



DOAS – XFI Interfész

v.2.2

Tartalomjegyzék

1. XFI Interfész – FORD.....	3
2. XFI Interfész aktiválása.....	3
3. XFI Munkalap és Pulti eladás értékek.....	5
4. XFI Partner adatok.....	6
5. GDPR adatok.....	7
6. Használt jármű ügylet.....	9
7. XFI adatküldés státusza.....	10
8. A FORD elvárásainak megfelelően az XFI Interfészen átadott adatok.....	11
Átadott Partner adatok.....	11
Átadott Munkalap adatok.....	12
Átadott Pulti eladás adatok.....	13
Átadott HGK eladás adatok.....	14

1. XFI Interfész – FORD

A Cross-functional interfész (XFI), új szolgáltatási interfész, mely adatforgalmat teremt a Ford és az egyes „downstream” alkalmazások között, mint DSR (Digital Service Record), DTM (Downtime Management). Az XFI a FORD várakozása szerint jelentős előnyöket biztosít az ügyfelek számára.

Jelen dokumentáció kiadása idején a FORD részéről az XFI Interfész használata a FORD Transit Centrumok tekintetében elvárás. A kereskedések az XFI Interfész-szel kapcsolatos általános információkat közvetlenül az NSC illetékes képviselőivel tudják egyeztetni.

Az Interfész DOAS oldali megvalósításával kapcsolatban a lenti bekezdések tartalmaznak információkat.

2. XFI Interfész aktiválása

Az XFI Interfész aktiválása a kereskedés döntése, a „FORD XFI Interface aktív” rendszer paraméter bekapcsolásával önállóan indítja az adatküldést!

A kereskedésnek a rendszer paraméterek közül csupán a „FORD XFI Interface aktív” paraméter értékét kell „Módosítás” gombbal kell bekapcsolt értékre állítani (elérhető: „Karbantartás / Rendszer paraméterek / Extra csomag modul paraméterek / Brand / FORD / FORD XFI Interface / FORD XFI Interface aktív”).

Több telephelyes, több márkás kereskedés esetén csak a Ford márkás telephelyre kell bekapcsolni az XFI modult (Lásd: 1. Ábra FORD XFI Interfész aktiválása).

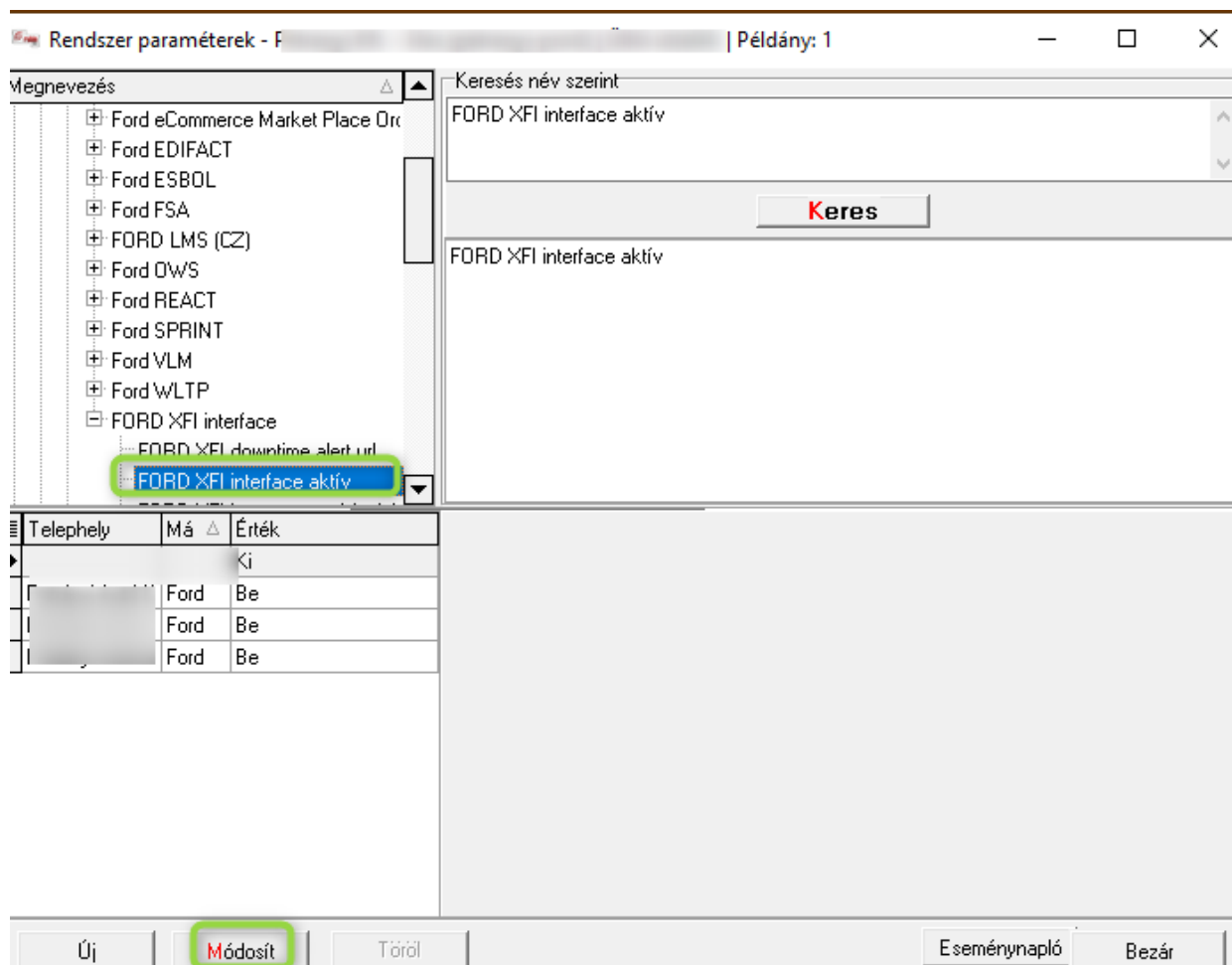


Figure 1: FORD XFI Interfész aktiválása

A „FORD XFI downtime alert url értékét” a RubinDMS adja meg és állítja (a kereskedés részéről beavatkozást nem igényel és nem is állítható).

A telephelyhez tartozó Interfész specifikus márkakereskedői kódokat a RubinDMS Zrt. már beállította.

3. XFI Munkalap és Pulti eladás értékek

Csak azoknak a munkalapoknak adatai lesznek továbbítva az XFI Interfészen, amelyeken a jármű gyártmánya Ford. Ez igaz a Több telephelyes kereskedések esetén is.

Munkalapokról az alábbi státusz változások esetén küld a rendszer az XFI-be adatot:

- Előjegyzés naptárban a jármű felvételre kerül (APPOINTMENT_MADE)
- A jármű beérkezés dátum/idő ki töltődik a munkalapon (AT_DEALERSHIP/AWAITING_TECHNICIAN)
- Amikor "Megrendelt" státuszból "Javítás alatt" státuszba kerül a munkalap, vagy ha, a dolgozó produktív időt megkezd (TECHNICIAN_ALLOCATED)
- A dolgozó befejezi (megszakítja) a produktív időt (TECHNICIAN_STOPS_WORK)
- A dolgozó újra elkezdi a produktív időt (TECHNICIAN_RESTARTS_WORK)
- Ha "Javítás alatt"-ból "Kész" állapotba teszik a munkalapot (VEHICLE_COMPLETED)
- Ha "Kész" státuszból "Kiértécsítve" állapotba teszik a munkalapot (CUSTOMER_CONTACTED)
- Ha "Számlázva" státuszba kerül a munkalap (CLOSED)
- Ha Bizonylat nélkül lezárva" vagy "Stornó" státuszba teszik a munkalapot (CANCELED)

Felhívjuk külön a figyelmet, hogy az XFI interfész előírásával összhangban az interfészen a Bizonylat nélkül lezárt munkalapok adatai is átadásra kerülnek a FORD-nak!

A pulti eladásnál csak azoknak a számláknak adatai lesznek küldve az XFI Interfészen, amelyeken van legalább egy olyan alkatrész, amely szerepel a Ford árlistában.

4. XFI Partner adatok

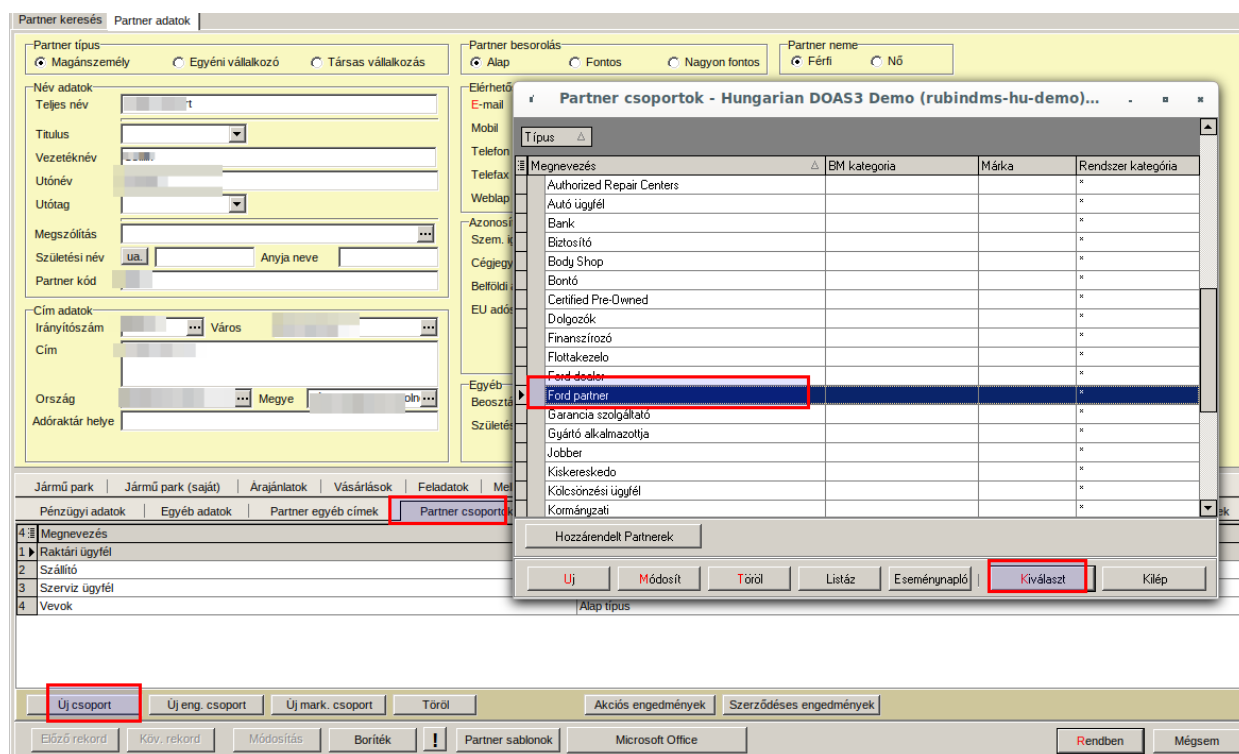
Partner adatküldés akkor történik, ha egy partner bekerül a „FORD partner” alapértelmezett partner csoportba. Ebbe a csoportba bekerülhet ügyfél attól, hogy FORD XFI típusú tranzakcióban vesz részt, vagy ha az ügyintéző manuálisan besorolja a partnert a „FORD partner” partner csoportba.

FORD XFI típusú tranzakciók a következők:

- FORD árlistában lévő alkatrész eladás
- FORD gyártmányú jármű javítása
- Használt jármű ügylet (gyártmánytól függetlenül), ill. a kereskedés beállítása szerint (Lásd 6. fejezet!)

A partnert az ügyintéző manuálisan is besorolhatja a „FORD partner” csoportba, a „Partner/Partnerek” menüpontban a megfelelő partner kiválasztása és módosítása során a „Partner csoportok” fülön az „Új csoport” majd a „Kiválaszt” gombok segítségével (Lásd: 2. Ábra Partner felvétele „FORD partner” partner csoportba).

Ha a „FORD partner” alapértelmezett partner csoportba tartozó partner adatai változnak, akkor a változtatás tranzakciótól függetlenül elküldésre kerül az XFI interfészen.



2 Ábra: Partner felvétele „FORD partner” partner csoportba

5. GDPR adatok

A „Partner/ Partnerek” felületen az Adatkezelés (GDPR) fülön látható, hogy egy adott partner, milyen csatornán és milyen típusú marketing kommunikációhoz járult hozzá, erről az XFI Interfészen keresztül a FORD is adatot kap.

Ha csak egy adatkezelő van (saját cég), akkor ennek az adatai mennek el a Ford és a saját cég adatkezelési paramétereire között (Lásd: 3. Ábra GDPR - egy adatkezelő).

The screenshot displays the 'Partner adatok' (Partner data) form in the XFI interface. The form is organized into several sections:

- Partner típus (Partner type):** Radio buttons for 'Magánszemély' (Selected), 'Egyéni vállalkozó', and 'Társas vállalkozás'.
- Partner besorolás (Partner classification):** Radio buttons for 'Álap' (Selected), 'Fontos', and 'Nagyon fontos'.
- Partner neve (Partner name):** Radio buttons for 'Férfi' (Selected) and 'Nő'.
- Név adatok (Name data):** Fields for 'Teljes név', 'Titulus', 'Vezetéknév', 'Utónév', 'Utótag', 'Megszólítás', 'Születési név', 'Anyja neve', and 'Partner kód'.
- Elérhetőségek (Contact information):** Fields for 'E-mail', 'Mobil', 'Telefon', 'Telefax', and 'Weblap'.
- Azonosítók (Identifiers):** Fields for 'Szem. ig. szám', 'Céjegyzékszám', 'Belföldi adószám', 'EU adószám', 'Személyi szám', 'Vállalkozói ig.sz.', 'Adóazonosító jel', 'Csop.azonosító szám', 'Működési eng. sz.', and 'Jövedéki eng.sz.'.
- Cím adatok (Address data):** Fields for 'Irányítószám', 'Város', 'Cím', 'Ország', 'Megye', 'Pest', and 'Adóaktár helye'.
- Egyéb (Other):** Fields for 'Beosztás', 'Foglalkozás', 'Születési hely', 'Születésnap', and 'Névnap'.
- Személyes adatok kezelése (Personal data management):** A section for managing consent, including checkboxes for 'Nyilatkozott' and 'Hozzájárul az adatok importálásához való továbbításához', and a table for selecting communication channels (Postai levél, E-mail, Telefon, Telefax, SMS / MMS, Közösségi média) and marketing types (NEM Marketing kommunikáció, Marketing kommunikáció).

The form also includes a 'Mégsem' (Cancel) button at the bottom right and a 'Módosítás' (Edit) button at the bottom center.

Figure 3: Ábra GDPR - egy adatkezelő

Ha több adatkezelő van, akkor elküldésre kerül a Ford és a saját cég adatkezelés adatai. Más adatkezelők adatkezelési adatai nem kerülnek elküldésre (Lásd : 4. Ábra GDPR – több adatkezelő).

Partner keresés Partner adatok

Partner típus: ☒ Magánszemély ☐ Egyéni vállalkozó ☐ Társas vállalkozás

Partner besorolás: ☒ Alap ☐ Fontos ☐ Nagyon fontos

Partner neve: ☒ Férfi ☐ Nő

Név adatok:

Teljes név:

Titulus:

Vezetéknév:

Utónév:

Utótag:

Megszólítás:

Születési név: Anyja neve:

Partner kód:

Cím adatok:

Irányítószám: Város:

Cím:

Ország: Megye:

Adóráktár helye:

Elérhetőségek:

E-mail:

Mobil:

Telefon:

Telefax:

Weblap:

Azonosítók:

Szem. ig. szám: Személyi szám:

Cégjegyzékszám: Vállalkozói ig. sz.:

Belföldi adószám: Adóazonosító jel:

EU adószám: Csoportos azonosító szám:

Működési eng. sz.:

Jövedéki eng. sz.:

Egyéb:

Beosztás: Foglalkozás:

Születési hely: Születésnap: ☒ évvel

Névnap:

Jármű park | Jármű park (saját) | Arajánlatok | Vásárlások | Feladatok | Mellékletek | Üzenetek | Mercedes-Benz CRM adatok | Ügyfél elégedettség (CSI) | Partner más rendszer azonosítók

Pénzügyi adatok | Egyéb adatok | Partner egyéb címek | Partner csoportok | Kapcsolatok | Adatkezelés (GDPR) | Partner ügyintéző | Megjegyzés | Tevékenységi körök | Egyenlegek

	Saját cég	Adatkezelő	Márka	Nyilatkozott	Engedélyezés dátum	Érvényesség lejárata	Postai	E-mail	Telefo	Telefa	SMS	Közös	Postai	E-mail	Telefo	Telefa	SMS	Közös
1	☒	☒	DEMO Kft. - Budapest - teleph	☒	8/6/2020	8/4/2028	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	☒	☒	FORD Közép- és Kelet-Európ Ford	☒	2/23/2023	2/22/2025	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
3	☐	☐	Mercedes-Benz Hungária Kft. Mercedes-Benz	☐			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Módosít | Megtekint | Nyilatkozat sablon generálás | Archiv

Előző rekord | Következő rekord | Módosítás | Boríték | Partner sablonok | Microsoft Office | Rendben | Mégsem

Figure 4: GDPR – több adatkezelő

6. Használt jármű ügylet

A FORD elvárása szerint használt jármű ügylet esetén a számlázáskor a jármű karton adatai, beleértve az ügyfelek adatait is, megküldésre kell, hogy kerüljenek az XFI Interfészen. Az adatküldési kötelezettség független a jármű gyártmányától.

Include the following events taking place in the dealership each business day:

Used Vehicle Sales

- All used vehicles sold
- All brands of used vehicles sold through the Ford or Lincoln dealership.
- Include used vehicle sales to consumers, dealers, governments, or fleets.
- Include all used vehicle sales that have been completed since the last BOD was successfully transmitted.

Amennyiben a kereskedés aggályosnak tartja nem FORD gyártmányú használt járművek esetén a jármű karton adatainak átadását, akkor a Karbantartás / Rendszer paraméterek / Extra csomag modul paraméterek / Brand / FORD / FORD XFI Interface / Ford XFI adatküldés használt autó adatküldés” felületen saját felelősségére beállíthatja, hogy „Csak FORD márka” esetén történjen adattovábbítás.

Figyelemmel a FORD által előírtakra az Alapértelmezett (default) beállítás, hogy „Minden márka” esetében gyártmánytól függetlenül történjék az adatküldés az XFI-be. Az alapértelmezett küldéstől történő eltérő beállítás a kereskedés döntése.

7. XFI adatküldés státusza

Az XFI interfész aktiválását követően az egyes adatküldések státusza ellenőrizhető.

A „Karbantartás / Gyártói interfészek / Ford / XFI / XFI export napló” felületen lekérdezhető és láthatók a küldés státuszai, és ennek megfelelően ellenőrizhető, hogy van-e probléma az adatküldéssel (Lásd: 5. Ábra XFI export napló).

Ha hibás adatküldés látható, akkor a RubinDMS-t erről F11 üzenetben tájékoztatni kell, hogy orvosolja a hibát.

XFİ export napló - []

Queue státusz: [] Telephely: [] Feltétel mentése

Queue típus: [] Kiállította: [] Feltételek...

Queue dátum: 2023.02.14 [19] Tól: 2023.02.14 [19] Ig: ... Bizonylatszám: [] Alap feltétel beállítása

Beküldés dátum: [] Tól: [] Ig: [] Automata indítása: 0 Keres

☒ Blokkolt ☒ Figyelmeztetés ☐ Automata frissítés

☐ Csak a nem lezártak listázása (sorban álló, hibás, stb.)

ID	Queue dátum	Queue státusz	Queue típus	Bizonylatszám	XFİ Munkalap állapot	Figyelmeztetés	Hibaüzenet
1	105 635 2023. 02. 14. 6:08:37	SENT (Elküldve)	DTM (Downtime Management)	UML00783/2023	AT_DEALERSHIP/AWAITING_TECHNICIAN		
2	105 636 2023. 02. 14. 6:23:53	SENT (Elküldve)	DTM (Downtime Management)	UMLK800140/2023	AT_DEALERSHIP/AWAITING_TECHNICIAN		
3	105 637 2023. 02. 14. 6:33:42	SENT (Elküldve)	DTM (Downtime Management)	RGW357	APPOINTMENT_MADE		
4	105 638 2023. 02. 14. 6:45:16	SENT (Elküldve)	DTM (Downtime Management)	KML00666/2023	VEHICLE_COMPLETED		
5	105 639 2023. 02. 14. 6:46:18	SENT (Elküldve)	DTM (Downtime Management)	KML00666/2023	CLOSED		
6	105 640 2023. 02. 14. 6:54:09	SENT (Elküldve)	DTM (Downtime Management)	UMLK800111/2023	VEHICLE_COMPLETED		

Tétel megtekintés Bizonylat megtekintés Előkészítés Újraküldés Blokkolás Kérés XML fájl beolvasása Válasz fájl beolvasása

5 Ábra XFI export napló

8. A FORD elvárásainak megfelelően az XFI Interfészen átadott adatok

Az átadott adatok körét a Ford határozta meg, arról nem a Rubin DMS Zrt. döntött. A lent nevesített adatok küldése interfész elvárás.

Átadott Partner adatok

- Partner típus (magánszemély, cég)
 - 'star:TypeCode' – partner típus
- Partner megnevezés
 - 'star:CompanyName' – cég megnevezése
- Magánszemély név, vezetéknév, gender, megszólítás, titulus, nyelv
 - 'star:Salutation' – megszólítás
 - 'star:Title' – titulus
 - 'star:FamilyName' – vezetéknév
 - 'star:GivenName' – név
 - 'star:GenderCode' – neme
 - 'star:LanguageCode' – alap nyelv
- Cím, posta cím - utca, város, irányító szám, ország
 - 'star:CityName' – város
 - 'star:CountryID' – ország
 - 'star:Postcode' – irányító szám
 - 'star:CountyCountrySub-Division' – megye
 - 'star:Line' – cím
- Telefon, mobil, email kapcsolatok
 - 'star:URIID' – emailek
 - 'star:CompleteNumber' – telefonszámok
- GDPR engedélyezés től, ig
 - 'star:StartDateTime' – kezdete
 - 'star:EndDateTime' - vége
- Cég adó szám, tevékenysége
 - 'star:PartyID' – adó szám
 - 'star:CompanyDescription' – cég tevékenysége

Átadott Munkalap adatok

- Előjegyzés dátum és idő
 - 'star:AppointmentScheduledDateTime' – előjegyzés megegyezett ideje
 - 'star:DateAppointmentInitiated' – előjegyzék keletkezés ideje
- Munkalap nyitás dátum és idő, várható javítási határidő, munkalap lezárása dátum és idő,
 - 'star:RepairOrderOpenedDateTime' – munkalap nyitás ideje
 - 'star:VehiclePickupDateTime' – jármű beérkezés ideje
 - 'star:PromisedRepairCompletionDateTime' – várható javítás határidő
 - 'star:OrderInternalNotes' – belső megjegyzés
 - 'star:RepairOrderCompletedDateTime' – munka befejezés ideje (kész munkalap)
- munkalap számlázás dátum és idő
 - 'star:RepairOrderInvoiceDateTime'
- Munkalap státusza
 - 'star:RepairOrderStatus'
- Munkalap szám
 - 'star:DocumentIdentificationGroup'
- Munkafeltevő
 - 'star:ServiceAdvisorParty'
- Munkalap partnerek adatai
 - 'star:OwnerParty' – tulajdonos partner adatai
 - 'star:PrimaryDriver' – használó partner adatai
- Jármű alvázszám, rendszám, márka, model, gyártási év
 - 'star:MakeString' - márka
 - 'star:Model' – model
 - 'star:ModelYear' – gyártási év
 - 'star:VehicleID' – alvázszám
 - 'star:LicenseNumberString' - rendszám
- Kilométer állás jármű beérkezéskor és javítás utáni átadáskor
 - 'star:InDistanceMeasure' – km óra bevételekor
 - 'star:OutDistanceMeasure' – km óra átadáskor
- Munkalap összértéke
 - 'star:ChargeAmount' – teljes bruttó érték
 - 'star:Tax' – teljes ÁFA érték

Munkalap jobok:

- Job sorszám
 - 'star:JobNumberString'
- Job típus
 - 'star:WorkshopCode'
- Job megnevezés
 - 'star:OperationName'
- Job fizetési típus (vevő fizet, belső költség, garancia)
 - 'star:OperationID'
- Job garancia típus

- 'star:StatementDescription' – típusok
- 'star:ClaimNumberString' – garancia száma
- Produktív idő kezdete és vége
 - 'star:ServiceTechnicianParty' – szerviz dolgozó
 - 'star:TechnicianStartsJobSignInDateTime' – produktív idő kezdete
 - 'star:TechnicianFinishesJobSignOutDateTime' – produktív idő vége

Munkalap job tételei:

- Tétel kód (munkaszám, alkatrész szám)
 - 'star:ItemID' – alkatrész kód
 - 'star:LaborOperationID' – munka kód
- Mennyiség
 - 'star:ItemQuantity'
 - 'star:LaborActualHoursNumeric' – munka ideje
- Megnevezés
 - 'star:ItemIdDescription' – alkatrész tétel megnevezése
 - 'star:LaborOperationDescription' – munka tétel megnevezése
 - 'star:SubletWorkDescription' – alvállalkozó tétel megnevezése
- Nettó és bruttó érték
 - 'star:ChargeAmount' – árlista ár, nyilvántartási ár, engedményes ár
- Alkatrész kiadás dátum és idő
 - 'star:PartAddedToRODateTime'
- Szerelő neve
 - star:SpecifiedPerson

Átadott Pulti eladás adatok

- Számla szám
 - 'star:DocumentID'
- Számla dátuma
 - 'star:InvoiceDate'
- Számla partner adatai
 - 'star:SoldToParty'
- Engedmény értéke
 - 'star:PartsDiscountAmount'
- Számla nettó értéke és ÁFA értéke
 - 'star:TaxAmount' – teljes ÁFA
- Értékesítő ügyintéző
 - 'star:SoldByParty'
- Számla tételek: megnevezés, alkatrész szám, mennyiség, egység ár
 - 'star:ItemID' – cikk szám
 - 'star:PartName' – tétel megnevezése
 - 'star:OrderQuantity' – mennyiség
 - 'star:ChargeAmount' – tétel ára

Átadott HGK eladás adatok

- Rendelési szám
 - 'star:DocumentID'
- Eladás dátuma
 - 'star:SalesDate'
- Vevő partner adatai
 - 'star:BuyerParty'
- Finanszírozó partner adatai
 - 'star:SoldFinance'
- Értékesítő
 - 'star:SalesPersonParty'
- Értékesítő típus (dealer, fleet, retail)
 - 'star:SaleTypeDescription'
- Finanszírozás típus
 - 'star:FinanceTypeString'
- Alvázszám
 - 'star:VehicleID'
- Kilométer óra állása
 - 'star:DeliveryDistanceMeasure'