

Ford garanciális ügyintézés

(OWS funkció)

Tartalomjegyzék

Általános ismertető.....	2
OWS funkcionalitás engedélyezése.....	3
Ford tanúsítvány.....	3
OWS interfész specifikus telephely kód beállítása.....	3
Az OWS funkció bekapcsolása.....	6
Az OWS devizanem beállítása.....	7
OWS elszámolás bekapcsolása a munkalapon.....	8
Törzsadatok letöltése az OWS központból.....	9
Változások a GWE-hez képest az igény feladás tekintetében.....	10
A garanciális feladáshoz szükséges nem-online törzsadatok megadása.....	10
Pszeudó kódok kezelése.....	10
ACP kódok.....	10
OWS program kódok.....	11
Ügyfél hibabejelentő kódok.....	11
A garanciális feladáshoz szükséges adatok megadása a munkalapokon.....	11
Megrendelt munka (job) fejrészében megadható adatok:.....	11
Szervízakció (FSA) igény feladása.....	12
Diagnosztikai kódok.....	12
Alkatrész tételen hibakód beállítása.....	13
Garancia igények feladása.....	13
Igények állapota és Visszaigazolások importálása.....	13
Garanciális igények állapotainak lekérdezése.....	13
Elfogadott javítások lekérdezése munkalaponként.....	14
Elfogadott javítások lekérdezése több munkalapra.....	14

Általános ismertető

A DOAS rendszer teljes körűen képes a Ford garanciális elszámolások integrált kezelésére, azaz biztosítja az OWS funkcionalitást.

A garanciális munkalapokból generált igények, a munka elvégzését követően a DOAS programból közvetlenül feladhatóak a gyártó felé, a feladott garanciális igényekről automatikusan megérkeznek a visszajelzések a DOAS rendszerbe, így láthatóak a garanciális igények elfogadásai, illetve ha szükséges a korrekciós utasítások. Ha szükséges, a garanciális igény a szükséges korrekciók után ismét feladhatóak a gyártó felé.

Lehetőség van bármely a rendszerben korábban beállított telephelyre garanciális igényt rögzíteni akár munkalap rögzítése nélkül, így külső partner cég igényei is feladhatóak a Ford felé ha erre a márkaszerviz egyébként jogosult.

A márkaszerviz DOAS rendszere és a Ford közötti kapcsolat titkosított biztonságos kapcsolat, az ehhez szükséges beállításokat a RubinDMS biztosítja.

Az OWS funkcionalitás kizárólag a DOAS 3.812.0.0 verziója felett képes a teljes körű működésre.

OWS funkcionalitás engedélyezése

Ford tanúsítvány

Az OWS biztonságos működéséhez szükséges egy Ford tanúsítvány (certificate), ennek segítségével történik a márkakereskedés és a Ford közötti kommunikáció során a felek megbízható azonosítása. A márkaszerviz Ford tanúsítványát a RubinDMS kéri ki a Ford központtól és telepíti a cég számára.

A tanúsítvány egy meghatározott időszakra szól, a megújításáról, szintén a RubinDMS gondoskodik.

A tanúsítvány minden delaerkódra szükséges, így több telephelyes cégek esetében annyi tanúsítvány szükséges, amennyi telephelye van a cégnek.

OWS interfész specifikus telephely kód beállítása

A megfelelő dealer kód beállítása a Karbantartás / Telephely menüpontban lehetséges, itt ki kell választani a megfelelő telephelyet és a „Módosít” gombot megnyomni, majd az „Interfész spec. kódok” gombra klikkelni.

Cím adatok

Megnevezés
Rövid név
Irányítószám
Cím

Elérhetőségek

Telefon
Telefax
E-mail cím
Nyitvatartási idő

Azonosítók

Telep kód
Telep GUID
Telep prefix jele
Adószám
EU adószám
Csop.azonosító szám
Cégjegyzékszám
Jövedéki eng.sz.

☒ Központi telep
☒ Saját telep

Számlázási cím

Megnevezés
Irányítószám
Cím
Telefon

ÁFA szempontjából a Cég pénzforgalmi szemléletű

SMTP server adatok

SMTP server :
SMTP port :

SMTP teszt
Nincs kipróbálva

Szállítói rendelés adatok

Márka
Dealer kód
Fő dealer kód
Rend.szám tartomány
Saját rendelés szám
REACTSR ref.szám

Interfész spec. kódok

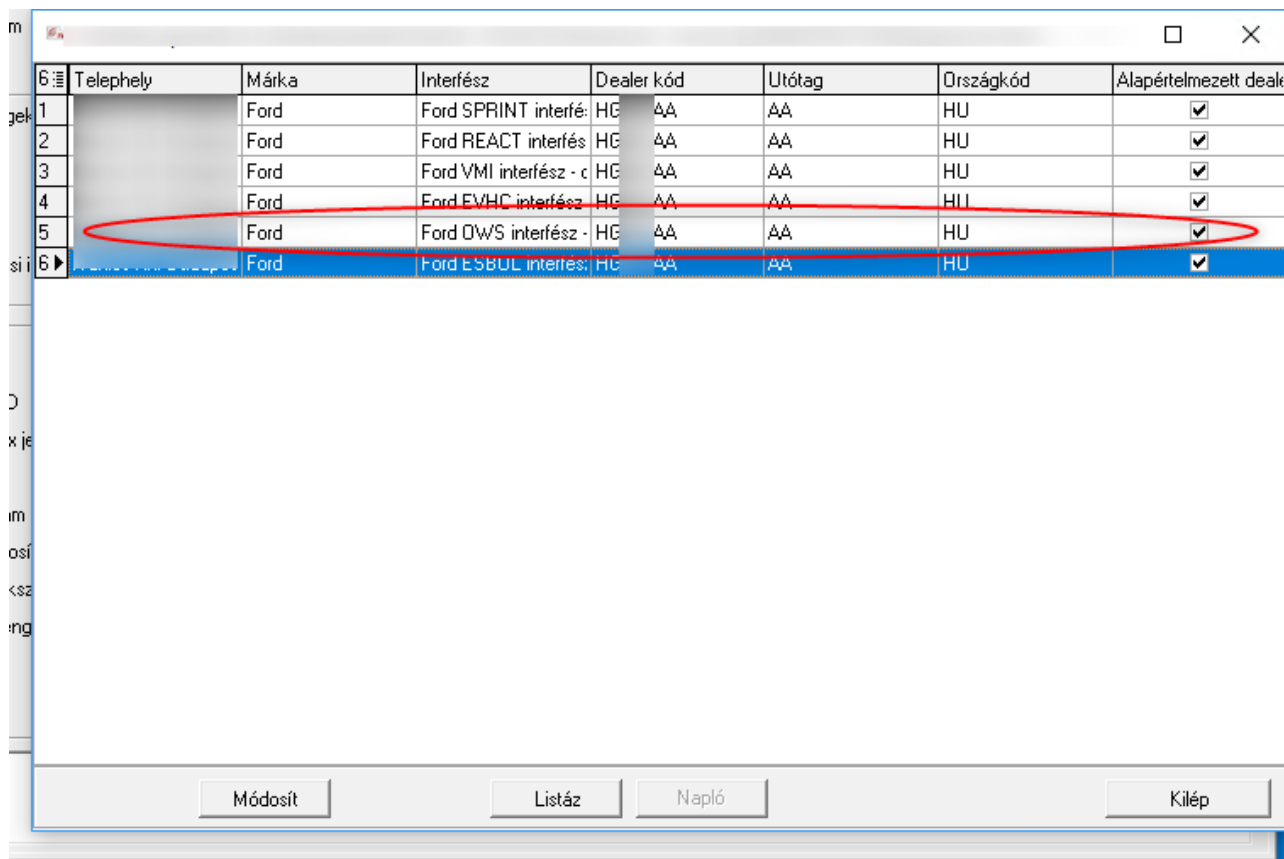
Utótag
Országkód

Rend.szám tartomány
Saját rendelés szám
Rapid ref. szám
Ford ILN szám

Rendben
Mégsem

1. Ábra: Interfész specifikus kódok beállítása

A megjelenő sorok közül a FordOWS sort kell választani és a módosít gombot megnyomni

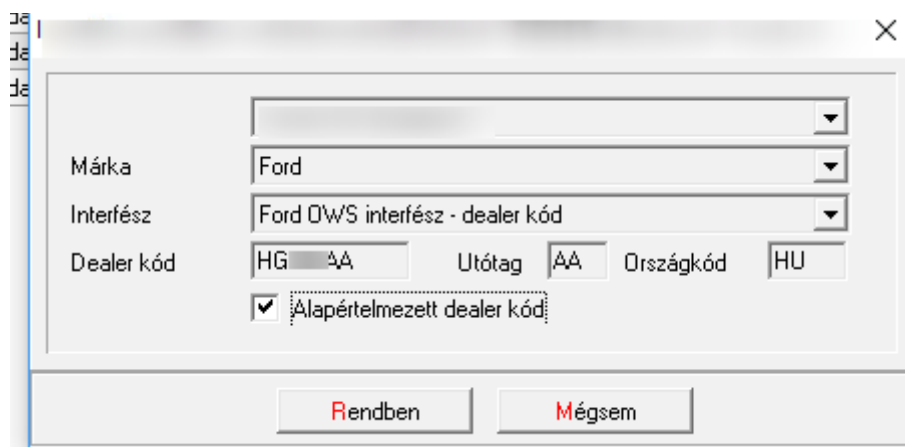


	Telephely	Márka	Interfész	Dealer kód	Utótag	Országkód	Álapértelmezett dealer kód
1		Ford	Ford SPRINT interfész	HG	AA	HU	☒
2		Ford	Ford REACT interfész	HG	AA	HU	☒
3		Ford	Ford VMI interfész - c	HG	AA	HU	☒
4		Ford	Ford EVHC interfész	HG	AA	HU	☒
5		Ford	Ford OWS interfész -	HG	AA	HU	☒
6		Ford	Ford ESBU interfész	HG	AA	HU	☒

Módosít Listáz Napló Kilép

2. Ábra: Ford OWS Interfész specifikus telephely kód

Az ablakban a garanciális elszámolásokhoz használt márkakereskedői kódot kell beírni, az alábbi képen látható formában.



Márka: Ford

Interfész: Ford OWS interfész - dealer kód

Dealer kód: HG Utótag: AA Országkód: HU

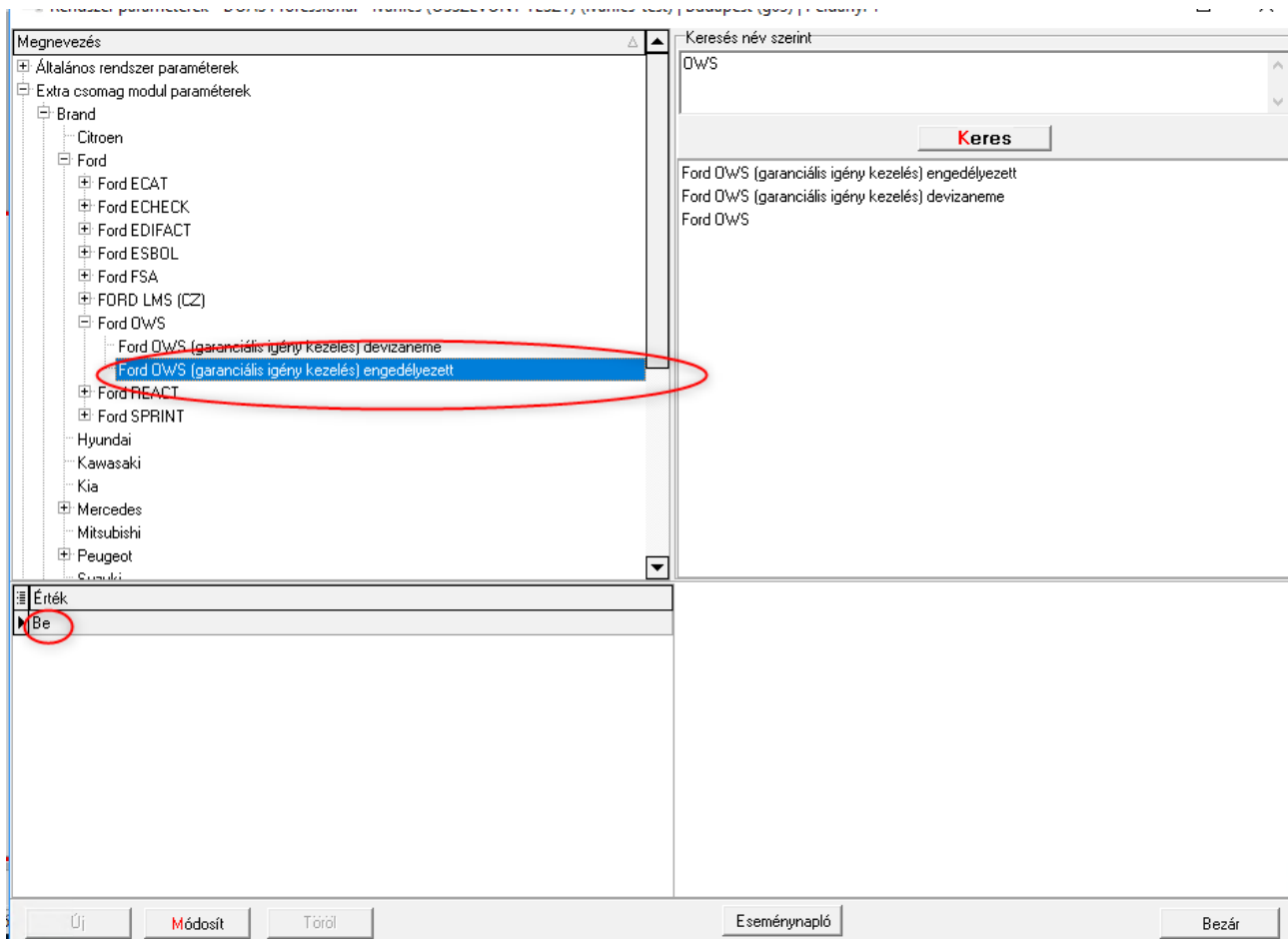
☒ Álapértelmezett dealer kód

Rendben Mégsem

3. Ábra: Ford OWS Interfész specifikus telephely kód berögzítése

Az OWS funkció bekapcsolása

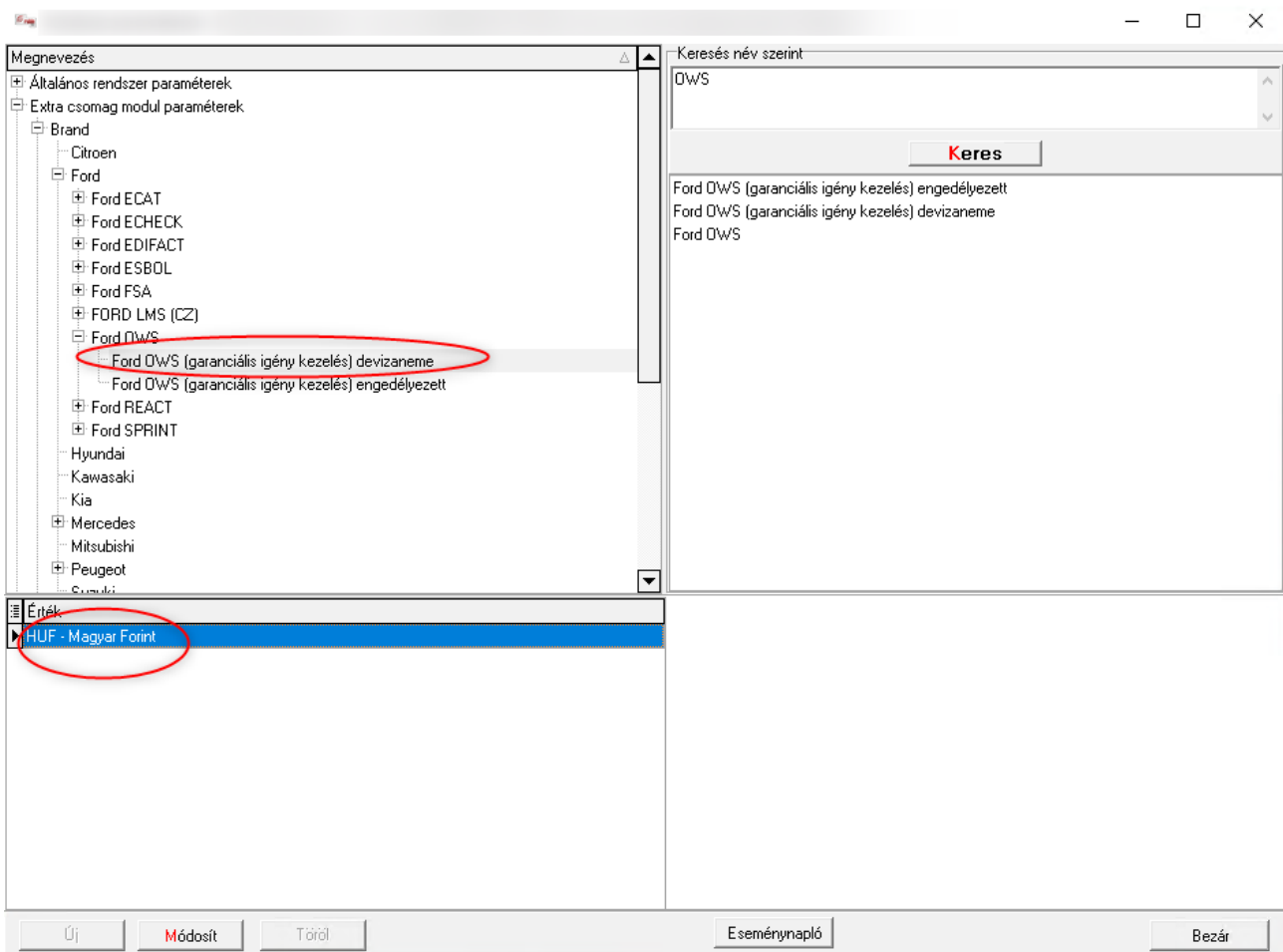
A Karbantartás / Rendszerparaméterek menüpontban az „Extra csomag modulok / Ford / Ford OWS / FordOWS (garanciális igény kezelés) engedélyezett” kapcsoló állását „Be állásra kell hozni.”



4. Ábra: Az OWS funkció bekapcsolása

Az OWS devizanem beállítása

A Karbantartás / Rendszerparaméterek menüponthan az „Extra csomag modulok / Ford / Ford OWS / FordOWS (garanciális igény kezelés) devizaneme” kapcsoló értéke „HUF – Magyar Forint” legyen.



5. Ábra: Az OWS devizanem beállítása

OWS elszámolás bekapcsolása a munkalapon

Az OWS és a GWE párhuzamos használatának érdekében munkalaponként lehet meghatározni, hogy melyik garanciális elszámolási módszert, eszközt használja a cég.

A bekapcsolás a munkalap „Alap adatok” fülén a „Garancia feladás OWS-be” kapcsoló bekapcsolásával történik. A kapcsoló csak akkor látható, ha a munkalap a „Rendben” gomb megnyomásával már elmentésre került.

Amikor a GWE használata már nem lesz lehetséges, akkor a kapcsoló alapértelmezetten bekapcsolott lesz.

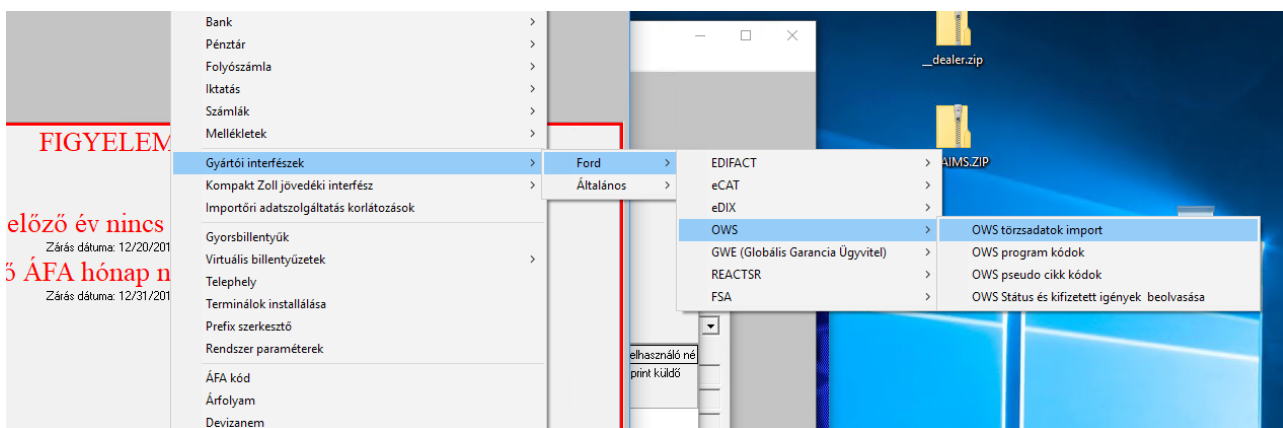
The screenshot shows the 'Munkalap - DOAS F' application window. The 'Alap adatok' tab is active. The 'Garancia feladás OWS-be' checkbox is highlighted with a red circle. The window contains various fields for vehicle data, including 'Munkalapszám', 'Rendszám', 'Szerelő', 'Alvázszám', 'Garancia', 'Állapot', 'Árajánlat', 'Zárás dátuma', 'Lezárta', 'Gyártmány', and 'Ford'. There are also sections for 'Üzemeltető', 'Tulajdonos', and 'Kapszolatartó'. The bottom of the window has a 'Projekt' field and a 'Sablón' button. The status bar at the bottom shows 'Szerviz history (internet)', 'Előjegyzés', 'Jármű adatok', 'Jármű javításai', 'Prefix módosítás', 'Napló', 'Vonalkód ny.', 'Rendben', and 'Bezár'.

6. Ábra: OWS elszámolás bekapcsolása a munkalapon

Törzsadatok letöltése az OWS központból

A „Karbantartás/Gyártói interfészek/Ford/OWS/OWS törzsadatok import” funkcióval a központ által karbantartott alábbi OWS törzsadatok beolvashatók, frissíthetők.

- Garancia igény típusok,
- Partner panasza kódok,
- Alkatrész hibakódok



7. Ábra: Törzsadatok letöltése az OWS központból

A többi törzsadat leírását/változását (az OWS specifikáció szerint) a dealerek kiadványban fogják kézhez kapni, majd a lentebb ismertetett módon a rendszerbe be kell rögzíteni. Az 'online' kódok változása esetén a fent ismertetett funkciót kell megfuttatni.

Változások a GWE-hez képest az igény feladás tekintetében

- Parts Markup jelölés nincs az OWS-ben.

A garanciális feladáshoz szükséges nem-online törzsadatok megadása.

Dolgozók adatainál munkafeltevő és szerviz dolgozók esetén meg kell adni a „Garancia feladás kódok” fülön a Ford által megadott munkafeltevői és szerelő kódokat.

Az „Új” gombra kattintva feljön a „Garancia feladás kódok” ablak.

Több márkás rendszerben itt ki kell választani a Ford márkát, (egy márkás rendszerben a a Márka választó nem látható) majd munkafeltevő esetén a „Munkafeltevő kód”, szerelő esetén a „Szerelő kód” (illetve ha egy dolgozó mindkét feladatot ellátja, akkor mindkét mezőt) kell megadni, majd „Rendben” gombbal elmenteni.

Ha olyan dolgozó végez garanciális javítást, akinek nincsen hivatalos Ford szerelő kódja, olyan dolgozóhoz kell kapcsolatként felvenni, akinek van ilyen. Ennek az az oka, hogy OWS feladáskor minden munkához kötelező megadni a dolgozó hivatalos Ford szerelő kódját.

Pszeudó kódok kezelése.

A pszeudó kódokat a „Törzsadatok/Raktár modul/OWS Pszeudó kódok” menüpontban lehet felvinni, módosítani.

Amennyiben ezek az adatok excel táblában rendelkezésre állnak, akkor van lehetőség vágólapon keresztül azokat beolvasni: A táblázatban a fenti 3 oszlop adatait vágólapra kell másolni (fejléc nélkül), a fenti ablak fejlécén az egér jobb gombjára kattintva feljövő menüben a „beolvasás” funkcióval az adatok bemásolódnak a gridbe. A bemásolt adatok világoskék színűek. A „Mentés” funkcióval az adatok az adatbázisba íródnak.

A „Törzsadatok/raktár/Cikktörzs” menüpontban minden cikkhez hozzá lehet rendelni egy pszeudo kódot. A pszeudó kód és a cikk mennyiségi egységei azonosnak kell lenni, és erre a program figyelmeztet.

Ha az adott cikk egy OWS-be feladandó garanciális munkalap tételen van, akkor az igény generálásakor a program a cikkszámot automatikusan a megadott pszeudó kódra cseréli. A garanciális igény tételen a végleges feladás előtt ez a kód még módosítható, illetve bármely alkatrész tételhez választható bármelyik pszeudó kód.

ACP kódok

Az ACP, azaz Mesterséges Hibaokozó Alkatrész kód egy adott garanciális igényen egy jelölőadat. Abban az esetben van alkalmazva, mikor a garanciális javításhoz nem használtak fel Ford

alkatrészt, ekkor ACP kódot kell használni.

Az ACP kódlista a rendszer átadásakor 3 nyelven (magyar, angol, szlovák) importálásra kerül. Amennyiben a kódlista egyéb nyelven, Excelben rendelkezésre áll, lehetőség van a kódok adott nyelven történő betöltésére. Ezt mi a RubinDMS Zrt-nél végezzük el, ez ügyben vegye fel a kapcsolatot a RubinDMS Zrt-vel. A kódok a cikktörzsbe kerülnek be az 'ACP' kódú - „nem készletezett” típusú – cikkcsoport alá, 0 nyilvántartási és eladási árral.

Az ACP „alkatrész”-eket „alkatrész” típusú munkalap tételen kell felvenni, így az igényen meg fog jelenni, de nem lesz értéke, és nem kell raktárból kiadni, mert nem készletezett.

OWS program kódok

A fentebb látható értékeket a az adatbázisba az OWS dokumentációban rendelkezésre álló adatok alapján betöltöttük. További adatok későbbi Ford dokumentáció alapján a „Törzsadatok/szerviz/OWS program kódok”menüpontban felvehetők.

Ügyfél hibabejelentő kódok.

Az adatok a „Szerviz/OWS/OWS törzsadat import” menüpontban tölthető le, és nem módosítható.

Az ügyfél rendszerében mindig az aktuális nemzeti nyelven fog az adat megjelenni.

A garanciális feladáshoz szükséges adatok megadása a munkalapokon

A munkalap alap adatainál be kell jelölni a „Garancia feladás OWS-be” flaget, ezután meg lehet adni az OWS (garanciális igény) adatokat. OWS-be feladandó adat még az „Üzemóra állása”, de ezt nem kötelező megadni.

Megrendelt munka (job) fejrészában megadható adatok:

Garancia igény típusa: Kötelező mező. Lenyíló ablakból választható. A lehetséges típusok az OWS központból letölthetők.

Előző alkatrész csere adatok: Akkor lehet kitölteni, ha az igény kódja 21 vagy 22.

Program kód: Törzsből választható adat. A törzs a „...” gombra kattintva feljövő kereső ablakban bővíthető, módosítható.

RVC-ACESII javítás érvényesítő kód: maximum 4 szám (vagy 13 jegyű RVC szám vagy 5 jegyű ACESII jóváhagyási kód) adható meg.

Előre meghatározott javítási kód: Kövesse az igény utasításokat a jövőbeni vállalati kiadványokban

Várakozás az előzetes jóváhagyás jelzőnél: jelenleg fixen be van kapcsolva.

Ügyfél panasza(CCC): Kötelező mező. A kód a l a „...” gombra kattintva feljövő ablakból választható. A lehetséges kódok az OWS központból letölthetők. A kód melletti memo ablakba tetszőleges szöveg írható.

Munkafeltevő megjegyzése: tetszőleges szöveg.

Szakértői vizsgálatot kér

Az Ügyfél panasza és Munkafeltevő megjegyzése adatokat a munkalap fejrészában is meg lehet adni, de a garanciális igény feladásához megrendelt munkánként kell rögzíteni. Új megrendelt munka felvételekor a program megajánlja a fejrészában megadott Ügyfél panasza szöveget.

Ha az igény típusa A1(igény változás kérelem), akkor meg kell adni az igény változás indoka adatokat: egy Ford által meghatározott kód (lehetséges értékei a Ford kiadványokban megtalálható), és egy tetszőleges szöveg:

Szervízakció (FSA) igény feladása

A Szervízakció (FSA) igények (pl. visszahívás) feladása némileg eltér a többitől. A típust kiválasztva a Program Kód mezőt nem kell megadni, helyette az ablak alján ki kell választani kampány kódot, illetve megjelenik egy kiegészítő mező, a kampány opció kód, mely a két karakteres Operációs Kódnak (GWE) felel meg. Amennyiben Kampány opció kód meg lett adva, a többi mezőt üresen kell hagyni.

Minden esetben szükséges legalább egy munkát megadni a munkalapon, azonban Kampány-opció kód megadásakor ez a munka nem kerül feladásra. Kampány-opció kód nélkül természetesen ugyanúgy megadhatók alkatrészek, munkák és egyéb tételek.

Diagnosztikai kódok.

Az adatok a GWE rendszerhez hasonló módon adhatók meg.

Alkatrész tételen hibakód beállítása

Az alkatrész tételeken lenyíló ablakból hibakód választható ki. A lehetséges hibakódok az „Szerviz/OWS/OWS törzsadat import” menüpontban tölthetők le.

Garancia igények feladása.

A kész állapotú munkalapon az előkészített feladás (a „garancia” vagy „Méltányosság” funkció) elkészítése után a „Feladás” funkcióval indítható a feladás.

A feladás előtt a tételek módosíthatóak.

A világoskék színű job leíró soron szavatossági megosztás esetében az ügyfél által fizetendő, és a saját rész értéke módosítható.

Az egyéb tételeken az alábbi adatok módosíthatók:

Feladás után a „feladás dátuma” mező kitöltődik, és a „Feladás” funkció tiltott lesz.

Ha valamiért az adott igényt újra fel kell adni, akkor a munkalap visszanyitása, majd lezárása, és az előkészített feladás újbóli elkészítése után lehetséges. A visszanyitás és új lezárás hatására a kézi módosítások nem vesznek el. A feladás előtt természetesen ismét lehet módosításokat végezni. A garanciális belső bizonylat a „Számlák elkészítése” funkcióval írható fel (Ugyanúgy, mintha akkor, ha nincs OWS-be igény feladás), de csak akkor, ha az igény feladott állapotban van(A képernyőn a feladás dátuma ki van töltve, és a „Feladás” gomb nem aktív). Ha a belső bizonylat felírása után szükséges valamilyen módosítást végezni a munkalapon (és/vagy a garanciális igényen), akkor ez a belső bizonylat stornóztatása és a munkalap visszanyitása után lehetséges.

A feladott bizonylatok, és az igények állapota a „garancia” fülön tekinthetők meg:

Igények állapota és Visszaigazolások importálása

A „Szerviz/OWS/OWS Státus és kifizetett igények beolvasása” menüpontban egyrészt beolvasódnak az utolsó lekérdezés óta módosult igény-állapotok, és a megadott dátumhatárok közötti elfogadott igények visszaigazolt mennyiségei és értékei.

A visszaigazolt elfogadott értékek az munkalapok utoljára feladott igényére mindenképpen felíródnak, és ha van már elkészült belső bizonylat, akkor arra is. Ha belső bizonylatot az elfogadott értékek importja után készítik el, akkor arra az igényre beolvasott adatok átíródnak.

Garanciális igények állapotainak lekérdezése.

A „Szerviz/Munkalap kimutatások” menüpontban a következő szűrőfeltételeket kell megadni: (az „OWS igények” nevű központilag létrehozott szűrő feltétel ezt állítja be)

A fentiekén kívül a „Javítás” fülön a kívánt állapot is beállítható:

A „Munkalap” fülön további szűrő feltételek tetszőlegesen beállíthatók.

Elfogadott javítások lekérdezése munkalaponként

Az elfogadott javítások végbizonylatán is látható az elfogadott mennyiség és érték adatok, illetve a tétel összesítőben alkatrész/munka/egyéb összegek.

Elfogadott javítások lekérdezése több munkalapra

A „Szerviz/Munkalap kimutatások” menüpontban a „Garanciális visszatérítések” nevű (standard Rubin DMS sablon) szűrőfeltételt választva az alábbi feltételek állnak be: (Az utolsó végbizonylat dátuma mezőbe, az előző hónap lesz)

Ez a lekérdezés a végbizonylattal lezárt munkalapok adatait jeleníti meg.

Alapesetben a lekérdezés futtatását követően munkalaponként jelennek meg az adatok. Ha a „Mezők” közé még kiválasztja a felhasználó kézzel a „Megrendelt munka megnevezése” oszlopot is, akkor az adatok job-onként tekinthetők meg.