



Mercedes CRM interfész

Tartalomjegyzék

1. Támogatott Mercedes CRM verzió.....	3
2. Változás leírás.....	3
3. Mercedes CRM interfész áttekintés.....	5
3.1. Az adatok köre a következő.....	5
3.2. Az egyes küldendő adatok DOAS megfelelői.....	5
3.3. Az adatok előállítása és automatikus elküldése a Mercedes számára.....	7
3.4. Az adatok manuális elküldése a Mercedes számára, historikus adatok küldése.....	8
4. Telephely adatok bővítése Mercedes specifikus adatokkal.....	10
Mercedes CRM specifikus márkakereskedői kódként csak a „Dealer kód” mezőt kell kitölteni, az utótag és az országkód megadása nem szükséges.....	12
5. Megváltozott értékű adatok újraküldése.....	14
6. Mercedes CRM rendszerben küldendő adatok formátuma.....	15
7. Mercedes CRM rendszer az FTPS szerver paraméterei.....	16
8. A küldendő adatok köre.....	17
8.1. A teljes adatküldési algoritmus a következő.....	19
8.2. Prefixek engedélyezése Mercedes CRM adatküldésre.....	20
8.3. Az egyes ügyletek során az adatküldés egyedi tiltása.....	21
8.3.1. Raktári és egyéb kézi számla.....	21
8.3.2. Szerviz számla.....	23
8.3.3. Jármű számla.....	24
8.3.4. Tárgyalási napló.....	25
8.4. Importóri adatszolgáltatás korlátozások.....	26
9. Adatküldés a teszt rendszerből.....	29
10. Partner adatok.....	29
10.1. Partner adatok küldése.....	29
11. Jármű adatok.....	43
11.1. Jármű adatok küldése.....	43
12. Jármű értékesítő dolgozók adatok küldése.....	48
13. CASCO adatok küldése.....	50
14. Számla adatok küldése.....	52
15. Szerviz és alkatrész számla fejadatok küldése.....	54
16. Szerviz és alkatrész számla tétel adatok küldése.....	58
17. Partner kapcsolattartó adatok küldése.....	62
18. Jármű értékesítési lehetőségek adatok küldése.....	74
19. Értékesítők feladatai adatok küldése.....	76
20. Jármű finanszírozási adatok küldése.....	78
21. CSI adatok küldése.....	80
22. Showroom adatok küldése.....	82
23. Marketing kampányok adatainak küldése.....	84
24. Egyéb gépkocsik adatainak küldése.....	86
25. Mercedes CRM import.....	88
25.1. Új alapadatok / rendszer paraméterek.....	88
25.2. Importálható adatok köre.....	88
25.3. GUI módosulások.....	89

1. Támogatott Mercedes CRM verzió

Jelen dokumentáció a DOAS 3.879.0 vagy afeletti verzióhoz kapcsolódik, amihez a doas-brand-mercedes-crm-2.1.2.0 extra modul telepítése szükséges.

A támogatott Mercedes CRM verziószáma 14.2, a fájl neve: „20200928_Customer360_DMS interface_MBHU_ver_14_2.pdf”

2. Változás leírás

Új funkcióként DOAS rendszerben a megváltozott – korábban már a CRM rendszernek elküldött – adatok újraküldésre kerülnek a „Megváltozott értékű adatok újraküldése” fejezet szerint.

A Jármű adatok között elküldésre kerül a

- „Vehicle production year”, azaz a gyártási év adat,
a módosított Jármű adatok fejezet szerint.

Szerviz és alkatrész számla fej adatok között elküldésre kerül a

- „End of Warranty period” azaz a gyári garancia vége,
- „Resold code” azaz Mercedes-Benz hálózaton belüli értékesítés-e,
- „Service contract number” azaz a karbantartási szerződés száma,
- „End milage os service contract” azaz a karbantartási szerződés vége kilométerben,
- „End date of service contract” azaz a karbantartási szerződés vége időben,
- „Loyal customer code” azaz a Mercedes-Benz szubjektív vevő értékelés,
- „Invoice code” azaz a számla típusa a Mercedes-Benz felbontás szerint,
- „Driver” azaz a jármű vezetője,
a módosított Szerviz és alkatrész számla fejadatok küldése fejezet szerint.

Szerviz és alkatrész számla tétel adatok között elküldésre kerül a

- „Invoice code” azaz a számla típusa a Mercedes-Benz felbontás szerint,
- „Third-party work” azaz alvállalkozói tétel-e vagy nem,
- „Internal/external code” azaz belső bizonylat, vagy számla,
- „Package component” azaz Xentry csomag-e vagy nem,
- „Package number” azaz a Xentry csomag száma,

Mercedes CRM interfész

- „Parts marketing code” azaz a termék marketing kódja,
- „Currency code” azaz devizanem,
- „Gross unit list price” azaz bruttó ár
- „NET Unit Price” azaz nettó ár,

a módosított Szerviz és alkatrész számla tétel adatok küldése fejezet szerint.

3. Mercedes CRM interfész áttekintés

A Mercedes-Benz márkakereskedők és szervizek az importőrrel kötött megállapodásuk szerint naponta kell, hogy adatokat küldjenek a Mercedes-Benz importőrnek.

3.1. Az adatok köre a következő

- Partner adatok
- Partner kapcsolattartó adatok
- Jármű értékesítő dolgozók
- Értékesített és javított jármű adatok
- CASCO biztosítási adatok
- Jármű értékesítés számlák
- Szerviz és alkatrész számla fej adatok
- Szerviz és alkatrész számla tétel adatok
- Jármű értékesítési lehetőségek
- Értékesítők feladatai
- Jármű finanszírozási adatok
- Marketing kampányok
- CSI adatok
- Showroom adatok
- Egyéb járművek

3.2. Az egyes küldendő adatok DOAS megfelelői

- Partner adatok – A DOAS rendszerben a „Partner / Partnerek” menüpontban lekérdezhető olyan partnerek akik vevőként szerepelnek egy ügylet során
- Partner kapcsolattartó adatok – Olyan partner adatok amelyek más partner alárendelt kapcsolataként szerepelnek egy-egy ügylet során
- Jármű értékesítő dolgozók – Olyan a Karbantartás / Dolgozók/Felhasználók menüpontban megtalálható dolgozók, akiknek a partnercsoportja „Új jármű értékesítő” vagy „Új jármű értékesítési vezető” és új jármű értékesítés során jármű értékesítő ügyintézőként kiválasztottak
- Értékesített és javított jármű adatok – A „Karbantartás / Jármű modul / Jármű karbantartás” menüpontban megtalálható olyan járművek, amelyek eladásra vagy javításra kerültek

- CASCO biztosítási adatok – A „Karbantartás / Jármű modul / Jármű karbantartás” menüpontban megtalálható olyan járművek CASCO adatai, amelyek eladásra vagy javításra kerültek
- Jármű értékesítés számlák – Új jármű kimenő előleg és végszámlák
- Szerviz és alkatrész számla fej adatok – Szerviz kimenő számla és raktári kimenő számla számla típusú számlák fej adatai
- Szerviz és alkatrész számla tétel adatok – Szerviz kimenő számla és raktári kimenő számla számla típusú számlák tétel adatai
- Jármű értékesítési lehetőségek – Jármű tárgyalási napló adatai
- Értékesítők feladatai – „Új jármű értékesítő” vagy „Új jármű értékesítési vezető” dolgozó csoportba tartozó dolgozók feladatai
- Jármű finanszírozási adatok – Új jármű ügyletek során megadott finanszírozási adatok
- Marketing kampányok – Új jármű értékesítési kartonon és tárgyalási naplón megadható „Média / Marketing akció források” megnevezésű mező adata
- CSI adatok – A DOAS nem kezeli, a küldendő fájl nem tartalmaz érdemi adatot
- Showroom adatok – Azon ügyfelek száma, aki számára az adott napon bármely kimenő bizonylat került rögzítésre.
- Egyéb járművek – A partner kartonon szereplő „Járműpark” megnevezésű fül adattartalma

3.3. Az adatok előállítása és automatikus elküldése a Mercedes számára

Az adatok küldése érdekében a DOAS rendelkezik egy úgynevezett tokenizált futás lehetőségével. A tokenizált futás során a D felhasználó beavatkozás nélkül képes egy meghatározott funkciót végrehajtani, így képes a Mercedes CRM lekérdezés megfuttatására. A tokenizált futtatást a kliens számítógépen a Windows vagy más ütemező programnak kell kezdeményeznie.

A „Futási mód” mezőben a „Mercedes-Benz CRM export” módot kell kiválasztani a token létrehozása során.



1. Ábra: „Mercedes-Benz CRM export” token létrehozása

A tokenizált működésről a DOAS felületéről az F1 gombbal megjelenő help rendszerben lehet további információkat olvasni.

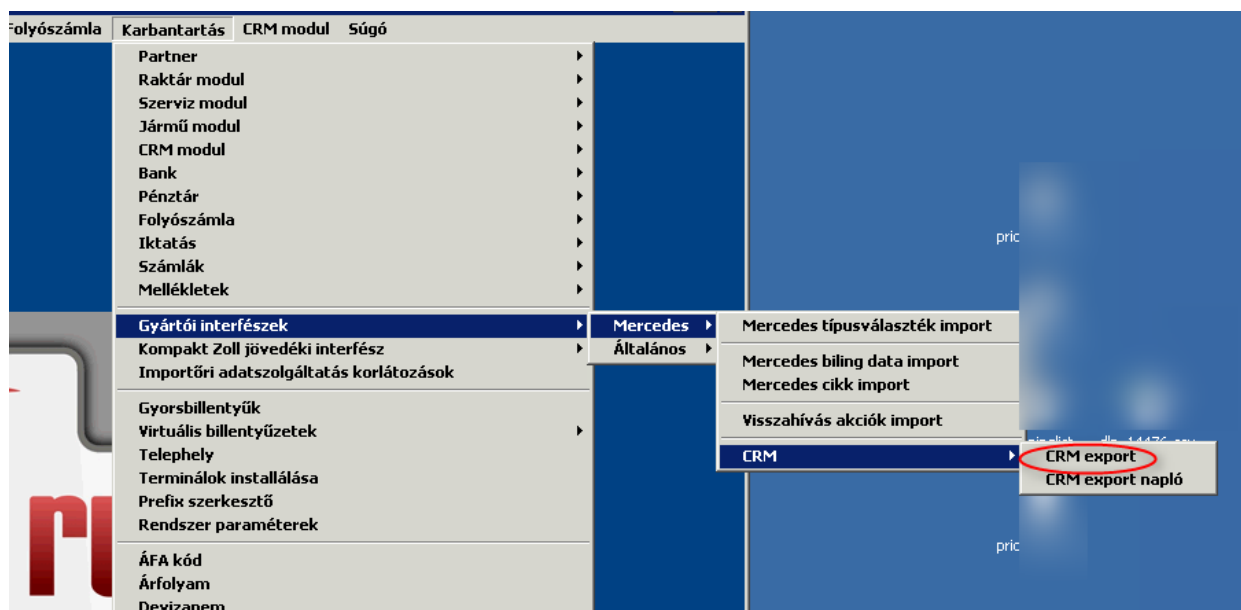
Az adatokat a DOAS szerver akkor állítja elő, amikor a felhasználó vagy az automatikus lekérdezés ezt kezdeményezi, és CSV formátumban egy, a helyi márkakereskedés által meghatározott SAMBA fájl mappába másolja. Az adott mappából a helyi márkakereskedés által működtetett FTPS szerver küldi el a Mercedes-Benz importőrnek.

Az FTPS szerver beállítása és üzemeltetése a márkakereskedés helyi informatikai szakemberének a feladata.

3.4. Az adatok manuális elküldése a Mercedes számára, historikus adatok küldése

A funkció csak akkor elérhető ha a rendszer fő márkája Mercedes-Benz vagy több márkás rendszer esetén az aktuális márka Mercedes-Benz.

A „Karbantartás / Gyártói interfészek / Mercedes-Benz / Mercedes CRM / Mercedes CRM export” menüpontban lehet manuálisan elvégezni a CRM fájlok generálását.



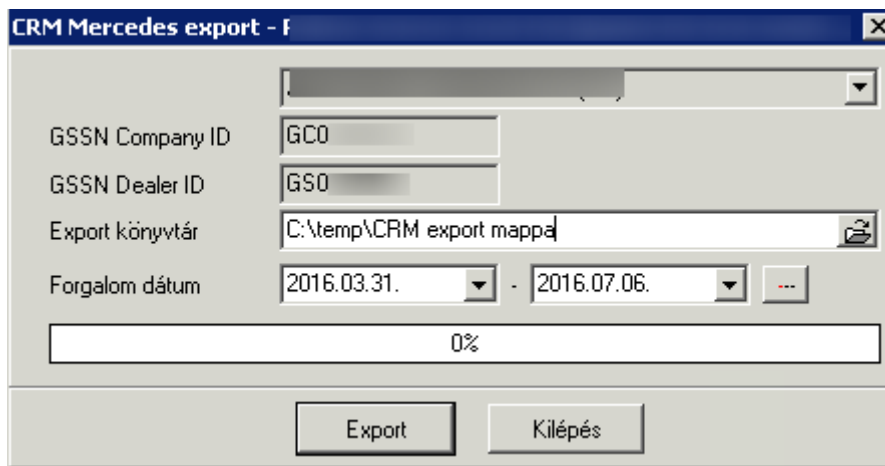
2. Ábra: Mercedes-Benz CRM adatok lekérdezése

A megjelenő képernyőn a következő adatok láthatóak, illetve adhatóak meg

- Cég / Telephely név – az adat automatikusan megjelenik az egyértelműség érdekében
- GSSN Company ID – Ha nincs megadva, akkor az export nem lehetséges, lásd 4 Telephely adatok bővítése Mercedes specifikus adatokkal fejezetben.
- GSSN Dealer ID – Ha nincs megadva, akkor az export nem lehetséges, lásd 4 Telephely adatok bővítése Mercedes specifikus adatokkal fejezetben.
- Export könyvtár – a mező végén lévő ikonnal egyszerűen kiválasztható, meg kell hogy egyezzen az FTPS szerver <upload> mappájával, lásd 7 Mercedes CRM rendszer az

FTPS szerver paraméterei fejezet.

- Forgalom dátum – alapértelmezetten az aktuális napra áll be. Tetszőleges dátum intervallum megadható a historikus adatküldés érdekében. Lezárt pénzügyi időszakra vonatkozóan lekérdezés nem végezhető, ha szükséges az export idejére a zárást vissza kell nyitni.
- A folyamat végrehajtását százalékosan megjelenítő sáv – Figyelem, 15 adatfájl legenerálása nagyobb időszakra hosszabb időt vehet igénybe, ha a folyamat látszólag nem fut, akkor is a háttérben a szerveren folyik a művelet.



3. Ábra: CRM export képernyő

4. Telephely adatok bővítése Mercedes specifikus adatokkal

A Mercedes CRM rendszer használatához 2 specifikus kód beállítása szükséges, ezeket a Mercedes adja meg a márkakereskedés számára.

A beállítás a „Karbantartás / Telephely” menüpontban történik a megfelelő telephely kiválasztásával és a „Módosít” gomb megnyomásával, majd a megjelenő képernyőn az „Interfész spec. kódok” megnyomásával.

The screenshot displays the Mercedes CRM interface for setting location-specific data. The form is organized into several sections:

- Cím adatok** (Address data): Includes fields for 'Megnevezés' (Name), 'Irányítószám' (Postal code), 'Város' (City), and 'Cím' (Address).
- Elérhetőségek** (Contact information): Includes fields for 'Telefon' (Phone), 'Telefax' (Fax), 'E-mail cím' (Email address), and 'Nyitvatartási idő' (Opening hours).
- Azonosítók** (Identifiers): Includes fields for 'Telep kód' (Store code), 'Telep GUID', 'Telep prefix jele' (Store prefix), 'Adószám' (Tax ID), 'EU adószám' (EU tax ID), 'Csop. azonosító szám' (Group identification number), 'Cégjegyzékszám' (Company registration number), and 'Jövedéki eng.sz.' (Excise duty license).
- Számlázási cím** (Billing address): Includes fields for 'Megnevezés' (Name), 'Irányítószám' (Postal code), 'Város' (City), 'Telephely' (Location), 'Cím' (Address), and 'Telefon' (Phone).
- SMTP szerver adatok** (SMTP server data): Includes fields for 'SMTP szerver' (SMTP server) and 'SMTP port' (SMTP port).
- Szállítói rendelés adatok** (Supplier order data): Includes fields for 'Márka' (Brand), 'Dealer kód' (Dealer code), 'Fő dealer kód' (Main dealer code), 'Rend. szám tartomány' (Order number range), and 'Saját rendelés szám' (Own order number).

The 'Szállítói rendelés adatok' section is highlighted with a red circle, showing the 'Márka' (Brand) dropdown set to 'Mercedes-Benz' and the 'Interfész spec. kódok' (Interface specific codes) button.

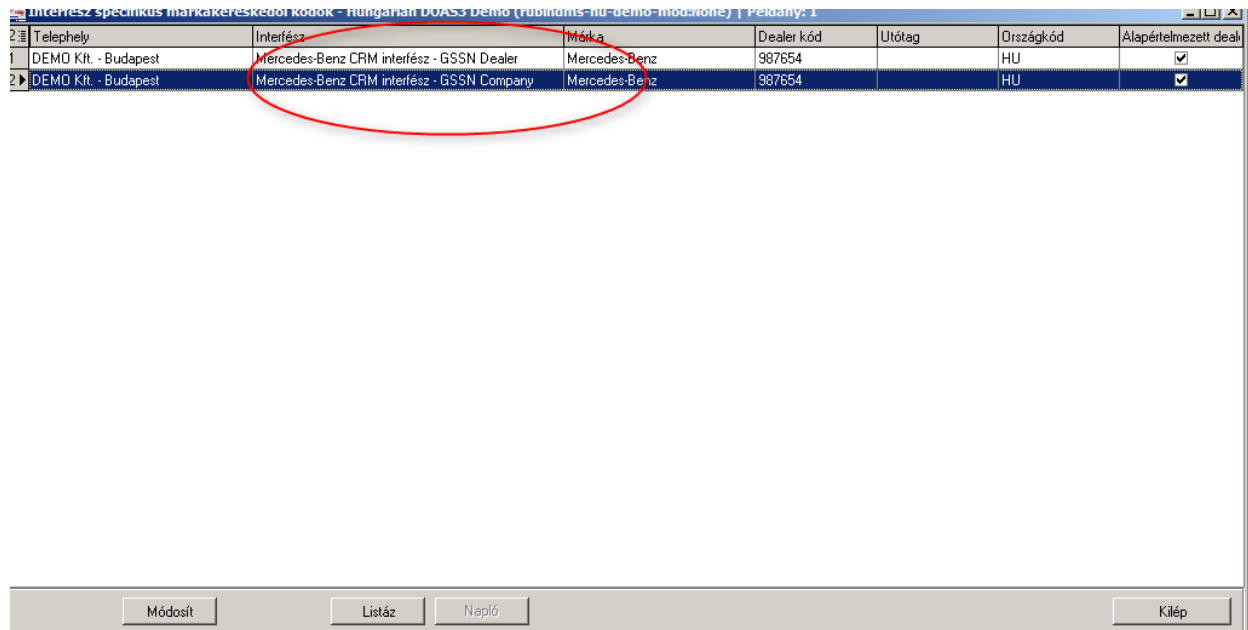
4. Ábra: Interfész specifikus kódok beállítása

Mercedes CRM interfész

Mercedes CRM esetében a következő két interfész specifikus kódot kell megadni:

- GSSN Company ID
- GSSM Site ID

(A mezők 30 karakter hosszú szöveges mezők)



Telephely	Interfész	Márka	Dealer kód	Utótag	Országkód	Alapértelmezett deal
1 DEMO Kft. - Budapest	Mercedes-Benz CRM interfész - GSSN Dealer	Mercedes-Benz	987654		HU	☒
2 DEMO Kft. - Budapest	Mercedes-Benz CRM interfész - GSSN Company	Mercedes-Benz	987654		HU	☒

Módosít Listáz Napló Kiép

5. Ábra: GSSN Company ID és GSSM Site ID megadása

Mercedes CRM interfész

Mercedes CRM specifikus márkakereskedői kódként csak a „Dealer kód” mezőt kell kitölteni, az utótag és az országkód megadása nem szükséges.

Telephely	Márka	Interfész	Dealer kód	Utótag	Országkód	Alapértelmezett dealer kód	
1	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz CRM	987654		HU	☒
2	DEMO Kft. - Budape	Mercedes-Benz	Mercedes-Benz CRM	987654		HU	☒

Interfész specifikus márkakereskedői kódok - Hungarian DOAS3 Demo (r...)

Márka: DEMO Kft. - Budapest*

Márka: Mercedes-Benz

Interfész: Mercedes-Benz CRM interfész - GSSN Dealer

Dealer kód: Utótag: Országkód:

☐ Alapértelmezett dealer kód

Rendben Mégsem

Módosít Listáz Napló Kilép

6. Ábra: Ha az "Alapértelmezett dealeri kód" kapcsoló kikapcsolt, akkor kézzel megadható az interfész specifikus márkakereskedői kód

Mercedes CRM interfész

Telephely	Interfész	Márka	Dealer kód	Utótag	Országkód	Alapértelmezett dealer kód
1 DEMO Kft. - Budapest	Mercedes-Benz CRM interfész - GSSN Dealer	Mercedes-Benz	987654		HU	☒
2 DEMO Kft. - Budapest	Mercedes-Benz CRM interfész - GSSN Company	Mercedes-Benz	987654		HU	☒

Interfész specifikus márkakereskedői kódok - Hungarian DOAS3 Demo (r...)

Márka: DEMO Kft. - Budapest*

Interfész: Mercedes-Benz

Interfész: Mercedes-Benz CRM interfész - GSSN Dealer

Dealer kód: 987654 Utótag: Országkód: HU

☒ Alapértelmezett dealer kód

Rendben Mégsem

Módosít Listáz Napló Kilép

7. Ábra: Ha az "Alapértelmezett dealeri kód" kapcsoló bekapcsolt, akkor a program az alapértelmezett dealer kódot alkalmazza, Mercedes CRM esetében nem szabad ezt a kapcsolót bekapcsolva hagyni, hanem meg kell adni a Mercedestől kapott kódot.

5. Megváltozott értékű adatok újraküldése

A DOAS rendszerben ha egy olyan adat megváltozik, ami korábban már elküldésre került a Mercedes-Benz CRM rendszerbe, akkor azt függetlenül attól, hogy aktuálisan (az aktuális küldési időszakban) részt vett-e tranzakcióban vagy nem, a DOAS automatikusan újraküldi a következő Mercedes-Benz CRM adatküldésben.

Az érintett adatok:

- Partner
- Partner kapcsolattartó
- Jármű
- Jármű értékesítő
- Jármű tárgyalási napló

A korábban elküldött adatok közül azok, amelyek a legutolsó adatküldés óta megváltoztak, ezen verzó telepítésekor nem kerülnek elküldésre, csak az adat következő módosításakor, vagy akkor ha az adat újabb tranzakcióban vesz részt.

6. Mercedes CRM rendszerben küldendő adatok formátuma

Az adatok formátuma CSV. A mezők között elválasztó karakter a pontosvessző. Az egyes mezők nincsenek " (idézőjel) , ' (aposztróf) vagy más szeparátor karakter közé írva.

A fájlok UTF 8 kódolásúak. Minden adat típus külön fájlban kerül, a küldött fájlt fejléccel látja el a program.

Amennyiben az egyes mezők adataiban „ , ” (vessző), vagy „ ; „ (pontosvessző) adat van, ott a program azt eltávolítja és helyette szóköz karaktert ír.

Amennyiben az egyes mezők adataiban új sor karakter szerepel, ott a program azt eltávolítja és helyette szóköz karaktert ír.

Minden adatküldés során, csak az adott időszakban megváltozott és az új adatokat kerülnek küldésre.

A dátum adatok minden esetben éééé.hh.nn formátumúak.

7. Mercedes CRM rendszer az FTPS szerver paraméterei

A márkakereskedésnek egy FTPS szervert kell biztosítani a következő paraméterekkel:

- A szerver a 21 porton fogadja a kliens lekérdezéseit
- Az adatforgalom a 40 000 – 41 000 portokon történik

A következő mappa struktúrát kell a szerveren létrehozni

<upload> – a márkakereskedés által elküldendő fájlokat ebbe a mappába kell másolni

<upload>/Archive – miután az importőr az <upload> mappából elvitte az adatokat, azokat egy időbélyeggel ellátva ebbe a mappába másolja

<download> – a későbbiekben kerül felhasználásra, a Mercedes-Benz által küldött fájlok kerülnek majd ide

<upload> mappa alapértelmezésben „upload”, egyéb név megadása esetén a változást az importőrrel kell egyeztetni

<download> mappa alapértelmezésben „download”, egyéb név megadása esetén a változást az importőrrel kell egyeztetni

A bejelentkezéshez szükséges nevet és jelszót az importőrrel kell egyeztetni, majd konfigurálni.

Fontos: Azon a kliens számítógépen, ahol a CRM adatok küldése automatizáltan fut, a <upload> mappát Windows szinten el kell tudni érni.

8. A küldendő adatok köre

Az adatok küldése bizonylat vezérelt. Ez azt jelenti, ha egy bizonylat készült, akkor annak adatai és a bizonylathoz kapcsolódó törzsadatok kerülnek elküldésre, az adatküldéskor.

Például: Szerviz számla került kiállításra, ezt követően elküldésre kerülnek a következő futáskor

- a szerviz számla adatai,
- a javított jármű adatai,
- a javítás költségviselőjének adatai.

Csak azon prefixű bizonylatok és a hozzájuk kapcsolódó törzsadatok kerülnek elküldésre, amelyek prefixében a „Mercedes CRM export engedélyezve” kapcsoló bekapcsolt, lásd 8.2 Prefixek engedélyezése Mercedes CRM adatküldésre fejezet.

Az egyes bizonylatok rögzítése során, ha a prefixnél engedélyezett a „Mercedes CRM export engedélyezve” kapcsoló akkor látható a „PDP” gomb. Ennek megnyomásával az adatküldés egyedileg tiltható, vagy egyedileg korlátozható az adatküldésnél a partneradatainak küldése. Lásd 8.3, Az egyes ügyletek során az adatküldés egyedi tiltása A módosítás csak az adott konkrét bizonylatra (és a hozzá kapcsolódó törzsadatokra) vonatkozik. A módosítás a bizonylat kiállításáig lehetséges, a módosítás ténye a napló állományba rögzül. Az ügyintéző csak kikapcsolni tudja az adatküldést, ha az adatküldés nem engedélyezett, akkor azt nem lehet bekapcsolni. A letiltott adatküldések a „Karbantartás / Importóri adatszolgáltatás korlátozások” menüpontban lekérdezhetőek, lásd 8.4 Importóri adatszolgáltatás korlátozások fejezet.

Amennyiben a bizonylat kapcsán érintett partner kartonján a „Hozzájárul az adatok adatfeldolgozóhoz való továbbításra” kapcsoló bekapcsolt, akkor valamennyi partneradat elküldésre kerül.

Ha a kapcsoló kikapcsolt, akkor csak olyan partner adatok kerülnek elküldésre amelyek, nem alkalmasak azonosításra, így nem kerülnek elküldésre az alábbiak:

- Partner név
- Adószám
- EU adószám
- Cégjegyzékszám
- Keresztnév
- Vezetéknév
- Telefonszám

- Mobil
- Telefax
- E-mail
- Webcím
- Cím (Utca/házzszám)

Ha a partner adata a korábbiakban már elküldésre került, akkor is csak a GUID kerül elküldésre, de az alapján a fogadó fél egyértelműen rendelkezik valamennyi adattal.

A bizonylat rögzítésekor, ha a bizonylat prefixében a „Mercedes CRM export engedélyezve” kapcsoló engedélyezett, akkor a program megvizsgálja, hogy a kiválasztott partner adatkezelési nyilatkozata rögzítésre került-e már. Ha nem, akkor megjeleníti a partner adatkezelését beállító képernyőt. A bizonylat felírása ilyen esetben addig nem lehetséges, amíg az adatkezelés rögzítése meg nem történt. Munkalap rögzítésekor, a munkalap nyomtatásakor történik az ellenőrzés.

Mivel a kapcsolattartó a DOAS rendszerben egy normál partner adat, így ha az ügylet során kapcsolattartó megadott, akkor arra is ugyanazon feltételek, szabályok és ellenőrzések vonatkoznak, mint a bizonylat partnerére.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk a DOAS rendszerből az F1 gomb megnyomása után a „Partner modul-felhasználói leírás x.x.pdf” dokumentációban érhető el.

A partner kártyáján a partner GUID adata az „Egyéb adatok” fülén jelenik meg, a partnerkereső felületen az egyén szűrőfeltételek között GUID szerint is lehessen keresni.

A DMS-nek meg kell felelnie a magyar jogszabályoknak. A "2011. évi CXII. törvény (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról)" törvénynek megfelelően bármilyen személyes adat kizárólag az adatbirtokosának jóváhagyásával küldhető harmadik félnek.

Figyelembe véve az importőr elvárásait, 4 új rendszerparaméter került felvételre a "Partnerkezelés paraméterei" ág alá, amelyek lehetővé teszik, hogy bármilyen személyes adat a dealer döntésének megfelelően elküldésre kerüljön (a dealer maga állíthatja be ezt a paramétert).

A kapcsoló beállítása a márkakereskedő kizárólagos döntése és felelőssége. A kapcsolók alapértelmezetten kikapcsoltak.

- Importőri adatszolgáltatás – Jogi személy adat küldés a partner beleegyező nyilatkozata nélkül
- Importőri adatszolgáltatás – Jogi személy adat küldés akkor is, ha a partner nem engedélyezte az adatküldést

- Importóri adatszolgáltatás – Személyes adat küldés a partner beleegyező nyilatkozata nélkül
- Importóri adatszolgáltatás – Személyes adat küldés akkor is, ha a partner nem engedélyezte az adatküldést

8.1. A teljes adatküldési algoritmus a következő

Az alábbi fejezetben elől az elkészült bizonylat típusa szerepel, utána a → jel után szerepel a bizonylat elkészültét követően küldendő, a bizonylattal kapcsolatban lévő adatok

- Raktári számla → Számla fej adatok, Számla tétel adatok, Partner adatok, a partnerhez tartozó Egyéb járművek
- Szerviz számla → Számla fej adatok, Számla tétel adatok, Partner adatok, Partner kapcsolattartó adatok, Jármű adatok, CASCO biztosítási adatok, a partnerhez tartozó Egyéb járművek.

Csak olyan szerviz számla és a hozzá kapcsolódó adatok kerülnek elküldésre, ahol a munkalapon szereplő jármű Mercedes-Benz márkájú.

- Jármű számla → Jármű Számla adatok, Partner adatok, Partner kapcsolattartó adatok, Jármű adatok, Jármű finanszírozási adatok, CASCO biztosítási adatok, Jármű értékesítő dolgozók, Marketing kampányok, a partnerhez tartozó Egyéb járművek.

Csak olyan jármű számla és a hozzá kapcsolódó adatok kerülnek elküldésre, ahol a számlán szereplő jármű Mercedes-Benz márkájú.

- Tárgyalási napló → Jármű értékesítési lehetőségek adatok, Partner adatok, Partner kapcsolattartó adatok, Értékesítők feladatai, Jármű értékesítő dolgozók, Marketing kampányok, a partnerhez tartozó Egyéb járművek

Csak olyan tárgyalási napló és a hozzá kapcsolódó adatok kerülnek elküldésre, ahol a tárgyalási naplón nincs jármű, vagy kizárólag Mercedes-Benz márkájú jármű szerepel

- CSI adatok → minden adatküldésben szerepel
- Showroom adatok → minden adatküldésben szerepel

8.2. Prefixek engedélyezése Mercedes CRM adatküldésre

A „Karbantartás / Prefix szerkesztő” menüpontban a megfelelő prefix kiválasztását és módosítását követően a „Mercedes CRM export engedélyezése” kapcsolóval ki-, és bekapcsolható.

A kapcsoló a következő prefixek esetében állíthatóak be:

- számla
- tárgyalási napló

8. Ábra: Prefixek engedélyezése Mercedes CRM adatküldésre

8.3. Az egyes ügyletek során az adatküldés egyedi tiltása

8.3.1. Raktári és egyéb kézi számla

Raktári és egyéb kézi számla esetén az adatküldés egyedileg nem korlátozható a rögzítés során. Amennyiben nem kívánjuk az adatküldést, válasszunk olyan prefixet, ahol nem engedélyezett az adatküldés.

Ha mégis utólag kívánjuk az adatküldést korlátozni, keressük meg a kiállított számlát, módosítsuk és a „PDP” gomb megnyomásával lehet az adatküldést korlátozni.

Értékesítés

Eladó: Telephely, Cím, Bank

Vevő: Név, Cím

Rendelési szám, Fizetési mód, Teli dátum, Áfa dátum, Számla kelte, Fizetési határidő, Számlaszám

Rendszám, Alvászám, Devizanem, Árfolyam, Értékesítés iránya

Megjegyzés, Belső megjegyzés

Engedmény: ☒ Egy összegű ☐ Minden tételre Eng. %: 0,00

PDP

Tét	Cikkszám	Cikk megnevezés	Mennyis	Egység	Nettó egys. ár	Eng. %	Nettó érték	Árrecescsoport	Áfa érték	Bruttó érték	Raktár	Sa
1	3001	led tömb szélességjelző	1	darab	2 480,00	0,00	2 480,00		670,00	3 150,00	Alap raktár	

Tétel összesítő

Nettó	ÁFA	Bruttó
2 480,00	670,00	3 150,00

Hatósági díjak: 0,00

Összes előleg: 0,00

ELÁBÉ ☐ Felírás után nyomtat ☒

Uj, Módosít, Töröl, Proforma, Előleg számla, Rendelés, Számla tétel import, Rendben, Bezár

Eseménynapló, Boríték, EPC hívás, Bevásárló lista import

9. Ábra: Alkatrész számla, adatküldés korlátozása

Mercedes CRM interfész

Értékesítés - Hovany Premium Automotive Kft. (Kecskemet) TESZT (hovanypremium-test.hovany-group.local) | Példány: 1

Eladó
Telephely
Cím
Bank

Vevő
Név
Cím

Rendelési szám
Fizetési mód
Telj. dátum
Áfa dátum
Számla kelte
Fizetési határidő
Számlaszám

Rendszám
Álvázszám
Devizanem
Árfolyam
Értékesítés iránya
Belföldi

Megjegyzés

Engedmény
Egy összegű
Minden tétel

Számla tételek
Kapcsolódó előleg száma

1 Tét
1 3001
Cikkszám
Cikk megnevezése
led tömb szél

Importéri adatszolgáltatás korlátozások - I

Számla
ALK000409/2016

Importéri adatszolgáltatásban bizonylat küldés tiltása
?
☒ Igen
☐ Nem

Importéri adatszolgáltatásban partneradat küldés tiltása
?
☒ Igen
☐ Nem

Megjegyzés

Részletek / napló

Rendben
Mégsem

Tétel összesítő

Nettó	ÁFA	Bruttó
2 480,00	670,00	3 150,00

Nyugtát készít számla helyett

Hatósági díjak
0,00

Összes előleg
0,00

ELÁBÉ
☐

Felírás után nyomtat
☒

Új
Módosít
Töröl
Profoma
Előleg számla
Rendelés
Számla tétel import
Rendben
Bezár

Eseménynapló
Boríték
EPC hívás
Bevásárló lista import

10. Ábra: Alkatrész számla, beállított adatküldés korlátozás

8.3.2. Szerviz számla

A szerviz munkalap „Egyéb adatok” fülén a „PDP” gomb megnyomásával

- letiltható az importóri adatküldés,
- letiltható az adatküldés során a személyes adatok küldése.

Alapértelmezetten a beállítás „Nem beállított”, az „Igen” állásban a korlátozás aktivált. A „Nem” kapcsoló azért jelenik meg a felületen, hogy az esetleges korábban beállított korlátozás kikapcsolható legyen.

A „PDP” gomb csak akkor látszik, ha a munkalap valamelyik lehetséges végbizonylat prefixhez az adatküldés beállított.

The screenshot displays the 'Munkalap' (Worksheet) window in the Mercedes CRM system. The 'Egyéb adatok' (Other data) tab is active, showing various fields for data entry. A modal window titled 'Importóri adatszolgáltatás korlátozások' (Import service data restrictions) is overlaid on the main window. This modal contains two sections: 'Importóri adatszolgáltatásban bizonylat küldés tiltása' (Restriction of invoice transmission in import service) and 'Importóri adatszolgáltatásban partneradat küldés tiltása' (Restriction of partner data transmission in import service). Both sections have radio buttons for 'Igen' (Yes) and 'Nem' (No), with 'Igen' selected. There is also a 'Megjegyzés' (Note) field with the text 'wdwdw'. At the bottom of the modal are buttons for 'Rendben' (OK) and 'Mégsem' (Cancel). The background window shows fields for 'Munkalapszám', 'Szerelő', 'Ügyfél fizet', 'Állapot', 'Árajánlat', 'Zárás dátuma', 'Lezárt', 'Gyártmány', and 'Mercedes-Benz'. It also has tabs for 'Alap adatok', 'Megrendelt munkák', 'Számítható munkák', 'Számítás', and 'Egyéb adatok'. The 'Egyéb adatok' tab contains checkboxes for 'Számla magyarázva', 'Próbauton volt', 'Előzetes árajánlat', 'Beszö partner', 'Ügyfél elégedett', 'Ügyfél visszahívva', and 'Visszahívás dátuma'. There is also a 'PDP' button and a 'Partner megjegyzései' field.

11. Ábra: Szerviz munkalapon adatkezelési paraméterek megjelenítése

8.3.3. Jármű számla

A Jármű karten „Jármű adatok / Számlázás” fülén a „PDP” gomb megnyomásával

- letiltható az importóri adatküldés,
- letiltható az adatküldés során a személyes adatok küldése.

The screenshot shows the Mercedes CRM interface for vehicle invoicing. The main window has a sidebar with navigation options like 'Partner', 'Jármű adatok', and 'Pénzügyi adatok'. The main area displays a form with various financial fields. A red circle highlights the 'PDP' button. A modal window titled 'Importált adatszolgáltatás korlátozások' is open, showing checkboxes for 'Importált adatszolgáltatás bizonylat küldés tilosa' and 'Importált adatszolgáltatás partnerrel küldés tilosa', both with 'Igen' (Yes) selected. Red callouts point to the 'PDP' button and the 'Beállítás lehetőségek' (Settings options) area.

12. Ábra: Új jármű kartenon adatkezelési paraméterek megjelenítése

A felületen beállított adat a partnerre és a partner kapcsolatra egyaránt vonatkozik.

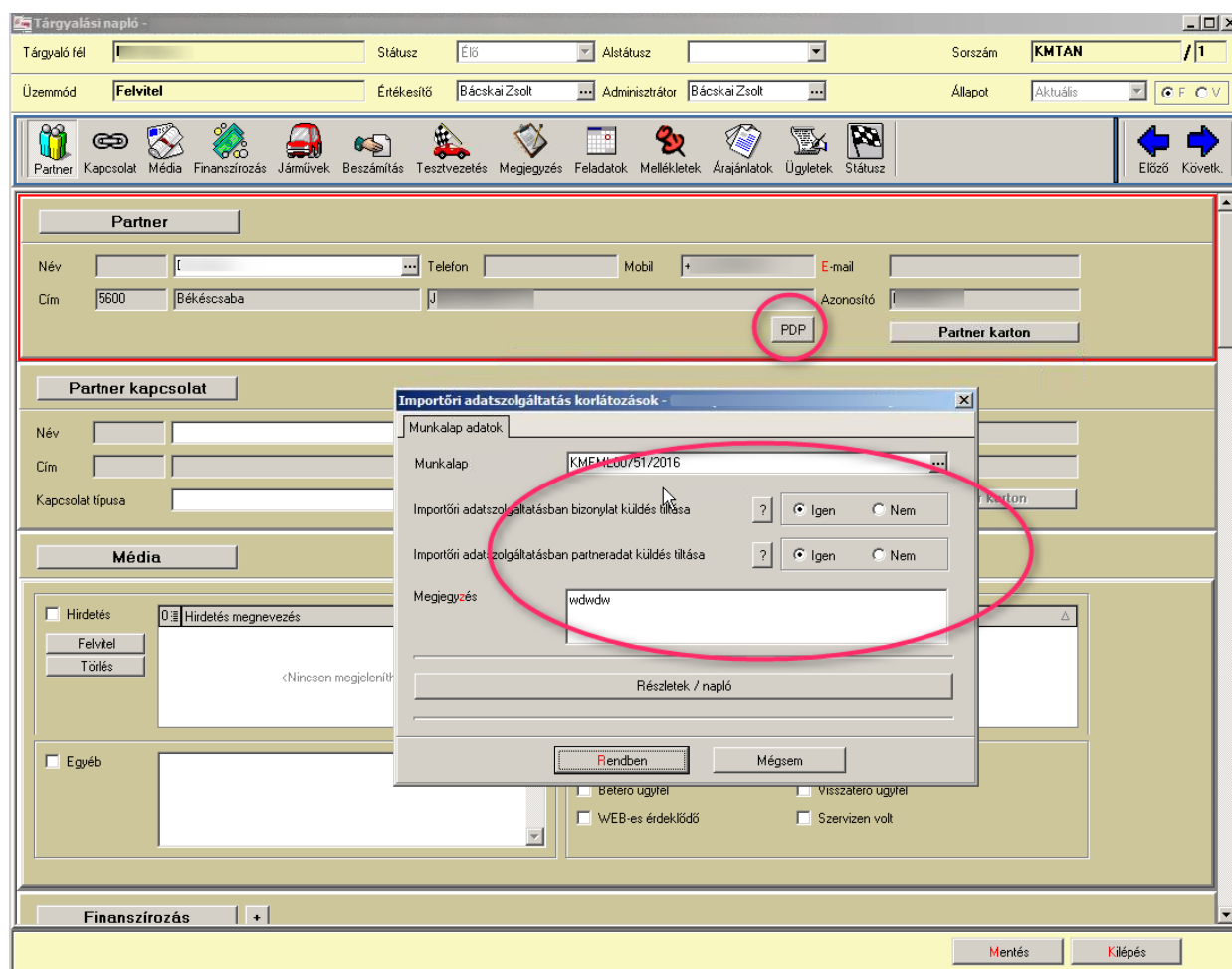
8.3.4. Tárgyalási napló

A tárgyalási napló „Partner” szekciójában a „PDP” gomb megnyomásával

- letiltható az importóri adatküldés,
- letiltható az adatküldés során a személyes adatok küldése.

Alapértelmezetten a beállítás „Nem beállított”, az „Igen” állásban a korlátozás aktivált. A „Nem” kapcsoló azért jelenik meg a felületen, hogy az esetleges korábban beállított korlátozás kikapcsolható legyen.

A „PDP” gomb csak akkor látszik, ha a prefixhez az adatküldés beállított.



A felületen beállított adat a partnerre és a partner kapcsolatra egyaránt vonatkozik.

8.4. Importőri adatszolgáltatás korlátozások

A letiltott adatküldések a „Karbantartás / Importőri adatszolgáltatás korlátozások” menüpontban lekérdezhetőek. A felület a DOAS rendszerben megszokott kereső képernyő, ahol a korábban beállított adatszolgáltatás korlátozásokat lehet megkeresni.

Importőri adatszolgáltatás korlátozások - 1

Rögzítés dátum: [] [] [] 15 Tól: [] [] [] 15 Ig: [] Számla szám: [] Keresés

Módosítás dátum: [] [] [] 15 Tól: [] [] [] 15 Ig: [] Munkalap szám: []

Rögzítő ügyintéző: [] Tárgyalási napló szám: []

Módosító ügyintéző: [] UGK rend. szám: []

Megjegyzés: [] HGK rend. szám: []

☒ Importőri adatszolgáltatásban bizonylat küldés tiltott ☐ Töröltek is

☒ Importőri adatszolgáltatásban partneradat küldés tiltott

	Bizonylat küldés tiltott	Partneradat küldés tiltott	Rögzítés dát.	Rögzítő ügyin	Módosítás dá	Módosító ügy	Számla	Munkalap	Tárgyalási n.szám	UGK rend. szám
1	☒	☒	2016.05.02. 1		2016.05.02. 1			KMEML00751/2		
2	☐	☐	2016.05.03. 5		2016.05.03. 5					KMEU0086/200

Uj Módosit Töröl Listáz Napló Kilép

13. Ábra: Importőri adatszolgáltatás korlátozások

A „Módosít” gomb megnyomásával a korábban beállított korlátozás módosítható. A módosításnak csak az adatküldés megtörténte előtt van értelme, azt követően a módosításnak nem lesz hatása.

The screenshot shows the 'Importőri adatszolgáltatás korlátozások - I' dialog box. The 'Rendelés szám' field contains 'KMEU0086/2008'. The 'Importőri adatszolgáltatásban bizonylat küldés tiltása' field has a '?' icon and radio buttons for 'Igen' and 'Nem', with 'Nem' selected. The 'Importőri adatszolgáltatásban partneradat küldés tiltása' field also has a '?' icon and radio buttons for 'Igen' and 'Nem', with 'Nem' selected. The 'Megjegyzés' field is empty. The 'Rendben' button is highlighted with a mouse cursor. The background window shows a table with columns 'Bizonylat küldés tiltott' and 'Partneradat küldés tiltott'.

Bizonylat küldés tiltott	Partneradat küldés tiltott
☒	☐
☐	☐

14. Ábra: Importőri adatszolgáltatás korlátozás módosítása

Az „Új” gomb megnyomásával új korlátozás rögzíthető, ilyenkor a képernyő tetején a megfelelő bizonylat típus kiválasztása után, meg kell keresni a konkrét bizonylatot és beállítani a korlátozást.

Importőri adatszolgáltatás korlátozások

Rögzítés dátum: [] [] [] Től: [] [] [] Ig: [] Számla szám: [] Keresés

Módosítás dátum: [] [] [] Től: [] [] [] Ig: [] Munkalap szám: []

Rögzítő ügyintéző: []

Módosító ügyintéző: []

Megjegyzés: []

☒ Importőri adatszolgáltatás

☒ Importőri adatszolgáltatás

2 Bizonylat küldés tiltott Partneradat

1 [] [] []

2 [] [] []

Importőri adatszolgáltatás korlátozások - 1

Számla adatok | Munkalap adatok | Új jármű adatok | Használt jármű adatok | Tárgyalási napló adatok

Munkalap: []

Importőri adatszolgáltatásban bizonylat küldés tiltása ? ☐ Igen ☐ Nem

Importőri adatszolgáltatásban partneradat küldés tiltása ? ☐ Igen ☐ Nem

Megjegyzés: []

[Rendben] [Mégsem]

Új | Módosít | Töröl | Listáz | Napló

15. Ábra: Új importőri adatszolgáltatás korlátozás rögzítése

9. Adatküldés a teszt rendszerből

Amennyiben az adatküldés a teszt rendszerből történik, az esetleges problémás adatküldés elkerülése érdekében a generált fájlok elnevezésében szerepel a „test” kifejezés, így nem keverhetők az éles rendszerből generált adatokkal. A változás a 3.595.1.0 verzió felett érhető el.

Például

„GSSN Company ID”_”Dealer GSSN ID”_”Accounts”_”Export date”.csv helyett

testGSSN Company ID”_”Dealer GSSN ID”_”Accounts”_”Export date”.csv lesz a leggenerált fájl megnevezése.

10. Partner adatok

10.1. Partner adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

„GSSN Company ID”_”Dealer GSSN ID”_”Accounts”_”Export date”.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

Accounts – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_Accounts_24022015

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID

Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
CRM Customer ID	Y//Y	String	100	Partner	Importőri azonosító
Company / Individual	Y/Y	1/2	1	Partner	1 – cég és egyéni vállalkozó 2 – magánszemély
DMS Status	Y/Y	1/2	1	Partner	1 – alapértelmezett 2 – törölt és inaktív partner, törölt és inaktív partner törölt és inaktív partnert csak akkor kell elküldeni, ha korábban már aktívként küldésre került, de törlésre vagy inaktív állapotba, illetve összevezetésre került vagy más adathoz pl. jármű kapcsolódik
Name / Company name	Y/Y	String	100	Partner	Partner név
TAX number	Y/Y	String	100	Partner	Adószám – magyar adószám, ha nincs magyar adószám, akkor az EU adószámot kell küldeni Csak cég esetében kötelező
Retail customer ID	Y/Y	String	100	Partner	DOAS Partnerkód
Primary contact ID	N/Y	String	100	Partner	A partner alapértelmezett kapcsolattartójának partner azonosítója
Juridical form	Y/Y	1-10	2	Partner	Társasági forma, nem kezelt adat ezért egyéni vállalkozó esetén 1, cég esetén 10 adatot kell küldeni.
Relationship type	-/Y	1-6	2	Partner	A partnerhez rendelt alapértelmezett partnercsoport határozza meg. Alapértelmezetten az értéke: „6” Ha a partnerhez a „Bank” vagy „Finanszírozó” alapértelmezett partnercsoport van rendelve, akkor „5”
Potential customer type	-/Y	1-6	2	Partner	A partnerhez rendelt értékesítési marketing típusú partnercsoport határozza meg..

					Suspect – 1 Lead – 2 Requalifikált – 3 Alapértelmezett az értéke 1
Parent Account	-/Y	String	100	Partner	Jelenleg a DOAS rendszerben nem használt
Registry No. (J)	-/Y	String	100	Partner	Cégjegyzék szám
Title	-/Y	String	100	Partner	A partner név előtag ha megadott
Salutation	Y/Y	1-3	2	Partner	Csak magánszemélyeknél kötelező, 1 – Úr, Mr – DOAS megfelelő férfi, 2 – Úrhölgy, Ms – DOAS megfelelő nő 3 – DOAS-ban nem értelmezett, az hogy nem megadott
First name	Y/Y	String	100	Partner	Csak magánszemélyeknél kötelező, keresztnév
Last name	Y/Y	String	100	Partner	Csak magánszemélyeknél kötelező, vezetéknév
Dealer Classification	-/-	String	100	Partner	Dealer általi partner jellemzés, a DOAS nem kezeli
DMS Contact	-/-				No konstans érték
Job Profile	-/-	1-8	2	Partner	A partner szakma adat törzsésítve, a DOAS nem törzsésítve kezeli ezt az adatot azaz ez az adat nem küldhető ilyen formában
Marital Status	-/-	1-4	2	Partner	Nem küldjük 1 – Single = egyedülálló 2 - Married = házas 3 – Divorced = elvált 5 – Widowed = özvegy

Spouse / Partner name	-/-	String	100	Partner	Házastárs, vagy partner neve a DOAS nem kezeli, nem küldjük
Birthday	-/Y	Date	10	Partner	Születésnap
Anniversary	-/Y	Date	10	Partner	Névnap.
Education level	-/-	1-4	2	Partner	A végzettség adat törzsesítve, a DOAS nem törzsesítve kezeli ezt az adatot azaz ez az adat nem küldhető ilyen formában
Industry	-/-	1-11	2	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Annual Revenue	-/-	Number		Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
No. of employees	-/-	Number		Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Ownership	-/Y	1-4	2	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
No of vehicles in fleet (DMS)	-/Y	string	100	Partner	Azon járművek száma, amely járművek tulajdonosa vagy költségviselője az adott partner
Vehicles MBC Fleet	-/Y	Number	5	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Vehicles Vans Fleet	-/Y	Number	5	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Vehicles Trucks Fleet	-/Y	Number	5	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Shareholders	-/-	String, több sor	2000	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük

Phone 1	-/Y	String	10	Partner	A partner Telefon mezőjében szereplő adat, az első ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Phone 2	-/Y	String	10	Partner	A partner Telefon mezőjében szereplő adat, az első ; karaktertől a második ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Mobile 1	-/Y	String	10	Partner	A partner Mobil mezőjében szereplő adat, az első ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Mobile 2	-/Y	String	10	Partner	A partner Mobil mezőjében szereplő adat, az első ; karaktertől a második ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Fax	-/Y	String	10	Partner	A partner Telefax mezőjében szereplő adat, az első ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Email	-/Y	String	10	Partner	A partner E-mail mezőjében szereplő adat, az első ; karakterig
Email 2	-/Y	String	10	Partner	A partner E-mail mezőjében szereplő adat, az első ; karaktertől a második ; karakterig
Website	-/-	String	10	Partner	A partner Weblap mezőjében szereplő adat
Social media account	-/-	String	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Nationality	-/Y	1-46	2	Partner	Nincs ilyen adat, ezért a partner Ország mezőjében szereplő adat az alábbi kódolással: Albanian 1 Andorran

2
Austrian
3
Belarusian
4
Belgian
5
Bosnian
6
Bulgarian
7
Croat
8
Cyprian
9
Czech
10
Dane
11
Estonian
12
Finn
13
French
14
German
15
Greek
16
Hungarian
17
Icelander
18

	Irish
19	
	Italian
20	
	Latvian
21	
	Liechtensteiner
22	
	Lithuanian
23	
	Luxembourger
24	
	Macedonian
25	
	Maltese
26	
	Moldavian
27	
	Monacan
28	
	Montenegrin
29	
	Netherlander
30	
	Norwegian
31	
	Pole
32	
	Portuguese
33	
	Romanian
34	
	Russian

					35 San Marinese 36 Serb 37 Slovak 38 Slovenian 39 Spaniard 40 Swede 41 Swiss 42 Turk 43 Ukrainian 44 English 45 Other 46
Preferred Language	-/Y	1- 4	2	Partner	A partner Bizonylat nyelv mezőjében szereplő adat az alábbi kódolással: Hungarian 1 English 2 German 3 Other 4
Country	-/Y	1- 48	2	Partner	A partner Ország mezőjében szereplő adat, az alábbi kódolással

Romania (RO)

1

Albania (AL)

2

Andorra (AD)

3

Armenia (AM)

4

Austria (AT)

5

Azerbaijan (AZ)

6

Belarus (BY)

7

Belgium (BE)

8

Bosnia & Herzegovina (BA)

9

Bulgaria (BG)

10

Croatia (HR)

11

Cyprus (CY)

12

Czech Republic (CZ)

13

Denmark (DK)

14

Estonia (EE)

15

Finland (FI)

16

France (FR)

17

Georgia (GE)

18

Germany (DE)

19

Greece (GR)

20

Hungary (HU)

21

Iceland (IS)

22

Ireland (IE)

23

Italy (IT)

24

Latvia (LV)

25

Liechtenstein (LI)

26

Lithuania (LT)

27

Luxembourg (LU)

28

Macedonia (MK)

29

Malta (MT)

30

Moldova (MD)

31

Monaco (MC)

32

Montenegro (ME)

33

						Netherlands (NL)
						34
						Norway (NO)
						35
						Poland (PL)
						36
						Portugal (PT)
						37
						Russia (RU)
						38
						San Marino (SM)
						39
						Serbia (RS)
						40
						Slovakia (SK)
						41
						Slovenia (SI)
						42
						Spain (ES)
						43
						Sweden (SE)
						44
						Switzerland (CH)
						45
						Turkey (TR)
						46
						Ukraine (UA)
						47
						United Kingdom (GB)
						48
County District	/ -/Y	Str ing	10 0	Partner	A partner	Megye mezőjében szereplő adat

City	-/Y	String	10	Partner	A partner Város mezőjében szereplő adat
Street	-/Y	String	10	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küljük
Number	-/Y	String	10	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küljük
Building	-/Y	String	10	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küljük
Entrance	-/Y	String	10	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küljük
Floor	-/Y	String	10	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küljük
Apartment	-/Y	String	10	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küljük
ZIP / Postal code	-/Y	String	10	Partner	A partner Irányítószám mezőjében szereplő adat
Postbox	-/Y	String	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Full Address	-/Y	String	10	Partner	A partner Cím mezőjében szereplő adat
Preferred Contact Method	-/Y	1-6	2	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
E-mail	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a nem marketing kommunikációhoz E-mail formájában 1 – Igen, 0 - Nem
Phone	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a nem marketing kommunikációhoz Telefon formájában 1 – Igen, 0 - Nem
SMS	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a nem marketing kommunikációhoz SMS formájában 1 – Igen, 0 - Nem

Post	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a nem marketing kommunikációhoz Postai levél formájában 1 – Igen, 0 - Nem	
Social media	-/Y	0-1	1	Partner	Nincs ilyen adat, standard 0 kerül küldésre	
Send Marketing materials	-/Y	1-3	2	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a marketing kommunikációhoz bármilyen (legalább egy) formájában 1 – Igen, 2 – Nem, 3 – Nem nyilatkozott a partner	
Declaration of consent	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner nyilatkozott-e 1 – Igen, 0 - Nem	
Has Visited Factory	-/Y	0-1	1	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük	
Factory Details	Visit	-/Y	String	100	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Lead source	-/-	String	2	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük	
Last included campaign	date in	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last contacted CSI MBC	date for	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last contacted CSI Vans	date for	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last contacted CSI Trucks	date for	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last contacted CSI AS MBC	date for	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük

Mercedes CRM interfész

Last contacted for CSI AS Vans	date for	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last contacted for CSI AS Trucks	date for	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Hobbies (DMS)		-/-	String		Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Exported on		Y/Y	Date	10	Partner	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on		Y/Y	Date	10	Partner	A partner adat létrehozásának dátuma
Modified on		Y/Y	Date	10	Partner	A partner adat utolsó módosításának dátuma

11. Jármű adatok

11.1. Jármű adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_Vehicles_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

Vehicles – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_Vehicles_24022015

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
CRM Vehicle ID	-/Y	String	100	Jármű	Importőri azonosító
Commission No.	-/Y	String	100	Jármű	Gyári rendelési szám
Commission No. Year	-/Y	Numer	4	Jármű	A DOAS nem tárolja, ezért nem küldjük
Retail Vehicle ID	Y/Y	String	100	Jármű	Jármű GUID-ja
Registration	-/Y	String	100	Jármű	Rendszám

number		ng				
Customer (Owner)	-/Y	String	100	Jármű		A jármű tulajdonosa
Holder	-/Y	String	100	Jármű		A jármű költségviselője
Vehicle type at sale	-/Y	1-2	2	Jármű		Ha a jármű a DOAS rendszerben új járműként került felvételre 1, egyébként 2
Special Trucks Local	-/Y	0-1	1	Jármű		0 érték minden esetben, mert a dOAS nem kezeli
Type / Model	-/Y	String	100	Jármű		A jármű modell adata
DMS submodel	-/Y	String	100	Jármű		A jármű felszereltség adat
FIN No.	-/Y	String	100	Jármű		Nem küldjük
VIN No.	-/Y	String	100	Jármű		Alvázszám
Dealer Salesman	-/Y	String	100	Jármű		Értékesítő belépési neve, ha a jármű új vagy használt járműként eladásra kerül (több értékesítés esetén az időben utolsó ügylet értékesítője)
Baumuster	-/Y	String	100	Jármű		Az alvázszám 4.,5. és 6. karaktere
Subcategory	-/-	String	100	Jármű		Nem küldjük
National vehicle type	-/-	String	2	Jármű		Nem küldjük
Vehicle application (gépkocsi alkalmazási terület)	-/-	1-2	2	Jármű		Nem küldjük
Vehicle classification	-/-	String	100	Jármű		Nem küldjük

Engine No.	-/Y	String	100	Jármű	Motorszám
Fuel type	-/Y	1-4	2	Jármű	1 DIESEL 2 Petrol 3 GPL 4 HYBRID Más megadott adat esetében Petrol
Euronorm (Engine Variant)	-/Y	String	100	Jármű	Nem küldjük
Engine (HP)	Power -/Y	String	100	Jármű	Teljesítmény lóerőben
Engine (KW)	Power -/Y	String	100	Jármű	Teljesítmény kilówattban
Cabin	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Wheelbase	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Drivetrain	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Fifth wheel position (mm)	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Body (DMS)	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Number of seats	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Number of beds	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Homologation type	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Valuation type	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Estimated usage of the vehicle	-/Y	1-8	2	Jármű	Nem küldjük

Mercedes CRM interfész

Test car start date (DMS)	-/Y	Date	10	Jármű	Nem küldjük
Test car end date (DMS)	-/Y	Date	10	Jármű	Nem küldjük
Vehicle Purpose (DMS)	-/-	String	100	Jármű	Nem küldjük
Gearbox	-/-	1-2	2	Jármű	Nem küldjük
Chassis weight Total	kerb (kg) -/-	Number		Jármű	Nem küldjük
Chassis weight Axle	kerb (kg) 1. -/-	Number		Jármű	Nem küldjük
Chassis weight Axle	kerb (kg) 2. -/-	Number		Jármű	Nem küldjük
Chassis weight Axle	kerb (kg) 3. -/-	Number		Jármű	Nem küldjük
Chassis weight Axle	kerb (kg) 4. -/-	Number		Jármű	Nem küldjük
Standard optional equipment (MBC)	/ -/-	String, több sor	10 000		Jármű
Retail intake	order -/Y	Date	10	Jármű	Nem küldjük
Customer cancellation date	-/Y	Date	10	Jármű	Nem küldjük
Planned delivery date to Customer	-/Y	Date	10	Jármű	Ha új gépkocsi kartonja van a járműnek, akkor az ott szereplő Várható teljesítés dátuma
Delivery date to customer	-/Y	Date	10	Jármű	Ha új gépkocsi kartonja van a járműnek, akkor az ott szereplő átadás dátuma

Vehicle registration date	first -/Y	Date	10	Jármű	A jármű első üzembehelyezési dátuma
Customer contract No.	-/Y	Date	10	Jármű	Ha új gépkocsi kartonja van a járműnek, akkor az ott szereplő szerződés dátum
Date of down payment	-/Y	Date	10	Jármű	Ha új gépkocsi kartonja van a járműnek, akkor az ott szereplő előlegszámla dátuma
Invoice Retail	date -/Y	Date	10	Jármű	Ha új gépkocsi kartonja van a járműnek, akkor az ott szereplő végszámla dátuma
Last Visit (KM)	Service Mileage -/Y	Date	10	Jármű	Aktuális kilométeróra állás
Tires (DMS)	type -/Y	Date	10	Jármű	Nem küldjük
Next ITP date	-/Y	Date	10	Jármű	Nem küldjük
Exported on	Y/Y	Date	10	Jármű	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Date	10	Jármű	A jármű adat létrehozásának dátuma
Modified on	Y/Y	Date	10	Jármű	A jármű adat utolsó módosításának dátuma
Vehicle production year	Y/Y		4	Jármű	Jármű törzs / Forgalmi adatok / Gyártási év

12. Jármű értékesítő dolgozók adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_Dealer Salesman_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

Dealer Salesman – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_Dealer Salesman_24022015 .csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Salesman ID	Y/Y	String		Dolgozók	Új jármű értékesítő vagy új jármű értékesítési vezető dolgozó csoportba tartozó dolgozó belépési neve
Department	-/Y	String		Dolgozók	Nem küldjük
First name	Y/Y	String		Dolgozók	Új jármű értékesítő vagy új jármű értékesítési vezető dolgozó csoportba tartozó dolgozó név adata
Last name	Y/Y	String		Dolgozók	Nem küldjük
Exported on	Y/Y	Date	10	Dolgozók	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Date	10	Dolgozók	A dolgozó adat létrehozásának dátuma

Mercedes CRM interfész

e				
Modified on	Y/Y	Dat	10	Dolgozók
e				
A jármű adat utolsó módosításának dátuma				

13. CASCO adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_CASCO_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

CASCO – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_CASCO_24022015.csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
Vehicle ID	-/Y	String	100	Jármű	Jármű GUID-ja
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Retail casco ID	Y/Y	String	100	Jármű	Nem küldjük, nincs ilyen adat
CASCO insurer name	Y/Y	String	100	Jármű	CASCO biztosító neve
Start date	-/Y	Date	10	Jármű	Nem küldjük, nincs ilyen adat
End date	-/Y	Date	10	Jármű	Nem küldjük, nincs ilyen adat
Details	-/Y	String	2000	Jármű	CASCO szerződés szám

Mercedes CRM interfész

Exported on	Y/Y	Date	10	Jármű	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Date	10	Jármű	A dolgozó adat létrehozásának dátuma
Modified on	Y/Y	Date	10	Jármű	A jármű adat utolsó módosításának dátuma

14. Számla adatok küldése

Csak új jármű kimenő számla adatok kerülnek elküldésre.

Elküldésre kerülnek a normál, a stornó és a helyesbítő számlák is.

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_DealerInvoices_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

DealerInvoices – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_DealerInvoices_24022015.csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Invoice ID	Y/Y	String	100	Számla	Számlaszám
Vehicle ID	Y/Y	String	100	Számla	Jármű GUID-ja
Customer ID	Y/Y	String	100	Partner	DOAS Partnerkód, a számla vevőjének kódja
Type	-/Y	1-2	2	Számla	1 – vég számla, 2 – előleg számla
Payment Type	-/Y	1-2	2	Számla	1 – készpénz, 2 – nem készpénz
Invoice date	-/Y	Dat	10	Számla	A számla teljesítési dátuma

Mercedes CRM interfész

		e			
Contract no.	-/Y	Stri ng	100	Számla	Új jármű rendelési szám
Retail Order Intake	-/Y	Dat e	10	Számla	Nem küldjük
Exported on	Y/Y	Dat e	10	Számla	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Dat e	10	Számla	Az adat adat létrehozásának dátuma
Modified on	Y/Y	Dat e	10	Számla	Az adat adat létrehozásának dátuma

15. Szerviz és alkatrész számla fejadatok küldése

Csak szerviz és alkatrész kimenő számla adatok kerülnek elküldésre.

Elküldésre kerülnek a normál, a stornó és a helyesbítő számlák is.

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_ServiceSparePartsSales_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

ServiceSparePartsSales – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_ ServiceSparePartsSales _2402201

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Type	Y/Y	1-2	2	Számla	1 – szerviz számla, 2 alkatrész számla
Service & Spare parts sales ID	Y/Y	String	100	Számla	Számlaszám
Vehicle ID	-/Y	String	100	Jármű	Jármű GUID-ja, ha szerviz számláról van szó, egyébként üres
Customer ID	-/Y	String	100	Partner	DOAS Partnerkód, a számla vevőjének kódja
Invoice No.	-/Y	String	100	Számla	Számlaszám
Invoice date	-/Y	Date	10	Számla	A számla teljesítési dátuma
DMS creation date	-/Y	Date	10	Számla	A számla kiállítási dátuma
Mileage (km)	-/Y	Number		Jármű	Szerviz számla esetén kilométer óra állás
Work Order No.	-/Y	Number		Munkalap	Szerviz számla esetén munkalapszám
Service date	-/Y	Date	10	Munkalap	Szerviz számla esetén munkalap nyitási dátuma
WO completion date					???
Order No.	-/Y	String	100	Vevői rendelés	Alkatrész számla esetén ha kapcsolódik ahhoz vevői rendelés, akkor annak a száma
Order ready for invoicing	-/Y	Date	10	Vevői rendelés	Alkatrész számla esetén ha kapcsolódik ahhoz vevői rendelés, a vevői rendelés

					foglalás dátuma
Exported on	Y/Y	Dat e	10	Számla	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Dat e	10	Számla	Az adat adat létrehozásának dátuma
Modified on	-/Y	Dat e	10	Számla	Az adat adat létrehozásának dátuma
End of Warranty period	Y/Y	Dat e	10	Számla	A „Gyári (teljeskörű) garancia érv.”. és az „Extra garancia érv.” mezők közül a későbbi dátum kerül elküldése.
Resold code	Y/Y	Opti on set	1	Számla	Új rubin standard partnercsoport került felvételre, neve: „Mercedes-Benz dealer”. Ha a számla partner benne van ebben a partnercsoportban, 1-es érték, egyéb esetben 0-ás érték kerül elküldése.
Service contract number		Stin g	100	Számla	Opcionáls adat, üres mező kerül elküldésre
End milage os service contract		Nu mbe r	10	Számla	Opcionáls adat, üres mező kerül elküldésre
End date of service contract		Dat e	10	Számla	Opcionáls adat, üres mező kerül elküldésre
Loyal customer code		Opti on set	1	Számla	Nincs definiálva a Daimler részéről a kategorizálás módja, így fixen „2” érték kerül küldésre
Invoice code	Y/Y	Opti on set	1	Számla	1=Garanciális belső bizonylat 2=Méltányosság beállítással számlázott JOB 3=Belső bizonylat 4=„ISP” szerviz terméktípus 5=„SV” szerviz termék típus 6=számla fizető garancia szolgáltató partnercsoportba sorolt cég
Driver	Y/Y	Stin g	100	Számla	Ha van a jármű kartonon megadott a kapcsolattartó, akkor az, ha nincs akkor a költségviselő azonosítója kerül küldésre.

16. Szerviz és alkatrész számla tétel adatok küldése

Csak szerviz és alkatrész kimenő számla adatok kerülnek elküldésre.

Elküldésre kerülnek a normál, a stornó és a helyesbítő számlák is.

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_ServiceSparePartsSalesLines_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

ServiceSparePartsSalesLines – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_ ServiceSparePartsSalesLines_24022015

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Parent (Service and spare part) Sale	Y/Y	String	100	Számla	Számlaszám
Service / Spare part	-/Y	1-2	2	Számla	Számlaszám
Line ID	-/Y	1-2	2	Számla	A tétel sorszáma
Line type	-/Y	1-6	2	Számla	A tétel típusa 1 - Alkatrész 2 - Munkadíj 3 – Nem használjuk 4 - ??? 5 - Alvállalkozói díj 6 – Memo sor
Invoice No	-/Y	String	100	Számla	Számlaszám
Product code	-/Y	String	100	Számla	Cikk esetén cikkszám, munka esetén munkaszám, egyébként üres
Supplier code	-/Y	String	100	Számla	A cikk alapszállítójának partnerkódja
Product name	-/Y	String	100	Számla	Megnevezés
Quantity	-/Y	Number		Számla	Mennyiség
Stock	-/-	Boolean	1	Rendelés	Csak cikk esetén kell küldeni. Ha nem volt alkatrész rendelés, vagy ha a rendelés és a foglalás dátuma azonos akkor 1, egyébként

Type of Service Activity	-/Y	1-6	2	Munkalap	1 1 – Ha a tétel JOB-ja szerviz / revízió típusú 2 - Ha a tétel JOB-ja szerviz / javítás típusú 3 – Nem használjuk 4 - Nem használjuk 5 - Ha a tétel JOB-ja karosszéria típusú 6 – Nem használjuk 7 - Ha a tétel JOB-ja szerviz / vizsga típusú 8 -Nem használjuk
Customer Paid	-/Y	1-6	2	Munkalap	1 – Ha JOB-ot az ügyfél fizette 2 - Ha JOB-ot az részben az ügyfél fizette 3 – Ha JOB-ot nem az ügyfél fizette
Covered By	-/Y	1-6	2	Munkalap	1 – Ha JOB granciális 2 - Ha JOB méltányosság 3 – Nem használjuk 4 - Ha JOB biztosítás 5 – Minden más esetben
Exported on	Y/Y	Dat e	10	Számla	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Dat e	10	Számla	Az adat adat létrehozásának dátuma
Modified on	-/Y	Dat e	10	Számla	Az adat adat létrehozásának dátuma
Invoice code	Y/Y	Opti on Set	2	Számla	1=Ha máshova nem sorolt és karosszéria a szerviz kategória, 2= Ha máshova nem sorolt és szerelő a szerviz kategória, 3=SV szerviz termék típus – függetlenül a szerviz kategóriától 4=ISP szerviz termék típus – függetlenül a szerviz kategóriától

					5=Méltányosság végbizonylat típus, ügyfél rész 6=Méltányosság végbizonylat típus, garancia rész 7=Garancia végbizonylat típus 8=számla fizető garancia szolgáltató partnercsoportba tartozik 9= Szerviz kategória = Karbantartás(nem technikai)
Third-party work	Y/Y	Option Set	1	Számla	Ha a tétel típusa alvállalkozó
Internal/external code	Y/Y	Option Set	1	Számla	Ha a végbizonylat típusa saját költség, akkor 2-es, egyébként 1-es érték kerül küldésre
Package component	Y/Y	Option Set	1	Számla	Ha a Xentry-ből érkezett csomag azonosító, akkor 1 egyébként 2 kerül küldésre
Package number	Y/Y	String	10	Számla	A Xentry-ből érkezett csomag azonosító
Parts marketing code	Y/Y	String	6	Számla	A termék marketing kódja, csak Mercedes-Benz termék esetén
Currency code	Y/Y	String	3	Számla	Devizanaem
Gross unit list price	Y/Y	Number	25	Számla	Bruttó ár
NET Unit Price	Y/Y	Number	25	Számla	Nettó ár

17. Partner kapcsolattartó adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_Contacts_Export date.csv”

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

Contacts – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_Contacts_24022015

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	CRM Contact ID
CRM Customer ID	Y/Y	String	100	Partner	Importóri azonosító
Retail customer ID	Y/Y	String	100	Partner	DOAS Partnerkód
Parent Account	Y/Y	String	100	Partner	A felettes partner DOAS Partnerkódja
Title	-/Y	String	100	Partner	A partner név előtag ha megadott
Salutation	Y/Y	1-3	2	Partner	Csak magánszemélyeknél kötelező, 1 – Úr,Mr – DOAS megfelelő férfi, 2 – Úrhölgy, Ms – DOAS megfelelő nő 3 – DOAS-ban nem értelmezett, az hogy nem megadott
First name	Y/Y	String	100	Partner	Csak magánszemélyeknél kötelező, keresztnév
Last name	Y/Y	String	100	Partner	Csak magánszemélyeknél kötelező, vezetéknév
Job Title	-/Y	String	100	Partner	A partner beosztása
Department	-/-	String	100	Partner	A DOAS nem kezeli
Job Function	-/Y	1-11	2	Partner	A DOAS nem kezeli
Contact Authority	-/Y	1-11	2	Partner	A DOAS nem kezeli
Nationality	-/Y	1-	2	Partner	Nincs ez az adat, A partnerhez rendelt

		46		ország kerül bele
				Albanian
				1
				Andorran
				2
				Austrian
				3
				Belarusian
				4
				Belgian
				5
				Bosnian
				6
				Bulgarian
				7
				Croat
				8
				Cyprian
				9
				Czech
				10
				Dane
				11
				Estonian
				12
				Finn
				13
				French
				14
				German
				15
				Greek
				16

					Hungarian 17 Icelander 18 Irish 19 Italian 20 Latvian 21 Liechtensteiner 22 Lithuanian 23 Luxembourger 24 Macedonian 25 Maltese 26 Moldavian 27 Monacan 28 Montenegrin 29 Netherlander 30 Norwegian 31 Pole 32 Portuguese
--	--	--	--	--	---

					33 Romanian 34 Russian 35 San Marinese 36 Serb 37 Slovak 38 Slovenian 39 Spaniard 40 Swede 41 Swiss 42 Turk 43 Ukrainian 44 English 45 Other 46
Preferred Language	-/Y	1-4	2	Partner	A partner Bizonylat nyelv mezőjében szereplő adat az alábbi kódolással: Hungarian 1 English 2 German 3 Other 4

Manager	-/Y	String	100	Partner	A DOAS nem kezeli
Assistant	-/Y	String	100	Partner	A DOAS nem kezeli
Job Profile	-/Y	1-8	2	Partner	A DOAS nem kezeli
Marital Status	-/Y	1-4	2	Partner	A DOAS nem kezeli
Birthday	-/Y	Date	10	Partner	Születésnap
Anniversary	-/Y	Date	10	Partner	Névnap
Education level	-/Y	1-8	2	Partner	A DOAS nem kezeli
Phone 1	-/Y	String	100	Partner	A partner Telefon mezőjében szereplő adat, az első ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Phone 2	-/Y	String	100	Partner	A partner Telefon mezőjében szereplő adat, az első ; karaktertől a második ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Mobile 1	-/Y	String	100	Partner	A partner Mobil mezőjében szereplő adat, az első ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Mobile 2	-/Y	String	100	Partner	A partner Mobil mezőjében szereplő adat, az első ; karaktertől a második ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)
Fax	-/Y	String	100	Partner	A partner Telefax mezőjében szereplő adat, az első ; karakterig. (csak szám és „+” karakter küldhető, egyéb karaktereket a küldött stringből ki kell venni)

Mercedes CRM interfész

Email	-/Y	String	100	Partner	A partner E-mail mezőjében szereplő adat, az első ; karakterig
Email 2	-/Y	String	100	Partner	A partner E-mail mezőjében szereplő adat, az első ; karaktertől a második ; karakterig
Website	-/-	String	100	Partner	A partner Weblap mezőjében szereplő adat
Social media account	-/-	String	100	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Country	-/Y	1-46	2	Partner	A partnerhez rendelt ország kerül bele Albanian 1 Andorran 2 Austrian 3 Belarusian 4 Belgian 5 Bosnian 6 Bulgarian 7 Croat 8 Cyprian 9 Czech 10 Dane 11 Estonian

					12
					Finn
					13
					French
					14
					German
					15
					Greek
					16
					Hungarian
					17
					Icelander
					18
					Irish
					19
					Italian
					20
					Latvian
					21
					Liechtensteiner
					22
					Lithuanian
					23
					Luxembourger
					24
					Macedonian
					25
					Maltese
					26
					Moldavian
					27
					Monacan
					28

					Montenegrin 29
					Netherlander 30
					Norwegian 31
					Pole 32
					Portuguese 33
					Romanian 34
					Russian 35
					San Marinense 36
					Serb 37
					Slovak 38
					Slovenian 39
					Spaniard 40
					Swede 41
					Swiss 42
					Turk 43
					Ukrainian 44
					English

					45 Other 46
County / District	-/Y	String	100	Partner	A partner Megye mezőjében szereplő adat
City	-/Y	String	100	Partner	A partner Város mezőjében szereplő adat
Street	-/Y	String	100	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küldjük
Number	-/Y	String	100	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küldjük
Building	-/Y	String	100	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küldjük
Entrance	-/Y	String	100	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küldjük
Floor	-/Y	String	100	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küldjük
Apartment	-/Y	String	100	Partner	A partner adataiban nincs külön bontva a cím, ezért nem küldjük
ZIP / Postal code	-/Y	String	100	Partner	A partner Irányítószám mezőjében szereplő adat
Postbox	-/Y	String	100	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Full Address	-/Y	String	100	Partner	A partner Cím mezőjében szereplő adat
Preferred Contact Method	-/Y	1-6	2	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
E-mail	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a nem marketing kommunikációhoz E-mail formájában 1 – Igen, 0 - Nem
Phone	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a nem marketing

					kommunikációhoz Telefon formájában 1 – Igen, 0 - Nem
SMS	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a nem marketing kommunikációhoz SMS formájában 1 – Igen, 0 - Nem
Post	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a nem marketing kommunikációhoz Postai levél formájában 1 – Igen, 0 - Nem
Social media	-/Y	0-1	1	Partner	Nincs ilyen adat, standard 0 kerül küldésre
Send Marketing materials	-/Y	1-3	2	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner hozzájárult-e a marketing kommunikációhoz bármilyen (legalább egy) formájában 1 – Igen, 2 – Nem, 3 – Nem nyilatkozott a partner
Declaration of consent	-/Y	0-1	1	Partner	A partner adatkezelés adatai között a partner nyilatkozott-e 1 – Igen, 0 - Nem
Has Visited Factory	-/Y	0-1	1	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Factory Visit Details	-/Y	String	100	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Lead source	-/-	String	2	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last date included in campaign	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last date contacted for CSI MBC	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last date contacted for	-/Y	Date	10	Partner	Nincs ilyen adat, nem küldjük

CSI Vans						
Last date contacted for CSI Trucks	-/Y	Date	10	Partner		Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last date contacted for CSI AS MBC	-/Y	Date	10	Partner		Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last date contacted for CSI AS Vans	-/Y	Date	10	Partner		Nincs ilyen adat, nem küldjük
Last date contacted for CSI AS Trucks	-/Y	Date	10	Partner		Nincs ilyen adat, nem küldjük
Hobbies (DMS)	-/-	Sting		Partner		Nincs ilyen adat, nem küldjük
Exported on	Y/Y	Date	10	Partner		Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Date	10	Partner		A partner adat létrehozásának dátuma
Modified on	Y/Y	Date	10	Partner		A partner adat utolsó módosításának dátuma

18. Jármű értékesítési lehetőségek adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_DealerOpportunities_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

DealerOpportunities – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_DealerOpportunities _24022015.csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője, vagy megjegyzés
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	CRM Contact ID
Opportunity ID	Y/Y	String	100	Tárgyalási napló	A tárgyalási napló bizonylatszám
Opportunity ID	-/Y	String	100	Tárgyalási napló	A tárgyalási naplóhoz rendelt partner GUID-ja
Contact ID	-/Y	String	100	Tárgyalási napló	A tárgyalási naplóhoz rendelt kapcsolattartó GUID-ja
Requalification	-/Y	0-1	1	Partner	Ha a tárgyalási naplóhoz rendelt partner, értékesítési marketing csoportja requalifikált, akkor 1 egyébként 0
Opportunity rating	-/Y	1-3	2	Partner	Nem kezeljük, ezért fix 1 az értéke
No. of vehicles	-/Y	nu	??	Tárgyalási	Nem kezeljük, ezért fix 1 az értéke

		mbe r		napló	
Range	-/Y	??	??	Partner	Nincs definiálva nem küldjük
Estimated closing date	-/Y	Da te	10	Tárgyalási napló	Tervezett vásárlás időpontja
Stage	-/Y	1- 7	2	Tárgyalási napló	1 – igényfelmérés alstátusz esetén 2 – igényfelmérés tesztvezetés alstátusz esetén 3 – igényfelmérés árajánlat alstátusz esetén 4 – igényfelmérés árajánlat nyomkövetés alstátusz esetén 5 – szereződött alstátusz esetén 6 – átadott alstátusz esetén 7 – nem realizálódott státusz esetén
Dealer salesman	Y/Y	Str ing	10 0	Tárgyalási napló	Új jármű értékesítő vagy új jármű értékesítési vezető dolgozó csoportba tartozó dolgozók belépési neve
Losing reason	-/Y	1- 7	2	Tárgyalási napló	Nem törzsesen kezeljük, ezért nem küldjük
Description	-/Y	Str ing	20 00	Tárgyalási napló	Nem kezeljük, ezért nem küldjük
Campaign	-/Y	Str ing	10 0	Tárgyalási napló	Nem így kezeljük, ezért nem küldjük
Exported on	Y/Y	Da te	10	Partner	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Da te	10	Partner	A partner adat létrehozásának dátuma
Modified on	-/Y	Da te	10	Partner	A partner adat utolsó módosításának dátuma

19. Értékesítők feladatai adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_DealerTask_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

DealerTask – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_DealerTask _24022015.csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
Subject	-/Y	String	100	Feladat	A feladathoz tárgya
Description	-/Y	String	100	Feladat	Nincs ilyen adat, nem küldjük
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Task ID	Y/Y	String	100	Feladat	A feladat GUID adata
Customer ID	-/Y	String	100	Partner	A feladathoz tartozó partner GUID adata
Contact ID	-/Y	String	100		Nincs ilyen adat, nem küldjük
Dealer salesman ID	-/Y	String	100		A feladathoz tartozó értékesítő GUID adata
Offer ID	-/Y	String	100		Nincs ilyen adat, nem küldjük

			ng			
Contract no.	-/Y	String	100			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Opportunity ID	-/Y	String	100			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Direction	-/Y	1-2	2			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Activity type	-/Y	1-5	2			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Sales stage	-/Y	1-7	2			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Range / Model/ Type Class	-/Y	String	100			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Marketing Trigger	-/Y	1-12	2			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Work order no.	-/Y	String	100			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Campaign ID	-/Y	String	100			Nincs ilyen adat, nem küldjük
Planned start date	-/Y	Date	10	Feladat		A feladat kezdő dátuma
Planned end date	-/Y	Date	10	Feladat		A feladat záró dátuma
Closed on	-/Y	Date	10	Feladat		A feladat kész állapotba helyezésének időpontja
Initial dealer salesman	-/Y	String	100	Feladat		A feladathoz tartozó értékesítő GUID adata
Exported on	Y/Y	Date	10	Feladat		Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Date	10	Feladat		A dolgozó adat létrehozásának dátuma
Modified on	Y/Y	Date	10	Feladat		A jármű adat utolsó módosításának dátuma

20. Jármű finanszírozási adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_Leasing_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

Leasing – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_ AdditionalFleetInfo _24022015.csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
Retail ID	–/Y	String	100		Nem küldjük, nincs ilyen adat
Vehicle ID	–/Y	String	100	Jármű	Jármű GUID-ja
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Dealer leasing ID	Y/Y	String	100	Jármű karton	A jármű kartonon szereplő finanszírozás belső azonosítója
Start date	–/–	Date	10	Jármű karton	ZZZZZZ
End date	–/–	Date	10	Jármű karton	ZZZZZZ
Financing Type	–/–	1-4	2	Jármű karton	Finanszírozás típusa 1 – hitel

					2. -
					3 –
					4 –
Leasing period	–/Y	1-8	2		Nem küldjük
Other leasing period	–/Y	String	100	Jármű	A jármű kartonon szereplő finanszírozás futamideje hónapban
Contract status	–/Y	1-5	2	Jármű	Fixen '1' érték kerül elküldésre, mert egyébként nem szerepelne a jármű értékesítési kartonon a finanszírozás
Financing company	Y/Y	String	100	Jármű karton	A jármű kartonon szereplő finanszírozó cég GUID adata
Exported on	Y/Y	Date	10	Értékesítési karton	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	–/Y	Date	10	Értékesítési karton	A finanszírozási adat létrehozásának dátuma
Modified on	Y/Y	Date	10	Értékesítési karton	A finanszírozási adat utolsó módosításának dátuma

21. CSI adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_DealerCSI_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

DealerCSI – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_DealerCSI_24022015.csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Customer	Y/Y	String	100		Nem kezeljük, nem küldjük
Retail record ID	Y/Y	String	100		Nem kezeljük, nem küldjük
Type of action	-/Y	S1-2	2		Nem kezeljük, nem küldjük
CSI type	-/Y	S1-2	2		Nem kezeljük, nem küldjük
Exported on	Y/Y	Date	10		Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Date	10		Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje

Modified on	Y/Y	Dat	10	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
		e		

22. Showroom adatok küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_ShowroomInformation_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

ShowroomInformation – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_ShowroomInformation_24022015

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Date	Y/Y	Date	100		Az adott nap dátuma
No. of walkins	Y/Y	Number	100		Azon ügyfelek száma, aki számára az adott napon bármely kimenő bizonylat került rögzítésre. Azaz volt kimenő számlája vagy volt munkalapja nyitása, vagy volt új vagy használt jármű szerződése vagy, volt jármű tárgyalási napló rögzítése.
Range	Y/Y	Number	100		Nem kezeljük, nem küldjük

Mercedes CRM interfész

Retail record ID	Y/Y	Nu mbe r	100		Nem kezeljük, nem küldjük
Exported on	Y/Y	Dat e	10		Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Dat e	10		Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Modified on	Y/Y	Dat e	10	Az adat DMS- ből lekérdezésé- nek ideje	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje

23. Marketing kampányok adatainak küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_Campaign_Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

Campaign – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_ Campaign_24022015.csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Campaign ID	Y/Y	Number		Média Marketing akció források	/ Belső azonosítója a marketing akció forrásnak
Invited customer	–/Y	Number			Nem kezeljük, nem küldjük
Confirmations	–/Y	Number			Nem kezeljük, nem küldjük
Attendees	–/Y	Number			Nem kezeljük, nem küldjük

Mercedes CRM interfész

Exported on	Y/Y	Date	10		Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	-/Y	Date	10		A kampány létrehozásának ideje
Modified on	Y/Y	Date	10	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje	A kampány utolsó módosításának ideje

24. Egyéb gépkocsik adatainak küldése

A küldendő fájl neve a következő kell legyen

GSSN Company ID_Dealer GSSN ID_AdditionalFleetInfo _Export date.csv

GSSN Company ID

Dealer GSSN ID

AdditionalFleetInfo – fix szöveg

Export date – az exportálás ideje DDMMYYYY formátumban

példa:

34563_56743_ AdditionalFleetInfo _24022015.csv

Fejléc	Kötelező adat	Típus	Hossz	Megfelelő DOAS entitás	Az adott entitás melyik mezője
GSSN Company ID	Y/Y	String	100	Telephely	GSSN Company ID
Dealer GSSN code	Y/Y	String	100	Telephely	GSSM Site ID
Type	–/Y	1-2	2	Partner Járműpark	/ 1 ha a gyártmány Mercedes-Benz, egyébként 2
Customer	–/Y	String	100	Partner	A partner azonosítója
Business Unit	–/Y	number			Nem kezeljük, nem küldjük
Daimler Range (DMS)	–/Y	String	100		Nem kezeljük, nem küldjük
Brand	–/Y	String	10	Partner	/ A jármű gyártmánya szövegesen

			ing 0	Járműpark	
Competitor's Range / Model (DMS)	–/Y	Str ing	10 0		Nem kezeljük, nem küldjük
No. of units	–/Y	Str ing	10 0	Partner Járműpark	/ A járművek darabszám értéke
Fabrication year	–/Y	number			A járművek gyártási éve
Acquisition year by customer	–/Y	number			Nem kezeljük, nem küldjük
Description	–/Y	Str ing	20 00	Partner Járműpark	/ A járművek megjegyzés adata
Exported on	Y/Y	Date	10		Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje
Created on	–/Y	Date	10		A kampány létrehozásának ideje
Modified on	Y/Y	Date	10	Az adat DMS-ből lekérdezésének ideje	A kampány utolsó módosításának ideje

25. Mercedes CRM import

25.1. Új alapadatok / rendszer paraméterek

Új rendszer alapértelmezett partner csoport került bevezetésre:

- „Mercedes-Benz CRM partner”

Új feladat típus került bevezetésre:

- „Tárgyalási napló - Importőr CRM”

Új tárgyalási napló alstátusz került bevezetésre:

- „Importőr lead”

Új rendszer paraméterek lettek felvéve, melynek beállítására figyelmeztet is a program az import előtt:

- „Automatikus feladat típusa, importőri CRM importkor”
alapértelmezett értéke: „Tárgyalási napló - Importőr CRM”
- „Automatikus feladat alapértelmezett ügyintézője, importőri CRM importkor”
alapértelmezett értéke: üres
- „Jármű tárgyalási napló prefix (Importőri CRM)”
alapértelmezett értéke: üres

25.2. Importálható adatok köre

- Partnerek:
Minden importált partner alapértelmezetten a „Mercedes-Benz CRM partner” alap partnercsoportba sorolódik.
- Tárgyalási naplók:
Minden importált tárgyalási napló alapértelmezetten „Importőr lead” alstátuszba kerül.
- Feladatok:
Minden importált feladat alapértelmezetten az „Automatikus feladat alapértelmezett ügyintézője, importőri CRM importkor” rendszer paraméterben beállított felhasználó nevére kerül.
- Járművek

25.3. GUI módosulások

- Mercedes CRM export/import képernyő.
Itt az export mellett már az import funkcionalitás is elérhető, a „Művelet típusa” választásával.
- Partner karbantartás – Partner adatok – Mercedes-Benz CRM adatok képernyő.
A beimportált partner adatok mellett, a Mercedes specifikus egyedi adatok ezen a fülön jelennek meg.
Az új adatok leszűrésének legegyszerűbb módja, ha a „Partner keresés” - „Összetett keresés” fülön, a „Partner csoport” mezőben kiválasztjuk a „Mercedes-Benz CRM partner” típust.
- Tárgyalási napló képernyő.
Az új adatok leszűrésének legegyszerűbb módja, ha a tárgyalási napló kereső felületen az „Alstátusz” mezőbe kiválasztjuk az „Importőr lead” típust.

Jelen fázisban a Mercedes CRM rendszerből Partner Lead és tárgyalási napló adatok tölthetők be a DOAS rendszerbe.