátuma és egy munkalapról nem nyomtatható kétféle formátum. Ha az adott prefixhez több végbizonylat típus is van rendelve, a munkalapon csak a prefixhez beállított alapértelmezett típust lehet alkalmazni.

A formátum kiváltja a FKKE által elvárt papír alapú (sárga) garanciális munkalap kitöltését. (további információ és részletek Sántha Ádám, FKKE)

A Ford munkalap használata esetén maga DOAS munkalap felülete is változott, néhány új mezővel bővült, illetve néhány mező pedig lecserélésre került, ahogy az alábbiakban ez részletesen látható.

1.1 A Ford munkalap legfontosabb jellemzői, és használata

A formátumból rendelkezésre áll két különböző, egy ügyfél és egy szerviz példány. Igény esetén beállítható, hogy az ügyfél példányból kettő kerüljön kinyomtatásra, így egy átadható az ügyfélnek, egy pedig marad a munkafellevőnél. A szerviz példányt a szerelő használja a javítás során. Az ügyfél példány két oldalas, az első oldalon a gépkocsi, az ügyfél, és a javítás adatai láthatóak, a második oldalon a márkakereskedés töltheti fel, itt a javítási feltételek és a márkakereskedés aktuális akciói, kampányai rögzíthetők. A megadása azonos módon történik mind a korábban a munkalap láblécének megadása. A szervizpéldány szintén két oldalas, az első oldalon a gépkocsi, az ügyfél, és a javítás adatai láthatóak, a második oldalon a javítás során történt megállapítások, ellenőrzések, elvégzett tevékenységek rögzíthetők. A DOAS képes a két oldalas nyomtatására megfelelő nyomtató, esetén, így annak használatával jelentő papír megtakarítás érhető el.

1.2 Ford munkalap beállítása

Csak abban az esetben kerül nyomtatásra a Ford munkalap, ha az adott munkalap prefixéhez beállításra került, hogy az „Alapértelmezett formátum” mező értéke „Munkalap – Munkalap Ford”. A Rubin üzemeltető munkatársai ezeket a paramétereket egy lépésben beállítják – kérés esetén –, illetve kézzel is beállítható, módosítható.

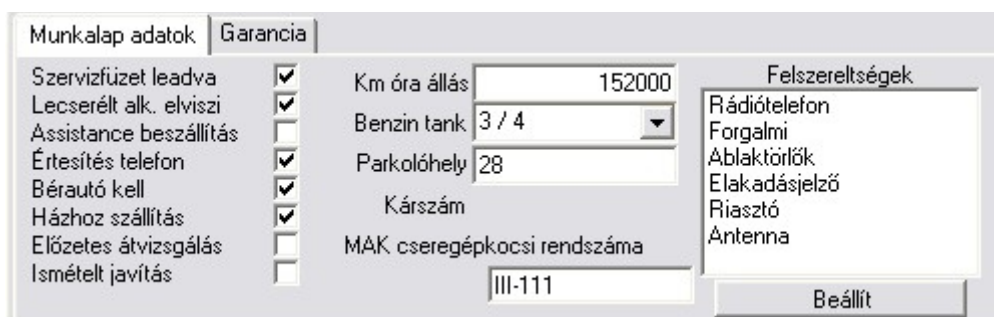
A kézi beállítás a „Törzsadatok/Prefix szerkesztő” menüpontban érhető el, itt a „Prefix csoport” mezőben válasszuk ki a „Munkalap” értéket, majd keresés után a megfelelő prefixre állva, a „Módosít” gombot nyomjuk meg és az „Alapértelmezett formátum” mezőben válasszuk a „Munkalap – Munkalap Ford” értéket.

1.3 Új, illetve megváltozott mezők a Ford munkalap formátum esetén

Az alábbi változások kizárólag Ford munkalap formátum esetén élnek. A munkalap „Alap adatok” fül képernyő felület közepén, bal oldalon található kapcsolók a következőképpen változtak:

- „Szervizfüzet leadva” – új kapcsoló
- „Lecserélt alk. Elviszi” – nem változott
- „Házhoz szállítás” – nem változott
- „Előzetes átvizsgálás” – nem változott

- „Assistance beszállítás” – új kapcsoló
- „Értesítés telefonon” – nem változott
- „Bérlő kell” – nem változott
- „Házhoz szállítás” – nem változott
- „Előzetes átvizsgálás” – nem változott
- „Ismételt javítás” – nem változott
- „Extra garancia” – átkerült az új „Garancia” fülre



2. ábra: Munkalap alap adatok kapcsolói

1.4 Garancia fül a munkalapon

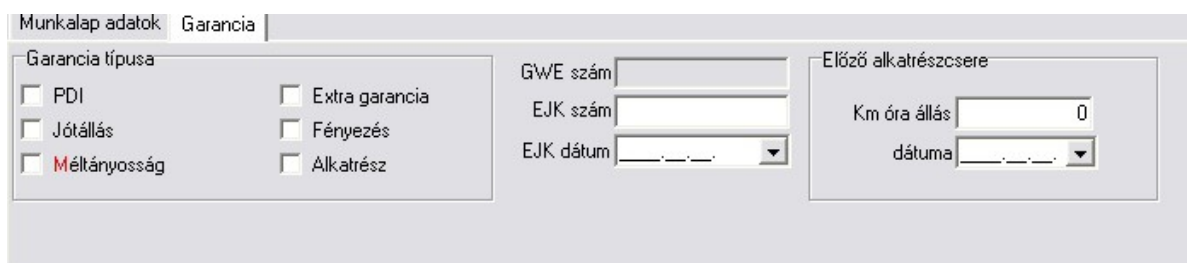
A munkalap „Alap adatok” fül képernyő felület közepén két fül került kialakításra a „Munkalap adatok” és a „Garancia” fül. A „Munkalap adatok” fül tartalmazza az eddigi adatokat a „Garancia” fül pedig az újonnan felvett garancia adatokat. A következő adatokat lehet megadni:

- Garancia típusa – garancia esetén legalább egy kapcsolót be kell kapcsolni az alábbiak közül, és erre a program figyelmeztet
 - „PDI” – kapcsoló
 - „Jótállás” – kapcsoló
 - „Méltányosság” – kapcsoló
 - „Extra garancia” – kapcsoló
 - „Fényezés” – kapcsoló
 - „Alkatrész” – kapcsoló
- GWE szám – a program által meghatározott szám mező, két részből áll, az első két számjegy a céget azonosítja, a következő 4 számjegy a garanciális ügylet cégen belüli azonosítója, a GWE szám célja az, hogy kiváltható legyen a papír alapú (sárga) garanciális munkalap. A fentiek miatt a GWE szám egyedi azonosító Magyarországon. A cég azonosító számot a Rubin üzemeltető munkatársai állítják

be, az FKKE munkatársától kapott információk alapján. A GWE számot a garanciális munkalap első kinyomtatásakor a program automatikusan beállítja.

- EJK szám, szöveges mező
- EJK dátum, dátum mező
- Előző alkatrészcsere adatok
 - km. óra állás – szám mező
 - dátuma – dátum mező

A fenti adatok a GWE szám mező kivételével, nem befolyásolják a program működését, kizárólag az adatok rögzítésére, keresésére és a Ford munkalapon való megjelenítésre szolgálnak.



3. ábra: Munkalap adatok_garancia kapcsolók

1.5 Javítási összeghatár egyeztetés nélkül

A munkalap „Megrendelt munkák” fül képernyő alsó részén a „Várható költség” mező alá bekerült a „Javítási összeghatár egyeztetés nélkül” mező. Ez a mező azt az összeget jelöli, ameddig a munkafeltevőnek nem szükséges utólagos engedélyt kérni az ügyféltől, amennyiben a javítás költsége meghaladja a várható költséget. Ennek megfelelően az értéke nem lehet kisebb a várható költségnél, és ezt a program ellenőrzi is. A mező minden típusú munkalap (Ford vagy más) esetében használható.

1.6 A normál ügyfél fizető munkalap formátuma – ügyfél példány, 1. oldal

		MUNKALAP			
Gépjármű Adatai					
Megrendelés dátuma: 2010.04.27.14:15		Megrendelés módja: Szerelő		Rendszám: KONIG-1	
Várakozási időtartam: 2010.04.30.14:15		Fizetési módja: Készpénz		Modell: Ford Focus	
Hozzárendelt ügyfél neve, címe: Király Karola 8767 Pótréte Főter 3. E-mail: Telefon: +36-30-33-33-333;		Várakozási időtartam: Fresh 4 ajtós Alakzatok: Szín: Motorok: Motor típus: Évjárat: Előző üzemeltető: Hm. állás: Üzemanyag mennyisége:		Ügyfél példány: (2/1. oldal) ML02779/2010 	
Üzemeltető neve, címe: Király Karoly 4961 Zsárolán Főter 33. E-mail: Telefon: +36-70-77-77-777;		Várakozási időtartam: 2000.01. 2000.01.03. 152000 3 / 4		Árjegyzék: Tesztdealer Kft. 1111 Budapest Sörgyár u. 345. Adószám: 111222333-1-01 Telefon: +36-1-11-11-111 E-mail: Nyitvatartási idő: Non-Stop	
Törzsszáma: Király Karoly 4961 Zsárolán Főter 33. Telefon: +36-70-77-77-777;		Várakozási időtartam: 100 000 Ft.		Árjegyzék: 100 001 Ft.	
Járni felelősséget vállalja: ☐ Forgalmi engedély ☐ Távirányító ☐ Audió készülék ☐ Pótkerék ☐ Teljeskörű garancia		Járni felelősséget vállalja: ☐ Főkulcs ☐ KRESSZ csomag ☐ Telefon kihangosító ☐ Emelő ☐ Szerszámok		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Szervizköltség: ☒ igen ☐ nem		Szervizköltség: ☐ Szervizkölcs ☐ Elakadás jelző ☐ Antenna ☐ Disztárcsa ☐ Kerékkulcs		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Beszállítás: ☒ igen ☐ nem		Beszállítás: ☐ igen ☒ nem		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Járni felelősséget vállalja: ☐ Forgalmi engedély ☐ Távirányító ☐ Audió készülék ☐ Pótkerék ☐ Teljeskörű garancia		Járni felelősséget vállalja: ☐ Főkulcs ☐ KRESSZ csomag ☐ Telefon kihangosító ☐ Emelő ☐ Szerszámok		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Szervizköltség: ☒ igen ☐ nem		Szervizköltség: ☐ Szervizkölcs ☐ Elakadás jelző ☐ Antenna ☐ Disztárcsa ☐ Kerékkulcs		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Beszállítás: ☒ igen ☐ nem		Beszállítás: ☐ igen ☒ nem		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Járni felelősséget vállalja: ☐ Forgalmi engedély ☐ Távirányító ☐ Audió készülék ☐ Pótkerék ☐ Teljeskörű garancia		Járni felelősséget vállalja: ☐ Főkulcs ☐ KRESSZ csomag ☐ Telefon kihangosító ☐ Emelő ☐ Szerszámok		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Szervizköltség: ☒ igen ☐ nem		Szervizköltség: ☐ Szervizkölcs ☐ Elakadás jelző ☐ Antenna ☐ Disztárcsa ☐ Kerékkulcs		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Beszállítás: ☒ igen ☐ nem		Beszállítás: ☐ igen ☒ nem		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Járni felelősséget vállalja: ☐ Forgalmi engedély ☐ Távirányító ☐ Audió készülék ☐ Pótkerék ☐ Teljeskörű garancia		Járni felelősséget vállalja: ☐ Főkulcs ☐ KRESSZ csomag ☐ Telefon kihangosító ☐ Emelő ☐ Szerszámok		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Szervizköltség: ☒ igen ☐ nem		Szervizköltség: ☐ Szervizkölcs ☐ Elakadás jelző ☐ Antenna ☐ Disztárcsa ☐ Kerékkulcs		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Beszállítás: ☒ igen ☐ nem		Beszállítás: ☐ igen ☒ nem		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Járni felelősséget vállalja: ☐ Forgalmi engedély ☐ Távirányító ☐ Audió készülék ☐ Pótkerék ☐ Teljeskörű garancia		Járni felelősséget vállalja: ☐ Főkulcs ☐ KRESSZ csomag ☐ Telefon kihangosító ☐ Emelő ☐ Szerszámok		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Szervizköltség: ☒ igen ☐ nem		Szervizköltség: ☐ Szervizkölcs ☐ Elakadás jelző ☐ Antenna ☐ Disztárcsa ☐ Kerékkulcs		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Beszállítás: ☒ igen ☐ nem		Beszállítás: ☐ igen ☒ nem		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Járni felelősséget vállalja: ☐ Forgalmi engedély ☐ Távirányító ☐ Audió készülék ☐ Pótkerék ☐ Teljeskörű garancia		Járni felelősséget vállalja: ☐ Főkulcs ☐ KRESSZ csomag ☐ Telefon kihangosító ☐ Emelő ☐ Szerszámok		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Szervizköltség: ☒ igen ☐ nem		Szervizköltség: ☐ Szervizkölcs ☐ Elakadás jelző ☐ Antenna ☐ Disztárcsa ☐ Kerékkulcs		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Beszállítás: ☒ igen ☐ nem		Beszállítás: ☐ igen ☒ nem		Árjegyzék: 2010.05.31.	
Járni felelősséget vállalja: ☐ Forgalmi engedély ☐ Távirányító					

1.7 A normál ügyfél fizető munkalap formátuma – ügyfél példány, 2. oldal

		MUNKALAP			
		Vállalási/Jótállási tájékoztató			
Megrendelés dátuma 2010.04.27.14:15	Megrendelés módja Szerelő	Rendszám: KONIG-1	Ügyfél példánya (2/2. oldal)		
Változat dátuma 2010.04.30.14:15	Fizetés módja Készpénz	Modell: Ford Focus	ML02779/2010 		

Javításra a 249/2004. (VIII.27) évi kormányrendelet alapján vállalunk jótállást A hibafelvétel során feltárt javításokat megrendelem.
A gépkocsit készrejelentéskor átveszem és a számlát kiegyenlítem.
Ennek elmulasztása esetén Önök jogosultak - 5 nap után - külön késedelmi díjat felszámítani.

Aktuális akciónk:

4 év feletti gépkocsik revíziója során díjmentes külső-belső mosást, és kárpittisztítást végzünk.



1.8 A normál ügyfél fizető munkalap formátuma – szerviz példány, 1. oldal

[illegible]



1.9 A normál ügyfél fizető munkalap formátuma – szerviz példány, 2. oldal

[illegible]

1.10 A garanciális munkalap formátuma – ügyfél példány, 1. oldal

		MUNKALAP		
		Gépjármű Adatai		
Megrendelés dátuma 2010.04.29.17:59	Megrendelés típusa Garancia	Rendszám: KONIG-1	Ügyleti példány (2/1. oldal)	
Változat kódja 2010.04.29.17:59	Fizetés módja Készpénz	Modell: Ford Focus	ML G00425/2010 	
Járműleírás neve, címe: Király Károla 8767 Pórtérte Főter 3. E-mail: Telefon: +36-30-33-33-333; Üzembevétel neve, címe: Király Károly 4961 Zsarolyán Főter 33. E-mail: Telefon: +36-70-77-77-777; Tulajdonos neve, címe: Király Károly 4961 Zsarolyán Főter 33. E-mail: Telefon: +36-70-77-77-777; Jármű üzemeltetési állapota:		Változat Fresh 4 ajtós Alapszám: AAAAAAAAAAAAAA Szín: veres Motorozam: GGGGGGGGGG Motorokpus: 1.3 TDCi [75LE] M5 PwD Évjártat: 2000.01 Előző üzembevétel kezdete: 2000.01.03. Hm. állás: 152000 Üzemanyag mennyisége: Várható járatási költség: (ÁFA-val) 0 Ft. Járatási költségkalkuláció egyeztetés nélkül: 0 Ft. Forgalmi engedély érvényessége: 2010.05.31.		
☒ Forgalmi engedély ☒ Távirányító ☒ Audió készülék ☒ Pótkerék ☒ Töltőcsomagtartó		☐ Fülküls ☐ KRESSZ csomag ☒ Telefon kihangosító ☒ Emelő ☐ Szerszámoszk ☒ Servízkulcs ☒ Elakadás jelző ☒ Antenna ☒ Díszlárcsa ☐ Kerékkulcs		
SZERELÉSI ÉRTÉK ☒ igen ☐ nem		ALKATRÉSZEK ÉRTÉKE ☐ igen ☒ nem		
Beszállítás Ford Árszolgálat keretében: ☐ igen ☒ nem		Rendszám: ☐ igen ☒ nem		
		☐ Telefonos kiértékelés ☐ Bérautó igény ☐ Házhozszállítás		

Jármű feliegyezések :

Partner panasza : Gyakran cserélni kell az első fénycsóró izzót

Megrendelt munkák :

Feszültség szabályzó ellenőrzése

Hozzájáruló nyilatkozat

[illegible][illegible]

Ön egyike leg többet ☒ között jár, ☐ nem jár között a köz, hogy Tarsaságuk nem marketing célú. Nyílt mező a szöveg kitöltés. Önnek gépjárművel kapcsolatban (pl. műszaki vizsga esedékessége).

Ö a jelen dokumentumban megadott megjelölő táblázatban bírtokában önként ☒ hozzájárul ☐ nem járul hozzá ahhoz, hogy a Ford vagy Társaságunk a fentebb leírt szolgáltatásaihoz kapcsolódóan

Ön elmaradt az előzetes megbeszélésről? A postai kiküldemény, email, SMS illetve telefonos megkeresés formájában, valamint a tájékoztatók és a felhívások kiadását követően a közérkező levelezésben.

---	---	---	--

	A vállalkozás feltehetőleg befogadom, a megrendelése a size repülőmunkákra megrendelem	A vállalkozás feltehetőleg befogadom, a megrendelése a size repülőmunkákra megrendelem	
	Italy Karola	Testvére Karola	
	A járatot gépjárművet tartom	Úgy is lehetne, hogy a megrendelése a size repülőmunkákra megrendelem	
	Italy Karola	Testvére Karola	
	A járatot gépjárművet tartom	Ford Size	Feel the difference 

1.11 A garanciális munkalap formátuma – ügyfél példány, 2. oldal

		<u>MUNKALAP</u>		
		Vállalási/Jótállási tájékoztató		
Megrendelés dátuma 2010.04.29.17:59	Megrendelés típusa Garancia	Rendszám: KONIG-1	Ügyfél példánya (2/2. oldal)	
Vállalási határidő 2010.04.29.17:59	Fizetési módja Készpénz	Modell: Ford Focus	MLG00425/2010 	

Javításra a 249/2004. (VIII:27) évi kormányrendelet alapján vállalunk jótállást A hibafelvétel során feltárt javításokat megrendelem.
A gépkocsit készrejelentéskor átveszem és a számlát kiegyenlítem.
Ennek elmulasztása esetén Önök jogosultak - 5 nap után - külön késedelmi díjat felszámítani.

Aktuális akciónk:

4 év feletti gépkocsik revíziója során díjmentes külső-belső mosást, és kárpittisztítást végzünk.



1.12 A garanciális munkalap formátuma – szerviz példány, 1. oldal

[illegible]

1.13 A garanciális munkalap formátuma – szerviz példány, 2. oldal

		MUNKALAP																																																															
		Diagnosztika/Minőség ellenőrzés																																																															
Megrendelés dátuma 2010.04.29.17:59	Megrendelés tárgya Garancia	Rendszám: KONIG-1	Szerviz példány (2/2. oldal)																																																														
Váltsókár dátuma 2010.04.29.17:59	Fizetés módja Készpénz	Modell: Ford Focus	MLG00425/2010 																																																														
Diagnosztikai vizsgálat/FDS2000 teszt eredménye																																																																	
Szerelő aláírása																																																																	
Javítási utasítás a diagnosztika után																																																																	
1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____		Ford munkakód kód <table border="1" style="width: 100px; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																	Normakód <table border="1" style="width: 100px; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																																														
Szerelő aláírása																																																																	
Utólagosan felvitt javítások																																																																	
1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____		Ford munkakód kód <table border="1" style="width: 100px; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																	Normakód <table border="1" style="width: 100px; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																																														
Szerelő aláírása																																																																	
Beépített alkatrészek																																																																	
1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____	Feltételek <table border="1" style="width: 100px; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																Mennyiség <table border="1" style="width: 100px; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																5 _____ 6 _____ 7 _____ 8 _____	Feltételek <table border="1" style="width: 100px; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																Mennyiség <table border="1" style="width: 100px; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>															
Szerelő igazolása a javítás elvégzéséről																																																																	
A javítás kezdeteinek időpontja:		A javítás befejezéseinek időpontja:		Szerelő aláírása:																																																													
Általános			Garancia																																																														
Haszaltalkarok száma	Igen ☐ Nem ☐	Garancia típusa azonosítása	Igen ☐ Nem ☐	Működési szándékos nyomtatvány csatolva	Igen ☐ Nem ☐																																																												
Munkalap hibái/ügyfélaláírás	☐	Garancia alkalmazhatóság igazolása	☐	IDC titkolt írás, Fordnak elküldve	☐																																																												
Váltsókár kár/hibák	☐	Javítás történeteile történeti kár/hibák	☐	Ford EDR javítás/hibajelentése	☐																																																												
Tízszázalékos kár/hibák	☐	Szerelési hibák/garancia eljárás	☐	Hibakódok alkatrész egyértelmű azonosítása	☐																																																												
Váltsókár kár/hibák bejegyzése	☐	Ügyfélszolgálati egyértelműen rögzítve	☐	Hibakódok alkatrész megnevezése az IDC	☐																																																												
Munkalap hibák/hibák	☐	Eljárás rögzítve (ha van)	☐	Hozzáadott javítások engedélyezése	☐																																																												
Gyártási hibák állapota	☐	IDC diagnosztikai kód rögzítése	☐	Működési kár/hibák alkatrész rögzítése	☐																																																												
Folyadékszintek	☐	RVC rögzítése	☐	Szükséglet megnevezése	☐																																																												
Összes vizsgálat és elbírálás	☐	Összes diagnosztikai eredmény rögzítése	☐	Próbakár (ha szükséges)	☐																																																												
Tízszázalékos kár/hibák	☐																																																																
*Próbaut			Minőségellenőr feljegyzései																																																														
Technológiai és kár/hibák szerelési próbautat végzett: Próbautat végzett (dátum, óra, perc): Próbautat végzett (dátum, óra, perc): Indító km.: Záró km.: ☐ megkezdett ☐ további javítás szükséges																																																																	
Próbautat végzett (név, aláírás): Minőségellenőr aláírása, pecsét, dátum:																																																																	
			Ford Szerelő: Ford Logo: 																																																														



1.14 A karosszéria munkalap formátuma – ügyfél példány, 1. oldal

[illegible]

1.15 A karosszéria munkalap formátuma – ügyfél példány, 2. oldal

		MUNKALAP		
		Vállalási/Jótállási tájékoztató		
Megrendelés dátuma	Megrendelés tárgya Karosszéria	Rendszám: KONIG-1	Ügyfél példánya (2/2. oldal)	
Vállalás határidő	Fizetés módja Készpénz	Modell: Ford Focus	MLKB00460/2010 	

Javításra a 249/2004. (VIII.27) évi kormányrendelet alapján vállalunk jótállást A hibafelvétel során feltárt javításokat megrendelem.
A gépkocsit készrejelentéskor átveszem és a számlát kiegyenlítem.
Ennek elmulasztása esetén Önök jogosultak 5 nap után - külön késedelmi díjat felszámítani.

Aktuális akciónk:

4 év feletti gépkocsik revíziója során díjmentes külső-belső mosást, és kárpittisztítást végzünk.



1.16 A karosszéria munkalap formátuma – szerviz példány, 1. oldal

[illegible]

1.17 A karosszéria munkalap formátuma – szerviz példány, 2. oldal

		MUNKALAP Diagnosztika/Minőség ellenőrzés			
Megrendelés dátuma	Megrendelés tétele Karosszéria	Reklámszám: KONIG-1	Szerviz példány (2/2. oldal)		
Változat / katalógus	Fizetés módja Készpénz	Modell: Ford Focus	MLKB00460/2010		
Pótszemle adatok, egyeztetések, feljegyzések:					
Folyamatellenőrzés				Végellenőrzés	
Folyamat leírás	Szerelő aláírása, dátum	Szükséges módosítások a minőség-ellenőrzés után	Minőségellenőrző aláírása, dátum	Igen / Nem	
Szerkezeti egységek le/szét szerelése				☐ Igen ☐ Nem	
Sérült elemek szükség szerinti le/fel szerelése				☐ Igen ☐ Nem	
Karosszéria kihuzatás				☐ Igen ☐ Nem	
Karosszériamunka, egyengetés				☐ Igen ☐ Nem	
Elemek cseréje, hegesztés				☐ Igen ☐ Nem	
Fényezés előkészítés				☐ Igen ☐ Nem	
Fényezés				☐ Igen ☐ Nem	
Szerkezeti egységek vissza/készre szerelése				☐ Igen ☐ Nem	
Karosszéria/kárpit elemek összeszerelése				☐ Igen ☐ Nem	
Kiegészítő műveletek				☐ Igen ☐ Nem	
Biztonsági ellenőrzés				☐ Igen ☐ Nem	
Próbaút (ha szükséges*)				☐ Igen ☐ Nem	
Mosás/takarítás				☐ Igen ☐ Nem	
Egyéb műveletek					
				☐ Igen ☐ Nem	
				☐ Igen ☐ Nem	
				☐ Igen ☐ Nem	
				☐ Igen ☐ Nem	
*Próbaút				Minőségellenőrző feljegyzései	
Technológiai és körülményi próbaút végrehajtva: Próbautó időjele (dátum, óra, perc): Próbautó (dátum, óra, perc): Indító km.: Záró km.: ☐ megkezdett ☐ további/újratöltés szükséges				FordSzerviz Feel the difference 	
Próbautó végzett (név, aláírás): Minőségellenőrző aláírása, pecsét, dátum:					